

## 企業のIT戦略に関する国際比較アンケート調査

### 日本企業 総資産規模別 クロス集計結果

※総資産規模の定義・・・資産規模1:1,000万USD未満、資産規模2:1,000万以上5,000万USD未満、  
資産規模3:5,000万以上1億USD未満、資産規模4:1億USD以上50億USD未満  
資産規模5:50億USD以上

(SA)問1貴社の事業形態は次のどの属性に当てはまりますか。(単一選択)

	合計	単体企業	国内企業グループの親会社	国内企業グループの子会社	外資系企業の子会社	その他
全体	317 100.0%	84 26.5%	187 59.0%	44 13.9%	1 0.3%	1 0.3%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	17 100.0%	9 52.9%	5 29.4%	3 17.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	8 57.1%	4 28.6%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	49 25.0%	121 61.7%	24 12.2%	1 0.5%	1 0.5%
資産規模5	84 100.0%	16 19.0%	56 66.7%	12 14.3%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問2貴社の経営は次のどの経営形態を採用していますか。(単一選択)

	合計	単体事業企業	(複数の)事業部制度	社内子会社制(カンパニー制)	持ち株会社制	その他
全体	317 100.0%	132 41.6%	131 41.3%	35 11.0%	18 5.7%	1 0.3%
資産規模1	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	17 100.0%	8 47.1%	5 29.4%	2 11.8%	2 11.8%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	7 50.0%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	85 43.4%	86 43.9%	17 8.7%	7 3.6%	1 0.5%
資産規模5	84 100.0%	28 33.3%	32 38.1%	15 17.9%	9 10.7%	0 0.0%

(SA)問3平成18年度の、貴社のIT経費額(ハードウェア、ソフトウェア、システム外

	合計	1%未満	1%以上3%未満	3%以上5%未満	5%以上10%未満	10%以上
全体	317 100.0%	123 38.8%	86 27.1%	55 17.4%	35 11.0%	18 5.7%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	6 35.3%	4 23.5%	4 23.5%	2 11.8%	1 5.9%
資産規模3	14 100.0%	9 64.3%	1 7.1%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	85 43.4%	54 27.6%	34 17.3%	13 6.6%	10 5.1%
資産規模5	84 100.0%	22 26.2%	25 29.8%	12 14.3%	19 22.6%	6 7.1%

(SA)問4貴社のIT投資額(ハードウェア、ソフトウェア、システム関連投資を含む)について最近3年間の傾向は以下のどれに最も近いですか。(単一選択)

	合計	新規プロジェクトの発生により増加傾向	ITシステムの運用コストの上昇により増加	ほぼ横ばい	ITシステムの運用コスト削減により減少傾向	新規プロジェクト抑制により減少傾向	その他
全体	316 100.0%	132 41.8%	44 13.9%	111 35.1%	25 7.9%	4 1.3%	1 0.3%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	17 100.0%	6 35.3%	3 17.6%	8 47.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	3 21.4%	4 28.6%	6 42.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	89 45.4%	25 12.8%	63 32.1%	16 8.2%	3 1.5%	0 0.0%
資産規模5	83 100.0%	32 38.6%	11 13.3%	31 37.3%	8 9.6%	1 1.2%	1 1.2%

(SA)問5 人事・給与管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	215 67.8%	93 29.3%	9 2.8%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	10 58.8%	5 29.4%	2 11.8%
資産規模3	14 100.0%	8 57.1%	4 28.6%	2 14.3%
資産規模4	196 100.0%	134 68.4%	59 30.1%	3 1.5%
資産規模5	84 100.0%	61 72.6%	22 26.2%	1 1.2%

(SA)問5 経理・会計処理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	211 66.6%	99 31.2%	7 2.2%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	14 82.4%	3 17.6%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	8 57.1%	6 42.9%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	127 64.8%	65 33.2%	4 2.0%

資産規模5	84	60	22	2
	100.0%	71.4%	26.2%	2.4%

(SA)問5 社内情報管理・文書管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	171 53.9%	85 26.8%	61 19.2%
資産規模1	6 100.0%	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	7 41.2%	5 29.4%	5 29.4%
資産規模3	14 100.0%	5 35.7%	2 14.3%	7 50.0%
資産規模4	196 100.0%	103 52.6%	52 26.5%	41 20.9%
資産規模5	84 100.0%	53 63.1%	24 28.6%	7 8.3%

(SA)問5 経営戦略策定のサポート-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	99 31.2%	55 17.4%	163 51.4%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	2 11.8%	3 17.6%	12 70.6%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	1 7.1%	12 85.7%
資産規模4	196 100.0%	50 25.5%	38 19.4%	108 55.1%
資産規模5	84 100.0%	44 52.4%	11 13.1%	29 34.5%

(SA)問5 市場分析・新規顧客開拓-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317	84	62	171

	100.0%	26.5%	19.6%	53.9%
資産規模1	6	1	2	3
	100.0%	16.7%	33.3%	50.0%
資産規模2	17	1	5	11
	100.0%	5.9%	29.4%	64.7%
資産規模3	14	1	2	11
	100.0%	7.1%	14.3%	78.6%
資産規模4	196	48	34	114
	100.0%	24.5%	17.3%	58.2%
資産規模5	84	33	19	32
	100.0%	39.3%	22.6%	38.1%

(SA)問5 顧客情報管理・営業支援-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317	161	93	63
	100.0%	50.8%	29.3%	19.9%
資産規模1	6	3	2	1
	100.0%	50.0%	33.3%	16.7%
資産規模2	17	4	5	8
	100.0%	23.5%	29.4%	47.1%
資産規模3	14	4	5	5
	100.0%	28.6%	35.7%	35.7%
資産規模4	196	98	56	42
	100.0%	50.0%	28.6%	21.4%
資産規模5	84	52	25	7
	100.0%	61.9%	29.8%	8.3%

(SA)問5 生産計画・生産工程管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317	149	62	106
	100.0%	47.0%	19.6%	33.4%
資産規模1	6	1	2	3
	100.0%	16.7%	33.3%	50.0%
資産規模2	17	4	1	12
	100.0%	23.5%	5.9%	70.6%
資産規模3	14	5	2	7
	100.0%	35.7%	14.3%	50.0%
資産規模4	196	101	36	59
	100.0%	51.5%	18.4%	30.1%
資産規模5	84	38	21	25
	100.0%	45.2%	25.0%	29.8%

(SA)問5 在庫管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	172 54.3%	76 24.0%	69 21.8%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	8 47.1%	5 29.4%	4 23.5%
資産規模3	14 100.0%	4 28.6%	4 28.6%	6 42.9%
資産規模4	196 100.0%	114 58.2%	45 23.0%	37 18.9%
資産規模5	84 100.0%	44 52.4%	20 23.8%	20 23.8%

(SA)問5 設計支援・技術情報管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	134 42.3%	56 17.7%	127 40.1%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	3 17.6%	3 17.6%	11 64.7%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	2 14.3%	11 78.6%
資産規模4	196 100.0%	89 45.4%	29 14.8%	78 39.8%
資産規模5	84 100.0%	39 46.4%	20 23.8%	25 29.8%

(SA)問5 受発注管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	178 56.2%	96 30.3%	43 13.6%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%

資産規模2	17 100.0%	6 35.3%	7 41.2%	4 23.5%
資産規模3	14 100.0%	4 28.6%	5 35.7%	5 35.7%
資産規模4	196 100.0%	121 61.7%	59 30.1%	16 8.2%
資産規模5	84 100.0%	45 53.6%	23 27.4%	16 19.0%

(SA)問5 物流管理・商品配送計画-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	133 42.0%	72 22.7%	112 35.3%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	3 50.0%
資産規模2	17 100.0%	2 11.8%	2 11.8%	13 76.5%
資産規模3	14 100.0%	2 14.3%	4 28.6%	8 57.1%
資産規模4	196 100.0%	91 46.4%	41 20.9%	64 32.7%
資産規模5	84 100.0%	37 44.0%	23 27.4%	24 28.6%

(SA)問6 貴社では社内的な統合業務システム（ERP）は導入していますか。また導入している場合、導入に際して「（1）パッケージソフトのカスタム化」と「（2）業務プロセスの見直し」の（1）と（2）の関係について最も貴社に該当するものはどれですか。（単一選択）

	合計	パッケージソフト（ERPソフト）に合わせて業務プロセスを見直す目的で導入している（（2）を（1）に適応）	ERPソフトのカスタム化と業務プロセス見直し双方を前提に導入している（（1）（2）双方を見直し）	業務に併せてERPソフトをカスタマイズする形態で導入している（（1）（2）に適応）	導入していない
全体	317 100.0%	48 15.1%	98 30.9%	52 16.4%	119 37.5%
資産規模1	6 100.0%	3 50.0%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	3 17.6%	4 23.5%	1 5.9%	9 52.9%
資産規模3	14 100.0%	5 35.7%	3 21.4%	1 7.1%	5 35.7%
資産規模4	196 100.0%	26 13.3%	61 31.1%	31 15.8%	78 39.8%
資産規模5	84 100.0%	11 13.1%	28 33.3%	19 22.6%	26 31.0%

(SA)問7貴社では、企業間のサプライチェーンマネジメントシステム（SCM）は導入していますか。導入している場合は企業グループ内のものですか、それともグループ外の取引先も含めたものですか。（単一選択）

	合計	企業グループ内で導入	企業グループ外の取引先を含めて導入	業界全体で導入	導入していない	その他
全体	317 99.7%	78 24.6%	53 16.7%	10 3.2%	175 55.2%	1 0.0%
資産規模1	6 100.0%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%
資産規模2	17 100.0%	2 11.8%	1 5.9%	0 0.0%	14 82.4%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	12 85.7%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	45 23.0%	32 16.3%	6 3.1%	113 57.7%	0 0.0%
資産規模5	84 100.0%	27 32.1%	18 21.4%	4 4.8%	34 40.5%	1 1.2%

(SA)問8貴社はSCMにおいて以下のどの立場にありますか？最も適当なもの1つを選択してください。（単一選択）

	合計	主導的な立場	グループ企業の要請に従って導入	グループ外の取引先の要請に従って導入	業界からの指導・要請に従い導入	その他
全体	141 100.0%	87 61.7%	33 23.4%	11 7.8%	9 6.4%	1 0.7%
資産規模1	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	3 100.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
資産規模3	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	83 100.0%	47 56.6%	22 26.5%	6 7.2%	7 8.4%	1 1.2%
資産規模5	49 100.0%	33 67.3%	10 20.4%	5 10.2%	1 2.0%	0 0.0%

(SA)問9貴社におけるERPとSCMの関係は以下のどれに近いですか。（単一選択）

	合計	導入の意思決定・運用において完全に連携している	一部連携している	それぞれ独立して運用されている	その他
全体	118 100.0%	34 28.8%	68 57.6%	16 13.6%	0 0.0%
資産規模1	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	70 100.0%	19 27.1%	43 61.4%	8 11.4%	0 0.0%
資産規模5	39 100.0%	9 23.1%	22 56.4%	8 20.5%	0 0.0%

(SA)問10貴社ではIT戦略（3年程度の中長期的システム整備計画）は存在しますか。存在する場合について、いつ頃策定されたものですか？毎年の定期的な見直しではなく現行の大きな方針が決まった時期についてお答え下さい。（単一選択）

	合計	1年以内に策定されたIT整備計画が存在する	1年前から3年前までに策定された計画を実施中	3年前から5年前までに策定された計画を実施中	5年以上前に策定された計画を実施中	存在しない
全体	317 100.0%	70 22.1%	143 45.1%	37 11.7%	9 2.8%	58 18.3%
資産規模1	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	7 41.2%	1 5.9%	1 5.9%	7 41.2%
資産規模3	14 100.0%	0 0.0%	6 42.9%	3 21.4%	0 0.0%	5 35.7%
資産規模4	196 100.0%	44 22.4%	87 44.4%	19 9.7%	6 3.1%	40 20.4%
資産規模5	84 100.0%	21 25.0%	41 48.8%	14 16.7%	2 2.4%	6 7.1%

(SA)問11貴社ではIT戦略・投資計画は次のいずれの組織を対象とするものですか。（単一選択）

	合計	企業単体	企業単体+企業グループ全体	企業グループのみ	その他
全体	70 100.0%	45 64.3%	24 34.3%	1 1.4%	0 0.0%
資産規模1	4 100.0%	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
資産規模4	44 100.0%	30 68.2%	14 31.8%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模5	21 100.0%	11 52.4%	9 42.9%	1 4.8%	0 0.0%

(SA)問12貴社のIT戦略は経営戦略（全社的な経営に関する中長期計画）との関係において次のどの状況となっていますか。（単一選択）

	合計	経営戦略において明確に位置づけられている	経営戦略で明示されていないが方針は一致している	経営戦略との関係は薄い
全体	70 100.0%	37 52.9%	32 45.7%	1 1.4%
資産規模1	4 100.0%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%
資産規模2	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
資産規模4	44 100.0%	21 47.7%	22 50.0%	1 2.3%
資産規模5	21	12	9	0

	100.0%	57.1%	42.9%	0.0%
--	--------	-------	-------	------

(SA)問13 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	75 23.7%	107 33.8%	92 29.0%	30 9.5%	13 4.1%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	3 17.6%	10 58.8%	2 11.8%	1 5.9%	1 5.9%
資産規模3	14 100.0%	3 21.4%	3 21.4%	3 21.4%	2 14.3%	3 21.4%
資産規模4	196 100.0%	40 20.4%	64 32.7%	65 33.2%	21 10.7%	6 3.1%
資産規模5	84 100.0%	28 33.3%	28 33.3%	20 23.8%	6 7.1%	2 2.4%

(SA)問13 主要事業における競争力強化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	107 33.8%	124 39.1%	68 21.5%	13 4.1%	5 1.6%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	5 29.4%	7 41.2%	4 23.5%	1 5.9%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	4 28.6%	4 28.6%	3 21.4%	3 21.4%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	66 33.7%	75 38.3%	47 24.0%	6 3.1%	2 1.0%
資産規模5	84 100.0%	31 36.9%	36 42.9%	12 14.3%	3 3.6%	2 2.4%

(SA)問13 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	65 20.5%	134 42.3%	93 29.3%	19 6.0%	6 1.9%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	9 52.9%	5 29.4%	2 11.8%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	3 21.4%	3 21.4%	7 50.0%	1 7.1%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	37 18.9%	81 41.3%	60 30.6%	14 7.1%	4 2.0%
資産規模5	84 100.0%	23 27.4%	40 47.6%	19 22.6%	1 1.2%	1 1.2%

(SA)問13 新規顧客の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	53 16.7%	123 38.8%	98 30.9%	32 10.1%	11 3.5%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	2 11.8%	8 47.1%	6 35.3%	1 5.9%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	2 14.3%	9 64.3%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%
資産規模4	196 100.0%	31 15.8%	68 34.7%	68 34.7%	22 11.2%	7 3.6%
資産規模5	84 100.0%	17 20.2%	37 44.0%	20 23.8%	8 9.5%	2 2.4%

(SA)問13 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	85 26.8%	134 42.3%	83 26.2%	10 3.2%	5 1.6%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	4 23.5%	10 58.8%	2 11.8%	1 5.9%	0 0.0%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	9 64.3%	4 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	47 24.0%	80 40.8%	59 30.1%	7 3.6%	3 1.5%
資産規模5	84 100.0%	32 38.1%	33 39.3%	16 19.0%	2 2.4%	1 1.2%

(SA)問13 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	30 9.5%	105 33.1%	121 38.2%	48 15.1%	13 4.1%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	5 29.4%	8 47.1%	1 5.9%	2 11.8%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	2 14.3%	6 42.9%	5 35.7%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	11 5.6%	66 33.7%	79 40.3%	33 16.8%	7 3.6%
資産規模5	84 100.0%	16 19.0%	31 36.9%	26 31.0%	8 9.5%	3 3.6%

(SA)問13 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	65 20.5%	97 30.6%	107 33.8%	37 11.7%	11 3.5%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%

	100.0%	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%
資産規模2	17	3	4	6	3	1
	100.0%	17.6%	23.5%	35.3%	17.6%	5.9%
資産規模3	14	1	4	6	2	1
	100.0%	7.1%	28.6%	42.9%	14.3%	7.1%
資産規模4	196	39	54	70	27	6
	100.0%	19.9%	27.6%	35.7%	13.8%	3.1%
資産規模5	84	21	33	23	5	2
	100.0%	25.0%	39.3%	27.4%	6.0%	2.4%

(SA)問13 営業力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	70	137	81	22	7
	100.0%	22.1%	43.2%	25.6%	6.9%	2.2%
資産規模1	6	2	2	1	0	1
	100.0%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%
資産規模2	17	4	8	3	2	0
	100.0%	23.5%	47.1%	17.6%	11.8%	0.0%
資産規模3	14	2	4	6	2	0
	100.0%	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%
資産規模4	196	40	79	58	15	4
	100.0%	20.4%	40.3%	29.6%	7.7%	2.0%
資産規模5	84	22	44	13	3	2
	100.0%	26.2%	52.4%	15.5%	3.6%	2.4%

(SA)問13 間接部門のコスト削減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	52	120	109	23	13
	100.0%	16.4%	37.9%	34.4%	7.3%	4.1%
資産規模1	6	1	3	1	0	1
	100.0%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%
資産規模2	17	2	5	5	5	0
	100.0%	11.8%	29.4%	29.4%	29.4%	0.0%
資産規模3	14	2	3	8	1	0
	100.0%	14.3%	21.4%	57.1%	7.1%	0.0%
資産規模4	196	28	71	77	14	6
	100.0%	14.3%	36.2%	39.3%	7.1%	3.1%
資産規模5	84	19	38	18	3	6
	100.0%	22.6%	45.2%	21.4%	3.6%	7.1%

(SA)問13 在庫コストの低減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	43	100	105	32	37
	100.0%	13.6%	31.5%	33.1%	10.1%	11.7%
資産規模1	6	1	1	2	0	2
	100.0%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%
資産規模2	17	0	5	4	3	5
	100.0%	0.0%	29.4%	23.5%	17.6%	29.4%
資産規模3	14	2	2	5	3	2
	100.0%	14.3%	14.3%	35.7%	21.4%	14.3%
資産規模4	196	27	61	71	20	17

	100.0%	13.8%	31.1%	36.2%	10.2%	8.7%
資産規模5	84	13	31	23	6	11
	100.0%	15.5%	36.9%	27.4%	7.1%	13.1%

(SA)問13 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	18	69	114	61	55
	100.0%	5.7%	21.8%	36.0%	19.2%	17.4%
資産規模1	6	1	1	2	0	2
	100.0%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%
資産規模2	17	0	2	4	6	5
	100.0%	0.0%	11.8%	23.5%	35.3%	29.4%
資産規模3	14	0	3	2	5	4
	100.0%	0.0%	21.4%	14.3%	35.7%	28.6%
資産規模4	196	8	42	72	43	31
	100.0%	4.1%	21.4%	36.7%	21.9%	15.8%
資産規模5	84	9	21	34	7	13
	100.0%	10.7%	25.0%	40.5%	8.3%	15.5%

(SA)問13 社内情報共有-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	39	103	115	50	10
	100.0%	12.3%	32.5%	36.3%	15.8%	3.2%
資産規模1	6	1	1	3	0	1
	100.0%	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%
資産規模2	17	1	7	5	4	0
	100.0%	5.9%	41.2%	29.4%	23.5%	0.0%
資産規模3	14	0	6	4	4	0
	100.0%	0.0%	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%
資産規模4	196	24	60	77	29	6
	100.0%	12.2%	30.6%	39.3%	14.8%	3.1%
資産規模5	84	13	29	26	13	3
	100.0%	15.5%	34.5%	31.0%	15.5%	3.6%

(SA)問14 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	16	48	92	89	72
	100.0%	5.0%	15.1%	29.0%	28.1%	22.7%
資産規模1	6	1	0	3	1	1
	100.0%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%
資産規模2	17	0	4	4	5	4
	100.0%	0.0%	23.5%	23.5%	29.4%	23.5%
資産規模3	14	1	0	5	1	7
	100.0%	7.1%	0.0%	35.7%	7.1%	50.0%
資産規模4	196	8	21	54	63	50
	100.0%	4.1%	10.7%	27.6%	32.1%	25.5%
資産規模5	84	6	23	26	19	10
	100.0%	7.1%	27.4%	31.0%	22.6%	11.9%

(SA)問14 主要事業における競争力強化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	16 5.0%	64 20.2%	123 38.8%	72 22.7%	42 13.2%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	4 23.5%	3 17.6%	5 29.4%	5 29.4%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	0 0.0%	7 50.0%	2 14.3%	4 28.6%
資産規模4	196 100.0%	8 4.1%	31 15.8%	85 43.4%	46 23.5%	26 13.3%
資産規模5	84 100.0%	6 7.1%	29 34.5%	25 29.8%	18 21.4%	6 7.1%

(SA)問14 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	19 6.0%	60 18.9%	102 32.2%	83 26.2%	53 16.7%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	3 17.6%	6 35.3%	3 17.6%	5 29.4%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	1 7.1%	4 28.6%	3 21.4%	5 35.7%
資産規模4	196 100.0%	11 5.6%	35 17.9%	63 32.1%	53 27.0%	34 17.3%
資産規模5	84 100.0%	6 7.1%	20 23.8%	27 32.1%	24 28.6%	7 8.3%

(SA)問14 新規顧客の開拓-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	14 4.4%	45 14.2%	94 29.7%	86 27.1%	78 24.6%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	2 11.8%	7 41.2%	1 5.9%	7 41.2%
資産規模3	14 100.0%	0 0.0%	3 21.4%	2 14.3%	4 28.6%	5 35.7%
資産規模4	196 100.0%	9 4.6%	24 12.2%	52 26.5%	55 28.1%	56 28.6%
資産規模5	84 100.0%	4 4.8%	16 19.0%	30 35.7%	26 31.0%	8 9.5%

(SA)問14 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
--	----	----------	-----------	--------	----------	---------

全体	317	22	58	139	64	34
	100.0%	6.9%	18.3%	43.8%	20.2%	10.7%
資産規模1	6	1	0	2	1	2
	100.0%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%
資産規模2	17	0	4	6	3	4
	100.0%	0.0%	23.5%	35.3%	17.6%	23.5%
資産規模3	14	0	1	8	1	4
	100.0%	0.0%	7.1%	57.1%	7.1%	28.6%
資産規模4	196	14	32	84	46	20
	100.0%	7.1%	16.3%	42.9%	23.5%	10.2%
資産規模5	84	7	21	39	13	4
	100.0%	8.3%	25.0%	46.4%	15.5%	4.8%

(SA)問14 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	17	52	109	80	59
	100.0%	5.4%	16.4%	34.4%	25.2%	18.6%
資産規模1	6	1	0	2	2	1
	100.0%	16.7%	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%
資産規模2	17	0	3	6	3	5
	100.0%	0.0%	17.6%	35.3%	17.6%	29.4%
資産規模3	14	1	0	5	3	5
	100.0%	7.1%	0.0%	35.7%	21.4%	35.7%
資産規模4	196	6	35	59	55	41
	100.0%	3.1%	17.9%	30.1%	28.1%	20.9%
資産規模5	84	9	14	37	17	7
	100.0%	10.7%	16.7%	44.0%	20.2%	8.3%

(SA)問14 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	17	57	101	79	63
	100.0%	5.4%	18.0%	31.9%	24.9%	19.9%
資産規模1	6	1	0	2	1	2
	100.0%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%
資産規模2	17	0	4	5	2	6
	100.0%	0.0%	23.5%	29.4%	11.8%	35.3%
資産規模3	14	0	2	3	4	5
	100.0%	0.0%	14.3%	21.4%	28.6%	35.7%
資産規模4	196	9	29	63	53	42
	100.0%	4.6%	14.8%	32.1%	27.0%	21.4%
資産規模5	84	7	22	28	19	8
	100.0%	8.3%	26.2%	33.3%	22.6%	9.5%

(SA)問14 営業力の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	19	61	111	85	41
	100.0%	6.0%	19.2%	35.0%	26.8%	12.9%
資産規模1	6	1	0	4	0	1
	100.0%	16.7%	0.0%	66.7%	0.0%	16.7%
資産規模2	17	0	4	5	4	4

	100.0%	0.0%	23.5%	29.4%	23.5%	23.5%
資産規模3	14	0	2	5	3	4
	100.0%	0.0%	14.3%	35.7%	21.4%	28.6%
資産規模4	196	14	33	59	64	26
	100.0%	7.1%	16.8%	30.1%	32.7%	13.3%
資産規模5	84	4	22	38	14	6
	100.0%	4.8%	26.2%	45.2%	16.7%	7.1%

(SA)問14 間接部門のコスト削減-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	35 11.0%	85 26.8%	118 37.2%	55 17.4%	24 7.6%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	2 11.8%	5 29.4%	5 29.4%	4 23.5%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	1 7.1%	7 50.0%	3 21.4%	2 14.3%
資産規模4	196 100.0%	21 10.7%	52 26.5%	74 37.8%	35 17.9%	14 7.1%
資産規模5	84 100.0%	11 13.1%	30 35.7%	28 33.3%	12 14.3%	3 3.6%

(SA)問14 在庫コストの低減-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	28 8.8%	67 21.1%	108 34.1%	58 18.3%	56 17.7%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	2 11.8%	4 23.5%	2 11.8%	8 47.1%
資産規模3	14 100.0%	2 14.3%	0 0.0%	5 35.7%	4 28.6%	3 21.4%
資産規模4	196 100.0%	13 6.6%	45 23.0%	67 34.2%	41 20.9%	30 15.3%
資産規模5	84 100.0%	11 13.1%	20 23.8%	29 34.5%	11 13.1%	13 15.5%

(SA)問14 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	16 5.0%	43 13.6%	92 29.0%	68 21.5%	98 30.9%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	2 11.8%	2 11.8%	3 17.6%	10 58.8%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	0 0.0%	2 14.3%	2 14.3%	9 64.3%
資産規模4	196 100.0%	7 3.6%	27 13.8%	55 28.1%	47 24.0%	60 30.6%

資産規模5	84	7	14	30	16	17
	100.0%	8.3%	16.7%	35.7%	19.0%	20.2%

(SA)問14 社内情報共有-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	40	97	108	52	20
	100.0%	12.6%	30.6%	34.1%	16.4%	6.3%
資産規模1	6	1	0	3	1	1
	100.0%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%
資産規模2	17	3	2	4	6	2
	100.0%	17.6%	11.8%	23.5%	35.3%	11.8%
資産規模3	14	2	2	4	4	2
	100.0%	14.3%	14.3%	28.6%	28.6%	14.3%
資産規模4	196	24	61	71	29	11
	100.0%	12.2%	31.1%	36.2%	14.8%	5.6%
資産規模5	84	10	32	26	12	4
	100.0%	11.9%	38.1%	31.0%	14.3%	4.8%

(SA)問15 貴社には、CIO（最高情報責任者）のポストがありますか。（単一選択）

	合計	専任IT担当役員がいる	他の担当との兼業役員がいる	担当マネージャーがいる	いない
全体	317	66	120	41	90
	100.0%	20.8%	37.9%	12.9%	28.4%
資産規模1	6	3	3	0	0
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
資産規模2	17	3	2	1	11
	100.0%	17.6%	11.8%	5.9%	64.7%
資産規模3	14	1	3	3	7
	100.0%	7.1%	21.4%	21.4%	50.0%
資産規模4	196	29	80	29	58
	100.0%	14.8%	40.8%	14.8%	29.6%
資産規模5	84	30	32	8	14
	100.0%	35.7%	38.1%	9.5%	16.7%

(SA)問16 CIOの経歴は次のいずれですか。該当するものを選択して下さい。（単一選択）

	合計	経営企画部門出身	総務・財務部門出身	情報処理部門出身	事業部門・営業部門出身	社外からのスカウト（IT専門家）	その他
全体	218	59	54	65	35	5	9
	100.0%	27.1%	24.8%	29.8%	16.1%	2.3%	4.1%
資産規模1	6	2	3	0	0	1	0
	100.0%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
資産規模2	6	3	1	2	0	0	0
	100.0%	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
資産規模3	7	1	4	2	0	0	0
	100.0%	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
資産規模4	131	37	35	35	21	3	7
	100.0%	28.2%	26.7%	26.7%	16.0%	2.3%	5.3%
資産規模5	68	16	11	26	14	1	2
	100.0%	23.5%	16.2%	38.2%	20.6%	1.5%	2.9%

(SA)問17 ITシステム予算・システム構築における社内各部門との調整-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	33 14.5%	101 44.5%	57 25.1%	28 12.3%	8 3.5%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%
資産規模4	138 100.0%	18 13.0%	55 39.9%	40 29.0%	20 14.5%	5 3.6%
資産規模5	70 100.0%	11 15.7%	38 54.3%	13 18.6%	6 8.6%	2 2.9%

(SA)問17 ITを用いた新サービス・ビジネスモデルの企画立案 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	36 15.9%	72 31.7%	74 32.6%	31 13.7%	14 6.2%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	6 100.0%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%
資産規模4	138 100.0%	19 13.8%	44 31.9%	41 29.7%	25 18.1%	9 6.5%
資産規模5	70 100.0%	13 18.6%	22 31.4%	28 40.0%	4 5.7%	3 4.3%

(SA)問17 IT戦略を実現するための全社業務プロセス・担当責任体制の構築 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	59 26.0%	75 33.0%	68 30.0%	22 9.7%	3 1.3%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模3	7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	3 42.9%	0 0.0%
資産規模4	138 100.0%	33 23.9%	48 34.8%	41 29.7%	15 10.9%	1 0.7%
資産規模5	70 100.0%	22 31.4%	22 31.4%	22 31.4%	3 4.3%	1 1.4%

(SA)問17 ITシステムに関する最新技術動向の把握 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	11 4.8%	64 28.2%	85 37.4%	49 21.6%	18 7.9%

資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%
資産規模2	6 100.0%	0 0.0%	2 33.3%	3 50.0%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模3	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	3 42.9%	0 0.0%
資産規模4	138 100.0%	5 3.6%	37 26.8%	52 37.7%	32 23.2%	12 8.7%
資産規模5	70 100.0%	4 5.7%	22 31.4%	28 40.0%	12 17.1%	4 5.7%

(SA)問17 ITシステムに関する外注先選定・発注業務-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	10 4.4%	49 21.6%	82 36.1%	50 22.0%	36 15.9%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%
資産規模2	6 100.0%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模3	7 100.0%	0 0.0%	2 28.6%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%
資産規模4	138 100.0%	7 5.1%	31 22.5%	47 34.1%	34 24.6%	19 13.8%
資産規模5	70 100.0%	2 2.9%	12 17.1%	31 44.3%	12 17.1%	13 18.6%

(SA)問17 ITシステムの安定的稼働・セキュリティ対策-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	41 18.1%	81 35.7%	68 30.0%	25 11.0%	12 5.3%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	6 100.0%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模3	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%
資産規模4	138 100.0%	21 15.2%	47 34.1%	47 34.1%	17 12.3%	6 4.3%
資産規模5	70 100.0%	15 21.4%	29 41.4%	17 24.3%	5 7.1%	4 5.7%

(SA)問17 ITシステムの導入効果の評価・分析-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	28 12.3%	81 35.7%	77 33.9%	33 14.5%	8 3.5%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模3	7 100.0%	2 28.6%	0 0.0%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%

資産規模4	138	13	47	49	24	5
	100.0%	9.4%	34.1%	35.5%	17.4%	3.6%
資産規模5	70	11	31	22	5	1
	100.0%	15.7%	44.3%	31.4%	7.1%	1.4%

(SA)問17 社内における情報共有の推進-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	26	75	88	31	7
	100.0%	11.5%	33.0%	38.8%	13.7%	3.1%
資産規模1	6	1	1	2	1	1
	100.0%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%
資産規模2	6	1	3	2	0	0
	100.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%
資産規模3	7	1	1	3	1	1
	100.0%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%
資産規模4	138	15	45	54	21	3
	100.0%	10.9%	32.6%	39.1%	15.2%	2.2%
資産規模5	70	8	25	27	8	2
	100.0%	11.4%	35.7%	38.6%	11.4%	2.9%

(SA)問18 ITスタッフの配置（従業員数ベース）-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317	160	86	54	17
	100.0%	50.5%	27.1%	17.0%	5.4%
資産規模1	6	1	3	1	1
	100.0%	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%
資産規模2	17	8	4	4	1
	100.0%	47.1%	23.5%	23.5%	5.9%
資産規模3	14	9	1	4	0
	100.0%	64.3%	7.1%	28.6%	0.0%
資産規模4	196	99	55	33	9
	100.0%	50.5%	28.1%	16.8%	4.6%
資産規模5	84	43	23	12	6
	100.0%	51.2%	27.4%	14.3%	7.1%

(SA)問18 新規システムの提案-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらか という と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317	106	111	78	22
	100.0%	33.4%	35.0%	24.6%	6.9%
資産規模1	6	1	4	0	1
	100.0%	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%
資産規模2	17	5	3	6	3
	100.0%	29.4%	17.6%	35.3%	17.6%
資産規模3	14	8	1	5	0
	100.0%	57.1%	7.1%	35.7%	0.0%
資産規模4	196	63	75	49	9
	100.0%	32.1%	38.3%	25.0%	4.6%
資産規模5	84	29	28	18	9

	100.0%	34.5%	33.3%	21.4%	10.7%
--	--------	-------	-------	-------	-------

(SA)問18 新規システムの設計・コンサルタントの活用 -以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	154 48.6%	86 27.1%	52 16.4%	25 7.9%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	6 35.3%	4 23.5%	4 23.5%	3 17.6%
資産規模3	14 100.0%	9 64.3%	2 14.3%	3 21.4%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	99 50.5%	56 28.6%	30 15.3%	11 5.6%
資産規模5	84 100.0%	40 47.6%	19 22.6%	15 17.9%	10 11.9%

(SA)問18 IT予算総額に対する影響度 -以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらか という と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	158 49.8%	94 29.7%	46 14.5%	19 6.0%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	4 66.7%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	5 29.4%	7 41.2%	4 23.5%	1 5.9%
資産規模3	14 100.0%	10 71.4%	2 14.3%	2 14.3%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	102 52.0%	56 28.6%	29 14.8%	9 4.6%
資産規模5	84 100.0%	40 47.6%	25 29.8%	11 13.1%	8 9.5%

(SA)問18 IT投資効率評価 -以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらか という と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	132 41.6%	104 32.8%	49 15.5%	32 10.1%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	8 47.1%	4 23.5%	3 17.6%	2 11.8%
資産規模3	14 100.0%	6 42.9%	4 28.6%	4 28.6%	0 0.0%
資産規模4	196 100.0%	81 41.3%	70 35.7%	27 13.8%	18 9.2%
資産規模5	84 100.0%	36 42.9%	23 27.4%	14 16.7%	11 13.1%

(SA)問19貴社における新規 I T 投資は、将来何年間までの投資効果をにらんだもので  
すか。(単一選択)

	合計	1年先	3年先	5年先	何年先か考 えたことが ない
全体	317 100.0%	34 10.7%	147 46.4%	80 25.2%	56 17.7%
資産規模1	6 100.0%	2 33.3%	3 50.0%	0 0.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	3 17.6%	3 17.6%	5 29.4%	6 35.3%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	6 42.9%	2 14.3%	5 35.7%
資産規模4	196 100.0%	22 11.2%	93 47.4%	44 22.4%	37 18.9%
資産規模5	84 100.0%	6 7.1%	42 50.0%	29 34.5%	7 8.3%

(MA)問20 I T 投資効率の評価を行っていますか? 次のうち行っているものすべてを選択してくだ  
さい。(複数選択)

	合計	I T システ ム全体の R O I 評価	企業内ユー ザーの満足 度調査	業務システ ム毎に K P I を決めて 評価	I T コスト 全体の圧縮 計画の実現	上記以外の 評価を行っ ている	定量的評価 は行ってい ない
全体	355 129.9%	75 21.1%	97 27.3%	72 20.3%	92 25.9%	19 35.2%	125 35.2%
資産規模1	6 100.0%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
資産規模2	15 100.0%	1 6.7%	5 33.3%	3 20.0%	6 40.0%	0 0.0%	7 46.7%
資産規模3	10 100.0%	2 20.0%	4 40.0%	1 10.0%	3 30.0%	0 0.0%	7 70.0%
資産規模4	204 100.0%	40 19.6%	60 29.4%	41 20.1%	53 26.0%	10 4.9%	91 44.6%
資産規模5	120 100.0%	29 24.2%	27 22.5%	26 21.7%	29 24.2%	9 7.5%	20 16.7%

(SA)問21 財務・会計など全社的基幹系システム開発・ITシステムの外部委託について、以下のそれ  
ぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委  
託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外  
注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内 容を自社で 事前に明確 にしてから 発注	外注先と自 社との間で 事前交渉を 経て明確化 後、発注	外注作業開 始後に段階 的に明確化	2. 外注実 績なし
全体	317 100.0%	81 25.6%	128 40.4%	28 8.8%	80 25.2%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	3 50.0%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	4 23.5%	1 5.9%	11 64.7%
資産規模3	14 100.0%	3 21.4%	3 21.4%	0 0.0%	8 57.1%
資産規模4	196 100.0%	48 24.5%	89 45.4%	17 8.7%	42 21.4%

資産規模5	84	28	30	10	16
	100.0%	33.3%	35.7%	11.9%	19.0%

(SA)問21 業務部門別システム（SCM、営業支援など）-ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0%	71 22.4%	121 38.2%	32 10.1%	93 29.3%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%	3 50.0%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	3 17.6%	1 5.9%	12 70.6%
資産規模3	14 100.0%	3 21.4%	2 14.3%	0 0.0%	9 64.3%
資産規模4	196 100.0%	38 19.4%	84 42.9%	19 9.7%	55 28.1%
資産規模5	84 100.0%	29 34.5%	29 34.5%	12 14.3%	14 16.7%

(SA)問21 既存システムの改良・アップデート -ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0%	88 27.8%	134 42.3%	31 9.8%	64 20.2%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%	3 50.0%
資産規模2	17 100.0%	3 17.6%	3 17.6%	3 17.6%	8 47.1%
資産規模3	14 100.0%	2 14.3%	4 28.6%	0 0.0%	8 57.1%
資産規模4	196 100.0%	55 28.1%	87 44.4%	18 9.2%	36 18.4%
資産規模5	84 100.0%	28 33.3%	37 44.0%	10 11.9%	9 10.7%

(SA)問21 全体的なシステムの保守・運用 -ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0%	77 24.3%	124 39.1%	29 9.1%	87 27.4%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	2 33.3%
資産規模2	17 100.0%	2 11.8%	3 17.6%	1 5.9%	11 64.7%
資産規模3	14 100.0%	2 14.3%	3 21.4%	1 7.1%	8 57.1%
資産規模4	196 100.0%	41 20.9%	82 41.8%	17 8.7%	56 28.6%
資産規模5	84 100.0%	32 38.1%	33 39.3%	9 10.7%	10 11.9%

(SA)問22 自社で詳細な外注仕様を作成し、外注により発生しうるITシステムのブラックボックス化は避ける-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 89.9%	28 8.8%	81 25.6%	116 36.6%	60 18.9%	32 0.0%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	2 11.8%	2 11.8%	5 29.4%	7 41.2%
資産規模3	14 100.0%	3 21.4%	2 14.3%	4 28.6%	3 21.4%	2 14.3%
資産規模4	196 100.0%	16 8.2%	50 25.5%	78 39.8%	37 18.9%	15 7.7%
資産規模5	84 100.0%	7 8.3%	26 31.0%	30 35.7%	14 16.7%	7 8.3%

(SA)問22 ITシステムによるソリューションを提供するのは外注事業者である（外注業者への依存度が高い）-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 86.4%	21 6.6%	61 19.2%	91 28.7%	101 31.9%	43 0.0%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	2 33.3%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	1 5.9%	3 17.6%	6 35.3%	6 35.3%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	2 14.3%	5 35.7%	3 21.4%	3 21.4%
資産規模4	196 100.0%	12 6.1%	39 19.9%	51 26.0%	67 34.2%	27 13.8%
資産規模5	84 100.0%	7 8.3%	17 20.2%	30 35.7%	24 28.6%	6 7.1%

(SA)問22 システム構築が契約書通り進捗せずコストや納期がオーバーすることが多い-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 89.9%	9 2.8%	60 18.9%	112 35.3%	104 32.8%	32 0.0%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	4 23.5%	5 29.4%	3 17.6%	5 29.4%
資産規模3	14 100.0%	0 0.0%	4 28.6%	3 21.4%	2 14.3%	5 35.7%
資産規模4	196 100.0%	6 3.1%	34 17.3%	67 34.2%	73 37.2%	16 8.2%
資産規模5	84 100.0%	2 2.4%	16 19.0%	36 42.9%	25 29.8%	5 6.0%

(SA)問22 外注先は業務改革や効率化を進めるためのパートナーである（双方向で検討し合える関係）-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 100.0%	16 5.0%	80 25.2%	141 44.5%	55 17.4%	25 7.9%
資産規模1	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	5 29.4%	2 11.8%	4 23.5%	6 35.3%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	4 28.6%	2 14.3%	4 28.6%	3 21.4%
資産規模4	196 100.0%	11 5.6%	45 23.0%	97 49.5%	32 16.3%	11 5.6%
資産規模5	84 100.0%	3 3.6%	25 29.8%	39 46.4%	13 15.5%	4 4.8%

(SA)問22 外注先はITシステムの技術的トレンドに詳しい技術アドバイザーである-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 92.4%	8 2.5%	80 25.2%	152 47.9%	53 16.7%	24 0.0%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 35.3%	5 29.4%	6 35.3%
資産規模3	14 100.0%	0 0.0%	3 21.4%	5 35.7%	5 35.7%	1 7.1%
資産規模4	196 100.0%	6 3.1%	46 23.5%	103 52.6%	30 15.3%	11 5.6%
資産規模5	84 100.0%	2 2.4%	29 34.5%	37 44.0%	11 13.1%	5 6.0%

(SA)問22 アウトソーシングはコスト削減のために必要-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 92.7%	22 6.9%	91 28.7%	124 39.1%	57 18.0%	23 0.0%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	2 33.3%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	2 11.8%	3 17.6%	4 23.5%	3 17.6%	5 29.4%
資産規模3	14 100.0%	1 7.1%	3 21.4%	4 28.6%	3 21.4%	3 21.4%
資産規模4	196 100.0%	14 7.1%	49 25.0%	83 42.3%	39 19.9%	11 5.6%
資産規模5	84 100.0%	5 6.0%	34 40.5%	31 36.9%	11 13.1%	3 3.6%

(SA)問22 自社において外注すべき仕様書はあらかじめ明確になっている-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 92.7%	12 3.8%	71 22.4%	121 38.2%	90 28.4%	23 0.0%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	1 5.9%	2 11.8%	5 29.4%	4 23.5%	5 29.4%
資産規模3	14 100.0%	2 14.3%	3 21.4%	4 28.6%	4 28.6%	1 7.1%
資産規模4	196 100.0%	5 2.6%	37 18.9%	84 42.9%	58 29.6%	12 6.1%
資産規模5	84 100.0%	4 4.8%	26 31.0%	28 33.3%	22 26.2%	4 4.8%

(SA)問22 外注先からのシステム提案をそのまま受け入れることが多い-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 100.0%	6 1.9%	38 12.0%	71 22.4%	140 44.2%	62 19.6%
資産規模1	6 100.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%
資産規模2	17 100.0%	0 0.0%	3 17.6%	2 11.8%	3 17.6%	9 52.9%
資産規模3	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	4 28.6%	4 28.6%	4 28.6%
資産規模4	196 100.0%	4 2.0%	23 11.7%	48 24.5%	86 43.9%	35 17.9%
資産規模5	84 100.0%	2 2.4%	8 9.5%	17 20.2%	44 52.4%	13 15.5%