

企業のIT戦略に関する国際比較アンケート調査

韓国企業 総資産規模別 クロス集計結果

※総資産規模の定義・・・資産規模1:1,000万USD未満、資産規模2:1,000万以上5,000万USD未満、
資産規模3:5,000万以上1億USD未満、資産規模4:1億USD以上50億USD未満
資産規模5:50億USD以上

(SA)問1貴社の事業形態は次のどの属性に当てはまりますか。(単一選択)

	合計	単体企業	国内企業グループの親会社	国内企業グループの子会社	外資系企業の子会社	その他
全体	288 100.0%	205 71.2%	32 11.1%	46 16.0%	5 1.7%	0 0.0%
資産規模1	16 100.0%	14 87.5%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	105 80.8%	10 7.7%	14 10.8%	1 0.8%	0 0.0%
資産規模3	48 100.0%	39 81.3%	3 6.3%	3 6.3%	3 6.3%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	44 51.2%	17 19.8%	24 27.9%	1 1.2%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問2貴社の経営は次のどの経営形態を採用していますか。(単一選択)

	合計	単体事業企業	(複数の)事業部制度	社内子会社制(カンパニー制)	持ち株会社制	その他
全体	288 100.0%	171 59.4%	42 14.6%	31 10.8%	44 15.3%	0 0.0%
資産規模1	16 100.0%	8 50.0%	1 6.3%	0 0.0%	7 43.8%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	75 57.7%	20 15.4%	15 11.5%	20 15.4%	0 0.0%
資産規模3	48 100.0%	30 62.5%	6 12.5%	6 12.5%	6 12.5%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	54 62.8%	14 16.3%	9 10.5%	9 10.5%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%

(SA)問3平成18年度の、貴社のIT経費額(ハードウェア、ソフトウェア、システム外

	合計	1%未満	1%以上3%未満	3%以上5%未満	5%以上10%未満	10%以上
全体	281 100.0%	126 44.8%	87 31.0%	41 14.6%	16 5.7%	11 3.9%
資産規模1	13 100.0%	5 38.5%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	3 23.1%
資産規模2	129 100.0%	65 50.4%	40 31.0%	14 10.9%	6 4.7%	4 3.1%
資産規模3	47 100.0%	23 48.9%	11 23.4%	9 19.1%	3 6.4%	1 2.1%
資産規模4	84 100.0%	32 38.1%	30 35.7%	15 17.9%	5 6.0%	2 2.4%
資産規模5	8 100.0%	1 12.5%	3 37.5%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%

(SA)問4貴社のIT投資額(ハードウェア、ソフトウェア、システム関連投資を含む)について最近3年間の傾向は以下のどれに最も近いですか。(単一選択)

	合計	新規プロジェクトの発生により増加傾向	ITシステムの運用コストの上昇により増加	ほぼ横ばい	ITシステムの運用コスト削減により減少傾向	新規プロジェクト抑制により減少傾向	その他
全体	288 100.0%	105 36.5%	66 22.9%	88 30.6%	15 5.2%	14 4.9%	0 0.0%
資産規模1	16 100.0%	8 50.0%	3 18.8%	3 18.8%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	34 26.2%	34 26.2%	52 40.0%	6 4.6%	4 3.1%	0 0.0%
資産規模3	48 100.0%	17 35.4%	9 18.8%	14 29.2%	6 12.5%	2 4.2%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	43 50.0%	18 20.9%	17 19.8%	3 3.5%	5 5.8%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問5 人事・給与管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	191 66.3%	81 28.1%	16 5.6%
資産規模1	16 100.0%	5 31.3%	10 62.5%	1 6.3%
資産規模2	130 100.0%	83 63.8%	38 29.2%	9 6.9%
資産規模3	48 100.0%	33 68.8%	14 29.2%	1 2.1%
資産規模4	86 100.0%	62 72.1%	19 22.1%	5 5.8%
資産規模5	8 100.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問5 経理・会計処理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	193 67.0%	83 28.8%	12 4.2%
資産規模1	16 100.0%	6 37.5%	8 50.0%	2 12.5%
資産規模2	130 100.0%	88 67.7%	37 28.5%	5 3.8%
資産規模3	48 100.0%	35 72.9%	13 27.1%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	56 65.1%	25 29.1%	5 5.8%

資産規模5	8 100.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
-------	-------------	-------------	-----------	-----------

(SA)問5 社内情報管理・文書管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	104 36.1%	87 30.2%	97 33.7%
資産規模1	16 100.0%	3 18.8%	3 18.8%	10 62.5%
資産規模2	130 100.0%	37 28.5%	37 28.5%	56 43.1%
資産規模3	48 100.0%	22 45.8%	16 33.3%	10 20.8%
資産規模4	86 100.0%	35 40.7%	30 34.9%	21 24.4%
資産規模5	8 100.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問5 経営戦略策定のサポート-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	65 22.6%	60 20.8%	163 56.6%
資産規模1	16 100.0%	2 12.5%	3 18.8%	11 68.8%
資産規模2	130 100.0%	21 16.2%	26 20.0%	83 63.8%
資産規模3	48 100.0%	12 25.0%	7 14.6%	29 60.4%
資産規模4	86 100.0%	26 30.2%	23 26.7%	37 43.0%
資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	1 12.5%	3 37.5%

(SA)問5 市場分析・新規顧客開拓-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	288	48	46	194

	100.0%	16.7%	16.0%	67.4%
資産規模1	16	0	4	12
	100.0%	0.0%	25.0%	75.0%
資産規模2	130	17	17	96
	100.0%	13.1%	13.1%	73.8%
資産規模3	48	9	5	34
	100.0%	18.8%	10.4%	70.8%
資産規模4	86	19	20	47
	100.0%	22.1%	23.3%	54.7%
資産規模5	8	3	0	5
	100.0%	37.5%	0.0%	62.5%

(SA)問5 顧客情報管理・営業支援-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	288	112	78	98
	100.0%	38.9%	27.1%	34.0%
資産規模1	16	1	5	10
	100.0%	6.3%	31.3%	62.5%
資産規模2	130	46	32	52
	100.0%	35.4%	24.6%	40.0%
資産規模3	48	20	13	15
	100.0%	41.7%	27.1%	31.3%
資産規模4	86	39	28	19
	100.0%	45.3%	32.6%	22.1%
資産規模5	8	6	0	2
	100.0%	75.0%	0.0%	25.0%

(SA)問5 生産計画・生産工程管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	288	111	80	97
	100.0%	38.5%	27.8%	33.7%
資産規模1	16	4	3	9
	100.0%	25.0%	18.8%	56.3%
資産規模2	130	47	33	50
	100.0%	36.2%	25.4%	38.5%
資産規模3	48	22	19	7
	100.0%	45.8%	39.6%	14.6%
資産規模4	86	35	25	26
	100.0%	40.7%	29.1%	30.2%
資産規模5	8	3	0	5
	100.0%	37.5%	0.0%	62.5%

(SA)問5 在庫管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	147 51.0%	78 27.1%	63 21.9%
資産規模1	16 100.0%	3 18.8%	4 25.0%	9 56.3%
資産規模2	130 100.0%	66 50.8%	39 30.0%	25 19.2%
資産規模3	48 100.0%	30 62.5%	15 31.3%	3 6.3%
資産規模4	86 100.0%	46 53.5%	20 23.3%	20 23.3%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	6 75.0%

(SA)問5 設計支援・技術情報管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	78 27.1%	59 20.5%	151 52.4%
資産規模1	16 100.0%	4 25.0%	5 31.3%	7 43.8%
資産規模2	130 100.0%	30 23.1%	28 21.5%	72 55.4%
資産規模3	48 100.0%	17 35.4%	11 22.9%	20 41.7%
資産規模4	86 100.0%	24 27.9%	15 17.4%	47 54.7%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	0 0.0%	5 62.5%

(SA)問5 受発注管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	129 44.8%	79 27.4%	80 27.8%
資産規模1	16 100.0%	2 12.5%	6 37.5%	8 50.0%

資産規模2	130 100.0%	60 46.2%	31 23.8%	39 30.0%
資産規模3	48 100.0%	23 47.9%	16 33.3%	9 18.8%
資産規模4	86 100.0%	39 45.3%	26 30.2%	21 24.4%
資産規模5	8 100.0%	5 62.5%	0 0.0%	3 37.5%

(SA)問5 物流管理・商品配送計画-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	288 100.0%	99 34.4%	63 21.9%	126 43.8%
資産規模1	16 100.0%	1 6.3%	4 25.0%	11 68.8%
資産規模2	130 100.0%	40 30.8%	27 20.8%	63 48.5%
資産規模3	48 100.0%	20 41.7%	10 20.8%	18 37.5%
資産規模4	86 100.0%	36 41.9%	22 25.6%	28 32.6%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	6 75.0%

(SA)問6 貴社では社内的な統合業務システム（ERP）は導入していますか。また導入している場合、導入に際して「（1）パッケージソフトのカスタム化」と「（2）業務プロセスの見直し」の（1）と（2）の関係について最も貴社に該当するものはどれですか。（単一選択）

	合計	パッケージソフト（ERPソフト）に合わせて業務プロセスを見直す目的で導入している（（2）を（1）に適応）	ERPソフトのカスタム化と業務プロセス見直し双方を前提に導入している（（1）（2）双方を見直し）	業務に併せてERPソフトをカスタマイズする形態で導入している（（1）（2）に適応）	導入していない
全体	287 100.0%	39 13.6%	90 31.4%	81 28.2%	77 26.8%
資産規模1	16 100.0%	2 12.5%	0 0.0%	4 25.0%	10 62.5%
資産規模2	130 100.0%	25 19.2%	33 25.4%	45 34.6%	27 20.8%
資産規模3	47 100.0%	4 8.5%	23 48.9%	13 27.7%	7 14.9%
資産規模4	86 100.0%	8 9.3%	30 34.9%	17 19.8%	31 36.0%
資産規模5	8 100.0%	0 0.0%	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%

(SA)問7貴社では、企業間のサプライチェーンマネジメントシステム（SCM）は導入していますか。導入している場合は企業グループ内のものですか、それともグループ外の取引先も含めたものですか。（単一選択）

	合計	企業グループ内で導入	企業グループ外の取引先を含めて導入	業界全体で導入	導入していない	その他
全体	288 100.0%	24 8.3%	19 6.6%	4 1.4%	241 83.7%	0 0.0%
資産規模1	16 100.0%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	13 81.3%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	10 7.7%	4 3.1%	2 1.5%	114 87.7%	0 0.0%
資産規模3	48 100.0%	3 6.3%	4 8.3%	1 2.1%	40 83.3%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	8 9.3%	10 11.6%	0 0.0%	68 79.1%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	6 75.0%	0 0.0%

(SA)問8貴社はSCMにおいて以下のどの立場にありますか？最も適当なもの1つを選択してください。（単一選択）

	合計	主導的な立場	グループ企業の要請に従って導入	グループ外の取引先の要請に従って導入	業界からの指導・要請に従い導入	その他
全体	47 100.0%	35 74.5%	4 8.5%	6 12.8%	2 4.3%	0 0.0%
資産規模1	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	16 100.0%	13 81.3%	1 6.3%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	8 100.0%	3 37.5%	1 12.5%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%
資産規模4	18 100.0%	15 83.3%	1 5.6%	1 5.6%	1 5.6%	0 0.0%
資産規模5	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問9貴社におけるERPとSCMの関係は以下のどれに近いですか。（単一選択）

	合計	導入の意思決定・運用において完全に連携している	一部連携している	それぞれ独立して運用されている	その他
全体	45 100.0%	18 40.0%	17 37.8%	10 22.2%	0 0.0%
資産規模1	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	16 100.0%	4 25.0%	5 31.3%	7 43.8%	0 0.0%
資産規模3	8 100.0%	4 50.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	17 100.0%	8 47.1%	7 41.2%	2 11.8%	0 0.0%
資産規模5	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%

(SA)問10貴社ではIT戦略（3年程度の中長期的システム整備計画）は存在しますか。存在する場合について、いつ頃策定されたものですか？毎年の定期的な見直しではなく現行の大きな方針が決まった時期についてお答え下さい。（単一選択）

	合計	1年以内に策定されたIT整備計画が存在する	1年前から3年前までに策定された計画を実施中	3年前から5年前までに策定された計画を実施中	5年以上前に策定された計画を実施中	存在しない
全体	288 100.0%	89 30.9%	65 22.6%	20 6.9%	7 2.4%	107 37.2%
資産規模1	16 100.0%	2 12.5%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%	10 62.5%
資産規模2	130 100.0%	38 29.2%	24 18.5%	6 4.6%	2 1.5%	60 46.2%
資産規模3	48 100.0%	16 33.3%	12 25.0%	3 6.3%	3 6.3%	14 29.2%
資産規模4	86 100.0%	29 33.7%	25 29.1%	7 8.1%	2 2.3%	23 26.7%
資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問11貴社ではIT戦略・投資計画は次のいずれの組織を対象とするものですか。（単一選択）

	合計	企業単体	企業単体+企業グループ全体	企業グループのみ	その他
全体	89 100.0%	57 64.0%	28 31.5%	2 2.2%	2 2.2%
資産規模1	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	38 100.0%	26 68.4%	9 23.7%	2 5.3%	1 2.6%
資産規模3	16 100.0%	9 56.3%	7 43.8%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	29 100.0%	19 65.5%	9 31.0%	0 0.0%	1 3.4%
資産規模5	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問12貴社のIT戦略は経営戦略（全社的な経営に関する中長期計画）との関係において次のどの状況となっていますか。（単一選択）

	合計	経営戦略において明確に位置づけられている	経営戦略で明示されていないが方針は一致している	経営戦略との関係は薄い
全体	89 100.0%	38 42.7%	35 39.3%	16 18.0%
資産規模1	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	38 100.0%	9 23.7%	17 44.7%	12 31.6%
資産規模3	16 100.0%	8 50.0%	7 43.8%	1 6.3%
資産規模4	29 100.0%	17 58.6%	9 31.0%	3 10.3%
資産規模5	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%

	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
--	--------	-------	-------	------

(SA)問13 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288 100.0%	139 48.3%	87 30.2%	48 16.7%	7 2.4%	7 2.4%
資産規模1	16 100.0%	9 56.3%	5 31.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	64 49.2%	40 30.8%	20 15.4%	3 2.3%	3 2.3%
資産規模3	48 100.0%	24 50.0%	11 22.9%	11 22.9%	2 4.2%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	39 45.3%	28 32.6%	14 16.3%	1 1.2%	4 4.7%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問13 主要事業における競争力強化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288 100.0%	130 45.1%	113 39.2%	38 13.2%	2 0.7%	5 1.7%
資産規模1	16 100.0%	9 56.3%	5 31.3%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	55 42.3%	53 40.8%	17 13.1%	2 1.5%	3 2.3%
資産規模3	48 100.0%	22 45.8%	17 35.4%	9 18.8%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	41 47.7%	34 39.5%	9 10.5%	0 0.0%	2 2.3%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問13 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288 100.0%	94 32.6%	121 42.0%	66 22.9%	5 1.7%	2 0.7%
資産規模1	16 100.0%	6 37.5%	6 37.5%	4 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	38 29.2%	58 44.6%	31 23.8%	2 1.5%	1 0.8%
資産規模3	48 100.0%	17 35.4%	18 37.5%	12 25.0%	1 2.1%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	31 36.0%	35 40.7%	18 20.9%	1 1.2%	1 1.2%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問13 新規顧客の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288 100.0%	104 36.1%	103 35.8%	69 24.0%	8 2.8%	4 1.4%
資産規模1	16 100.0%	5 31.3%	6 37.5%	4 25.0%	1 6.3%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	44 33.8%	51 39.2%	30 23.1%	3 2.3%	2 1.5%
資産規模3	48 100.0%	20 41.7%	15 31.3%	12 25.0%	1 2.1%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	32 37.2%	27 31.4%	23 26.7%	2 2.3%	2 2.3%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問13 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288 100.0%	105 36.5%	113 39.2%	58 20.1%	8 2.8%	4 1.4%
資産規模1	16 100.0%	5 31.3%	6 37.5%	4 25.0%	1 6.3%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	41 31.5%	55 42.3%	29 22.3%	3 2.3%	2 1.5%
資産規模3	48 100.0%	15 31.3%	22 45.8%	8 16.7%	3 6.3%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	41 47.7%	26 30.2%	16 18.6%	1 1.2%	2 2.3%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問13 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288 100.0%	75 26.0%	120 41.7%	70 24.3%	19 6.6%	4 1.4%
資産規模1	16 100.0%	3 18.8%	9 56.3%	3 18.8%	1 6.3%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	31 23.8%	52 40.0%	37 28.5%	8 6.2%	2 1.5%
資産規模3	48 100.0%	14 29.2%	19 39.6%	12 25.0%	3 6.3%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	26 30.2%	35 40.7%	18 20.9%	5 5.8%	2 2.3%
資産規模5	8 100.0%	1 12.5%	5 62.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%

(SA)問13 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288 100.0%	89 30.9%	114 39.6%	66 22.9%	14 4.9%	5 1.7%
資産規模1	16 100.0%	3 18.8%	9 56.3%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%

	100.0%	18.8%	56.3%	12.5%	12.5%	0.0%
資産規模2	130	44	50	27	7	2
	100.0%	33.8%	38.5%	20.8%	5.4%	1.5%
資産規模3	48	19	15	13	1	0
	100.0%	39.6%	31.3%	27.1%	2.1%	0.0%
資産規模4	86	22	35	23	3	3
	100.0%	25.6%	40.7%	26.7%	3.5%	3.5%
資産規模5	8	1	5	1	1	0
	100.0%	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%

(SA)問13 営業力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288	98	125	51	9	5
	100.0%	34.0%	43.4%	17.7%	3.1%	1.7%
資産規模1	16	4	7	5	0	0
	100.0%	25.0%	43.8%	31.3%	0.0%	0.0%
資産規模2	130	42	60	19	7	2
	100.0%	32.3%	46.2%	14.6%	5.4%	1.5%
資産規模3	48	17	17	13	1	0
	100.0%	35.4%	35.4%	27.1%	2.1%	0.0%
資産規模4	86	32	37	14	1	2
	100.0%	37.2%	43.0%	16.3%	1.2%	2.3%
資産規模5	8	3	4	0	0	1
	100.0%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%

(SA)問13 間接部門のコスト削減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288	48	113	99	23	5
	100.0%	16.7%	39.2%	34.4%	8.0%	1.7%
資産規模1	16	1	5	9	1	0
	100.0%	6.3%	31.3%	56.3%	6.3%	0.0%
資産規模2	130	17	47	48	15	3
	100.0%	13.1%	36.2%	36.9%	11.5%	2.3%
資産規模3	48	11	22	11	4	0
	100.0%	22.9%	45.8%	22.9%	8.3%	0.0%
資産規模4	86	18	37	26	3	2
	100.0%	20.9%	43.0%	30.2%	3.5%	2.3%
資産規模5	8	1	2	5	0	0
	100.0%	12.5%	25.0%	62.5%	0.0%	0.0%

(SA)問13 在庫コストの低減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288	51	110	92	26	9
	100.0%	17.7%	38.2%	31.9%	9.0%	3.1%
資産規模1	16	2	3	8	3	0
	100.0%	12.5%	18.8%	50.0%	18.8%	0.0%
資産規模2	130	21	48	42	16	3
	100.0%	16.2%	36.9%	32.3%	12.3%	2.3%
資産規模3	48	11	18	15	3	1
	100.0%	22.9%	37.5%	31.3%	6.3%	2.1%
資産規模4	86	16	39	24	3	4

	100.0%	18.6%	45.3%	27.9%	3.5%	4.7%
資産規模5	8	1	2	3	1	1
	100.0%	12.5%	25.0%	37.5%	12.5%	12.5%

(SA)問13 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	287	38	67	135	32	15
	100.0%	13.2%	23.3%	47.0%	11.1%	5.2%
資産規模1	16	1	5	7	2	1
	100.0%	6.3%	31.3%	43.8%	12.5%	6.3%
資産規模2	129	10	34	59	18	8
	100.0%	7.8%	26.4%	45.7%	14.0%	6.2%
資産規模3	48	8	6	29	4	1
	100.0%	16.7%	12.5%	60.4%	8.3%	2.1%
資産規模4	86	18	21	36	8	3
	100.0%	20.9%	24.4%	41.9%	9.3%	3.5%
資産規模5	8	1	1	4	0	2
	100.0%	12.5%	12.5%	50.0%	0.0%	25.0%

(SA)問13 社内情報共有-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	288	54	104	113	15	2
	100.0%	18.8%	36.1%	39.2%	5.2%	0.7%
資産規模1	16	0	4	11	1	0
	100.0%	0.0%	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%
資産規模2	130	25	45	52	7	1
	100.0%	19.2%	34.6%	40.0%	5.4%	0.8%
資産規模3	48	11	15	19	3	0
	100.0%	22.9%	31.3%	39.6%	6.3%	0.0%
資産規模4	86	17	36	28	4	1
	100.0%	19.8%	41.9%	32.6%	4.7%	1.2%
資産規模5	8	1	4	3	0	0
	100.0%	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%

(SA)問14 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	288	52	85	114	29	8
	100.0%	18.1%	29.5%	39.6%	10.1%	2.8%
資産規模1	16	2	8	5	1	0
	100.0%	12.5%	50.0%	31.3%	6.3%	0.0%
資産規模2	130	21	38	49	17	5
	100.0%	16.2%	29.2%	37.7%	13.1%	3.8%
資産規模3	48	9	18	18	3	0
	100.0%	18.8%	37.5%	37.5%	6.3%	0.0%
資産規模4	86	16	19	40	8	3
	100.0%	18.6%	22.1%	46.5%	9.3%	3.5%
資産規模5	8	4	2	2	0	0
	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%

(SA)問14 主要事業における競争力強化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	288 100.0%	59 20.5%	109 37.8%	98 34.0%	18 6.3%	4 1.4%
資産規模1	16 100.0%	1 6.3%	6 37.5%	8 50.0%	1 6.3%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	21 16.2%	53 40.8%	43 33.1%	11 8.5%	2 1.5%
資産規模3	48 100.0%	9 18.8%	17 35.4%	20 41.7%	2 4.2%	0 0.0%
資産規模4	86 100.0%	25 29.1%	29 33.7%	26 30.2%	4 4.7%	2 2.3%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問14 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	284 100.0%	67 23.6%	93 32.7%	103 36.3%	16 5.6%	5 1.8%
資産規模1	16 100.0%	6 37.5%	4 25.0%	6 37.5%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	127 100.0%	20 15.7%	43 33.9%	53 41.7%	9 7.1%	2 1.6%
資産規模3	48 100.0%	11 22.9%	19 39.6%	15 31.3%	3 6.3%	0 0.0%
資産規模4	85 100.0%	28 32.9%	26 30.6%	25 29.4%	3 3.5%	3 3.5%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問14 新規顧客の開拓-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	287 100.0%	39 13.6%	78 27.2%	127 44.3%	32 11.1%	11 3.8%
資産規模1	16 100.0%	3 18.8%	7 43.8%	6 37.5%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	14 10.8%	26 20.0%	65 50.0%	22 16.9%	3 2.3%
資産規模3	48 100.0%	7 14.6%	13 27.1%	23 47.9%	4 8.3%	1 2.1%
資産規模4	85 100.0%	13 15.3%	30 35.3%	30 35.3%	6 7.1%	6 7.1%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%

(SA)問14 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
--	----	----------	-----------	--------	----------	---------

全体	287	60	115	93	15	4
	100.0%	20.9%	40.1%	32.4%	5.2%	1.4%
資産規模1	16	3	7	6	0	0
	100.0%	18.8%	43.8%	37.5%	0.0%	0.0%
資産規模2	130	18	48	53	9	2
	100.0%	13.8%	36.9%	40.8%	6.9%	1.5%
資産規模3	48	10	24	12	2	0
	100.0%	20.8%	50.0%	25.0%	4.2%	0.0%
資産規模4	85	26	34	19	4	2
	100.0%	30.6%	40.0%	22.4%	4.7%	2.4%
資産規模5	8	3	2	3	0	0
	100.0%	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%

(SA)問14 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	286	58	102	100	22	4
	100.0%	20.3%	35.7%	35.0%	7.7%	1.4%
資産規模1	16	4	9	3	0	0
	100.0%	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%
資産規模2	129	18	45	55	9	2
	100.0%	14.0%	34.9%	42.6%	7.0%	1.6%
資産規模3	48	9	18	17	4	0
	100.0%	18.8%	37.5%	35.4%	8.3%	0.0%
資産規模4	85	25	28	23	7	2
	100.0%	29.4%	32.9%	27.1%	8.2%	2.4%
資産規模5	8	2	2	2	2	0
	100.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%

(SA)問14 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	286	56	90	105	26	9
	100.0%	19.6%	31.5%	36.7%	9.1%	3.1%
資産規模1	16	4	5	5	2	0
	100.0%	25.0%	31.3%	31.3%	12.5%	0.0%
資産規模2	129	20	42	52	11	4
	100.0%	15.5%	32.6%	40.3%	8.5%	3.1%
資産規模3	48	10	17	17	3	1
	100.0%	20.8%	35.4%	35.4%	6.3%	2.1%
資産規模4	85	18	26	28	9	4
	100.0%	21.2%	30.6%	32.9%	10.6%	4.7%
資産規模5	8	4	0	3	1	0
	100.0%	50.0%	0.0%	37.5%	12.5%	0.0%

(SA)問14 営業力の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	287	54	110	97	23	3
	100.0%	18.8%	38.3%	33.8%	8.0%	1.0%
資産規模1	16	1	8	4	3	0
	100.0%	6.3%	50.0%	25.0%	18.8%	0.0%
資産規模2	130	20	52	45	12	1

	100.0%	15.4%	40.0%	34.6%	9.2%	0.8%
資産規模3	48	9	18	17	4	0
	100.0%	18.8%	37.5%	35.4%	8.3%	0.0%
資産規模4	85	22	28	29	4	2
	100.0%	25.9%	32.9%	34.1%	4.7%	2.4%
資産規模5	8	2	4	2	0	0
	100.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%

(SA)問14 間接部門のコスト削減-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	287	48	97	100	35	7
	100.0%	16.7%	33.8%	34.8%	12.2%	2.4%
資産規模1	16	2	4	8	2	0
	100.0%	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%
資産規模2	130	16	39	50	21	4
	100.0%	12.3%	30.0%	38.5%	16.2%	3.1%
資産規模3	48	10	22	13	3	0
	100.0%	20.8%	45.8%	27.1%	6.3%	0.0%
資産規模4	85	19	32	25	6	3
	100.0%	22.4%	37.6%	29.4%	7.1%	3.5%
資産規模5	8	1	0	4	3	0
	100.0%	12.5%	0.0%	50.0%	37.5%	0.0%

(SA)問14 在庫コストの低減-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	287	51	100	101	28	7
	100.0%	17.8%	34.8%	35.2%	9.8%	2.4%
資産規模1	16	1	5	6	4	0
	100.0%	6.3%	31.3%	37.5%	25.0%	0.0%
資産規模2	130	16	45	56	9	4
	100.0%	12.3%	34.6%	43.1%	6.9%	3.1%
資産規模3	48	16	16	13	3	0
	100.0%	33.3%	33.3%	27.1%	6.3%	0.0%
資産規模4	85	17	34	21	10	3
	100.0%	20.0%	40.0%	24.7%	11.8%	3.5%
資産規模5	8	1	0	5	2	0
	100.0%	12.5%	0.0%	62.5%	25.0%	0.0%

(SA)問14 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	285	39	77	123	35	11
	100.0%	13.7%	27.0%	43.2%	12.3%	3.9%
資産規模1	16	0	6	7	2	1
	100.0%	0.0%	37.5%	43.8%	12.5%	6.3%
資産規模2	129	12	28	63	22	4
	100.0%	9.3%	21.7%	48.8%	17.1%	3.1%
資産規模3	47	7	18	17	4	1
	100.0%	14.9%	38.3%	36.2%	8.5%	2.1%
資産規模4	85	19	24	32	6	4
	100.0%	22.4%	28.2%	37.6%	7.1%	4.7%

資産規模5	8	1	1	4	1	1
	100.0%	12.5%	12.5%	50.0%	12.5%	12.5%

(SA)問14 社内情報共有-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	286	88	95	83	14	6
	100.0%	30.8%	33.2%	29.0%	4.9%	2.1%
資産規模1	16	2	5	9	0	0
	100.0%	12.5%	31.3%	56.3%	0.0%	0.0%
資産規模2	130	35	43	41	7	4
	100.0%	26.9%	33.1%	31.5%	5.4%	3.1%
資産規模3	47	18	16	10	3	0
	100.0%	38.3%	34.0%	21.3%	6.4%	0.0%
資産規模4	85	31	28	20	4	2
	100.0%	36.5%	32.9%	23.5%	4.7%	2.4%
資産規模5	8	2	3	3	0	0
	100.0%	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%

(SA)問15 貴社には、CIO（最高情報責任者）のポストがありますか。（単一選択）

	合計	専任IT担当役員がいる	他の担当との兼業役員がいる	担当マネージャーがいる	いない
全体	287	36	67	44	140
	100.0%	12.5%	23.3%	15.3%	48.8%
資産規模1	16	4	1	2	9
	100.0%	25.0%	6.3%	12.5%	56.3%
資産規模2	130	9	26	17	78
	100.0%	6.9%	20.0%	13.1%	60.0%
資産規模3	48	5	8	16	19
	100.0%	10.4%	16.7%	33.3%	39.6%
資産規模4	85	14	28	9	34
	100.0%	16.5%	32.9%	10.6%	40.0%
資産規模5	8	4	4	0	0
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

(SA)問16 CIOの経歴は次のいずれですか。該当するものを選択して下さい。（単一選択）

	合計	経営企画部門出身	総務・財務部門出身	情報処理部門出身	事業部門・営業部門出身	社外からのスカウト（IT専門家）	その他
全体	140	45	28	51	7	9	7
	100.0%	32.1%	20.0%	36.4%	5.0%	6.4%	5.0%
資産規模1	7	1	3	3	0	0	0
	100.0%	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
資産規模2	49	19	9	16	2	3	3
	100.0%	38.8%	18.4%	32.7%	4.1%	6.1%	6.1%
資産規模3	28	6	7	12	1	2	1
	100.0%	21.4%	25.0%	42.9%	3.6%	7.1%	3.6%
資産規模4	48	15	7	19	4	3	3
	100.0%	31.3%	14.6%	39.6%	8.3%	6.3%	6.3%
資産規模5	8	4	2	1	0	1	0
	100.0%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%

(SA)問17 ITシステム予算・システム構築における社内各部門との調整-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147 100.0%	56 38.1%	66 44.9%	22 15.0%	2 1.4%	1 0.7%
資産規模1	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	52 100.0%	16 30.8%	24 46.2%	9 17.3%	2 3.8%	1 1.9%
資産規模3	29 100.0%	12 41.4%	14 48.3%	3 10.3%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	51 100.0%	20 39.2%	25 49.0%	6 11.8%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問17 ITを用いた新サービス・ビジネスモデルの企画立案 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147 100.0%	44 29.9%	61 41.5%	33 22.4%	8 5.4%	1 0.7%
資産規模1	7 100.0%	0 0.0%	4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%
資産規模2	52 100.0%	13 25.0%	21 40.4%	15 28.8%	2 3.8%	1 1.9%
資産規模3	29 100.0%	12 41.4%	10 34.5%	5 17.2%	2 6.9%	0 0.0%
資産規模4	51 100.0%	17 33.3%	23 45.1%	8 15.7%	3 5.9%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	3 37.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問17 IT戦略を実現するための全社業務プロセス・担当責任体制の構築 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147 100.0%	43 29.3%	71 48.3%	27 18.4%	4 2.7%	2 1.4%
資産規模1	7 100.0%	1 14.3%	4 57.1%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	52 100.0%	13 25.0%	23 44.2%	11 21.2%	4 7.7%	1 1.9%
資産規模3	29 100.0%	11 37.9%	16 55.2%	2 6.9%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	51 100.0%	15 29.4%	26 51.0%	10 19.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%

(SA)問17 ITシステムに関する最新技術動向の把握 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147 100.0%	37 25.2%	57 38.8%	44 29.9%	8 5.4%	1 0.7%

資産規模1	7 100.0%	3 42.9%	3 42.9%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	52 100.0%	13 25.0%	13 25.0%	21 40.4%	4 7.7%	1 1.9%
資産規模3	29 100.0%	7 24.1%	16 55.2%	4 13.8%	2 6.9%	0 0.0%
資産規模4	51 100.0%	12 23.5%	24 47.1%	14 27.5%	1 2.0%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問17 ITシステムに関する外注先選定・発注業務-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147 100.0%	31 21.1%	54 36.7%	53 36.1%	9 6.1%	0 0.0%
資産規模1	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	52 100.0%	10 19.2%	14 26.9%	24 46.2%	4 7.7%	0 0.0%
資産規模3	29 100.0%	7 24.1%	12 41.4%	8 27.6%	2 6.9%	0 0.0%
資産規模4	51 100.0%	10 19.6%	25 49.0%	15 29.4%	1 2.0%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%

(SA)問17 ITシステムの安定的稼働・セキュリティ対策-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147 100.0%	49 33.3%	57 38.8%	37 25.2%	4 2.7%	0 0.0%
資産規模1	7 100.0%	4 57.1%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	52 100.0%	14 26.9%	21 40.4%	15 28.8%	2 3.8%	0 0.0%
資産規模3	29 100.0%	10 34.5%	14 48.3%	5 17.2%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	51 100.0%	17 33.3%	19 37.3%	14 27.5%	1 2.0%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問17 ITシステムの導入効果の評価・分析-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147 100.0%	35 23.8%	75 51.0%	34 23.1%	3 2.0%	0 0.0%
資産規模1	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	52 100.0%	13 25.0%	23 44.2%	14 26.9%	2 3.8%	0 0.0%
資産規模3	29 100.0%	8 27.6%	16 55.2%	5 17.2%	0 0.0%	0 0.0%

資産規模4	51	11	29	10	1	0
	100.0%	21.6%	56.9%	19.6%	2.0%	0.0%
資産規模5	8	1	4	3	0	0
	100.0%	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%

(SA)問17 社内における情報共有の推進-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	147	36	63	46	2	0
	100.0%	24.5%	42.9%	31.3%	1.4%	0.0%
資産規模1	7	0	3	4	0	0
	100.0%	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
資産規模2	52	16	18	17	1	0
	100.0%	30.8%	34.6%	32.7%	1.9%	0.0%
資産規模3	29	9	13	6	1	0
	100.0%	31.0%	44.8%	20.7%	3.4%	0.0%
資産規模4	51	10	26	15	0	0
	100.0%	19.6%	51.0%	29.4%	0.0%	0.0%
資産規模5	8	1	3	4	0	0
	100.0%	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%

(SA)問18 ITスタッフの配置（従業員数ベース）-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	287	177	70	40	0
	100.0%	61.7%	24.4%	13.9%	0.0%
資産規模1	16	8	5	3	0
	100.0%	50.0%	31.3%	18.8%	0.0%
資産規模2	130	75	32	23	0
	100.0%	57.7%	24.6%	17.7%	0.0%
資産規模3	48	30	13	5	0
	100.0%	62.5%	27.1%	10.4%	0.0%
資産規模4	85	59	19	7	0
	100.0%	69.4%	22.4%	8.2%	0.0%
資産規模5	8	5	1	2	0
	100.0%	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%

(SA)問18 新規システムの提案-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらか という と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	287	164	89	34	0
	100.0%	57.1%	31.0%	11.8%	0.0%
資産規模1	16	6	7	3	0
	100.0%	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%
資産規模2	130	71	41	18	0
	100.0%	54.6%	31.5%	13.8%	0.0%
資産規模3	48	28	16	4	0
	100.0%	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%
資産規模4	85	56	22	7	0
	100.0%	65.9%	25.9%	8.2%	0.0%
資産規模5	8	3	3	2	0

	100.0%	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%
--	--------	-------	-------	-------	------

(SA)問18 新規システムの設計・コンサルタントの活用 -以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	287 100.0%	177 61.7%	81 28.2%	29 10.1%	0 0.0%
資産規模1	16 100.0%	9 56.3%	5 31.3%	2 12.5%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	76 58.5%	37 28.5%	17 13.1%	0 0.0%
資産規模3	48 100.0%	29 60.4%	14 29.2%	5 10.4%	0 0.0%
資産規模4	85 100.0%	59 69.4%	22 25.9%	4 4.7%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問18 IT予算総額に対する影響度 -以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	287 100.0%	197 68.6%	65 22.6%	25 8.7%	0 0.0%
資産規模1	16 100.0%	11 68.8%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	87 66.9%	32 24.6%	11 8.5%	0 0.0%
資産規模3	48 100.0%	33 68.8%	11 22.9%	4 8.3%	0 0.0%
資産規模4	85 100.0%	60 70.6%	18 21.2%	7 8.2%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	6 75.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問18 IT投資効率評価 -以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	286 100.0%	176 61.5%	87 30.4%	23 8.0%	0 0.0%
資産規模1	15 100.0%	9 60.0%	4 26.7%	2 13.3%	0 0.0%
資産規模2	130 100.0%	78 60.0%	42 32.3%	10 7.7%	0 0.0%
資産規模3	48 100.0%	31 64.6%	15 31.3%	2 4.2%	0 0.0%
資産規模4	85 100.0%	56 65.9%	22 25.9%	7 8.2%	0 0.0%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	4 50.0%	2 25.0%	0 0.0%

(SA)問19貴社における新規 I T 投資は、将来何年間までの投資効果をにらんだもので
すか。(単一選択)

	合計	1年先	3年先	5年先	何年先か考 えたことが ない
全体	288 100.0%	26 9.0%	94 32.6%	101 35.1%	67 23.3%
資産規模1	16 100.0%	1 6.3%	6 37.5%	0 0.0%	9 56.3%
資産規模2	130 100.0%	16 12.3%	40 30.8%	39 30.0%	35 26.9%
資産規模3	48 100.0%	1 2.1%	18 37.5%	19 39.6%	10 20.8%
資産規模4	86 100.0%	7 8.1%	29 33.7%	38 44.2%	12 14.0%
資産規模5	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	5 62.5%	1 12.5%

(MA)問20 I T 投資効率の評価を行っていますか? 次のうち行っているものすべてを選択してくだ
さい。(複数選択)

	合計	I T システ ム全体の R O I 評価	企業内ユー ザーの満足 度調査	業務システ ム毎に K P I を決めて 評価	I T コスト 全体の圧縮 計画の実現	定量的評価 は行って いない
全体	376 100.0%	56 14.9%	66 17.6%	47 12.5%	50 13.3%	157 41.8%
資産規模1	28 100.0%	5 17.9%	4 14.3%	6 21.4%	5 17.9%	8 28.6%
資産規模2	150 100.0%	16 10.7%	18 12.0%	17 11.3%	14 9.3%	85 56.7%
資産規模3	65 100.0%	12 18.5%	12 18.5%	5 7.7%	11 16.9%	25 38.5%
資産規模4	124 100.0%	20 16.1%	29 23.4%	19 15.3%	18 14.5%	38 30.6%
資産規模5	9 100.0%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	2 22.2%	1 11.1%

(SA)問21 財務・会計など全社的基幹系システム開発・ITシステムの外部委託について、以下のそれ
ぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委
託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外
注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内 容を自社で 事前に明確 にしてから 発注	外注先と自 社との間で 事前交渉を 経て明確化 後、発注	外注作業開 始後に段階 的に明確化	2. 外注実 績なし
全体	288 100.0%	117 40.6%	108 37.5%	24 8.3%	39 13.5%
資産規模1	16 100.0%	6 37.5%	7 43.8%	0 0.0%	3 18.8%
資産規模2	130 100.0%	43 33.1%	47 36.2%	18 13.8%	22 16.9%
資産規模3	48 100.0%	20 41.7%	21 43.8%	0 0.0%	7 14.6%
資産規模4	86 100.0%	44 51.2%	29 33.7%	6 7.0%	7 8.1%

資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
-------	-------------	------------	------------	-----------	-----------

(SA)問21 業務部門別システム（SCM、営業支援など）-ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	288 100.0%	114 39.6%	110 38.2%	21 7.3%	43 14.9%
資産規模1	16 100.0%	8 50.0%	6 37.5%	0 0.0%	2 12.5%
資産規模2	130 100.0%	46 35.4%	45 34.6%	14 10.8%	25 19.2%
資産規模3	48 100.0%	16 33.3%	22 45.8%	0 0.0%	10 20.8%
資産規模4	86 100.0%	41 47.7%	33 38.4%	6 7.0%	6 7.0%
資産規模5	8 100.0%	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問21 既存システムの改良・アップデート -ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	288 100.0%	130 45.1%	106 36.8%	13 4.5%	39 13.5%
資産規模1	16 100.0%	5 31.3%	8 50.0%	0 0.0%	3 18.8%
資産規模2	130 100.0%	52 40.0%	47 36.2%	8 6.2%	23 17.7%
資産規模3	48 100.0%	21 43.8%	19 39.6%	1 2.1%	7 14.6%
資産規模4	86 100.0%	48 55.8%	29 33.7%	3 3.5%	6 7.0%
資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問21 全体的なシステムの保守・運用 -ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	288 100.0%	127 44.1%	114 39.6%	11 3.8%	36 12.5%
資産規模1	16 100.0%	5 31.3%	7 43.8%	1 6.3%	3 18.8%
資産規模2	130 100.0%	49 37.7%	51 39.2%	9 6.9%	21 16.2%
資産規模3	48 100.0%	22 45.8%	19 39.6%	0 0.0%	7 14.6%
資産規模4	86 100.0%	45 52.3%	35 40.7%	1 1.2%	5 5.8%
資産規模5	8 100.0%	6 75.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問22 自社で詳細な外注仕様を作成し、外注により発生しうるITシステムのブラックボックス化は避ける -貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	260 100.0%	38 14.6%	102 39.2%	89 34.2%	22 8.5%	9 3.5%
資産規模1	14 100.0%	0 0.0%	7 50.0%	5 35.7%	2 14.3%	0 0.0%
資産規模2	116 100.0%	15 12.9%	42 36.2%	37 31.9%	14 12.1%	8 6.9%
資産規模3	42 100.0%	9 21.4%	15 35.7%	17 40.5%	1 2.4%	0 0.0%
資産規模4	80 100.0%	10 12.5%	36 45.0%	28 35.0%	5 6.3%	1 1.3%
資産規模5	8 100.0%	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問22 ITシステムによるソリューションを提供するのは外注事業者である（外注業者への依存度が高い） -貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	261 100.0%	26 10.0%	80 30.7%	86 33.0%	48 18.4%	21 8.0%
資産規模1	14 100.0%	4 28.6%	3 21.4%	4 28.6%	2 14.3%	1 7.1%
資産規模2	116 100.0%	12 10.3%	33 28.4%	33 28.4%	27 23.3%	11 9.5%
資産規模3	42 100.0%	3 7.1%	17 40.5%	14 33.3%	4 9.5%	4 9.5%
資産規模4	81 100.0%	6 7.4%	23 28.4%	33 40.7%	15 18.5%	4 4.9%
資産規模5	8 100.0%	1 12.5%	4 50.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%

(SA)問22 システム構築が契約書通り進捗せずコストや納期がオーバーすることが多い-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	261 100.0%	16 6.1%	40 15.3%	75 28.7%	107 41.0%	23 8.8%
資産規模1	14 100.0%	1 7.1%	3 21.4%	8 57.1%	2 14.3%	0 0.0%
資産規模2	116 100.0%	8 6.9%	19 16.4%	30 25.9%	48 41.4%	11 9.5%
資産規模3	42 100.0%	2 4.8%	8 19.0%	11 26.2%	16 38.1%	5 11.9%
資産規模4	81 100.0%	4 4.9%	10 12.3%	24 29.6%	38 46.9%	5 6.2%
資産規模5	8 100.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	2 25.0%

(SA)問22 外注先は業務改革や効率化を進めるためのパートナーである（双方向で検討し合える関係）-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	260 100.0%	23 8.8%	115 44.2%	92 35.4%	24 9.2%	6 2.3%
資産規模1	14 100.0%	0 0.0%	8 57.1%	5 35.7%	1 7.1%	0 0.0%
資産規模2	116 100.0%	7 6.0%	48 41.4%	42 36.2%	15 12.9%	4 3.4%
資産規模3	42 100.0%	5 11.9%	24 57.1%	12 28.6%	1 2.4%	0 0.0%
資産規模4	80 100.0%	9 11.3%	31 38.8%	32 40.0%	6 7.5%	2 2.5%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問22 外注先はITシステムの技術的トレンドに詳しい技術アドバイザーである-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	260 100.0%	21 8.1%	107 41.2%	108 41.5%	18 6.9%	6 2.3%
資産規模1	14 100.0%	0 0.0%	7 50.0%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%
資産規模2	115 100.0%	9 7.8%	42 36.5%	52 45.2%	8 7.0%	4 3.5%
資産規模3	42 100.0%	4 9.5%	21 50.0%	14 33.3%	2 4.8%	1 2.4%
資産規模4	81 100.0%	7 8.6%	32 39.5%	35 43.2%	6 7.4%	1 1.2%
資産規模5	8 100.0%	1 12.5%	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問22 アウトソーシングはコスト削減のために必要-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	261 100.0%	20 7.7%	82 31.4%	102 39.1%	48 18.4%	9 3.4%
資産規模1	14 100.0%	0 0.0%	5 35.7%	6 42.9%	3 21.4%	0 0.0%
資産規模2	116 100.0%	9 7.8%	39 33.6%	34 29.3%	26 22.4%	8 6.9%
資産規模3	42 100.0%	3 7.1%	15 35.7%	21 50.0%	3 7.1%	0 0.0%
資産規模4	81 100.0%	6 7.4%	22 27.2%	38 46.9%	14 17.3%	1 1.2%
資産規模5	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%

(SA)問22 自社において外注すべき仕様書はあらかじめ明確になっている-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	257 100.0%	21 8.2%	90 35.0%	104 40.5%	33 12.8%	9 3.5%
資産規模1	14 100.0%	0 0.0%	9 64.3%	5 35.7%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	114 100.0%	5 4.4%	34 29.8%	47 41.2%	20 17.5%	8 7.0%
資産規模3	42 100.0%	5 11.9%	19 45.2%	13 31.0%	5 11.9%	0 0.0%
資産規模4	79 100.0%	6 7.6%	27 34.2%	38 48.1%	7 8.9%	1 1.3%
資産規模5	8 100.0%	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%

(SA)問22 外注先からのシステム提案をそのまま受け入れることが多い-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	260 100.0%	9 3.5%	50 19.2%	112 43.1%	72 27.7%	17 6.5%
資産規模1	14 100.0%	0 0.0%	4 28.6%	10 71.4%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	116 100.0%	4 3.4%	21 18.1%	44 37.9%	38 32.8%	9 7.8%
資産規模3	42 100.0%	2 4.8%	12 28.6%	14 33.3%	10 23.8%	4 9.5%
資産規模4	80 100.0%	2 2.5%	13 16.3%	40 50.0%	22 27.5%	3 3.8%
資産規模5	8 100.0%	1 12.5%	0 0.0%	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%