

企業のIT戦略に関する国際比較アンケート調査

日本企業 業種別 クロス集計結果

※業種の定義・・・業種1－製造業、業種2－金融業、業種3－流通業、業種4－運輸通信・情報サービス業(交通除く)
業種5－その他

(SA)問1貴社の事業形態は次のどの属性に当てはまりますか。(単一選択)

	合計	単体企業	国内企業グループの親会社	国内企業グループの子会社	外資系企業の子会社	その他
全体	317 100.0	84 26.5	187 59.0	44 13.9	1 0.3	1 0.3
業種1	142 100.0	27 19.0	95 66.9	20 14.1	0 0.0	0 0.0
業種2	28 100.0	11 39.3	11 39.3	6 21.4	0 0.0	0 0.0
業種3	41 100.0	12 29.3	21 51.2	8 19.5	0 0.0	0 0.0
業種4	33 100.0	12 36.4	16 48.5	4 12.1	1 3.0	0 0.0
業種5	73 100.0	22 30.1	44 60.3	6 8.2	0 0.0	1 1.4

(SA)問2貴社の経営は次のどの経営形態を採用していますか。(単一選択)

	合計	単体事業企業	(複数の)事業部制度	社内子会社制(カンパニー制)	持ち株会社制	その他
全体	317 100.0	132 41.6	131 41.3	35 11.0	18 5.7	1 0.3
業種1	142 100.0	48 33.8	65 45.8	19 13.4	9 6.3	1 0.7
業種2	28 100.0	17 60.7	5 17.9	3 10.7	3 10.7	0 0.0
業種3	41 100.0	19 46.3	19 46.3	2 4.9	1 2.4	0 0.0
業種4	33 100.0	14 42.4	12 36.4	3 9.1	4 12.1	0 0.0
業種5	73 100.0	34 46.6	30 41.1	8 11.0	1 1.4	0 0.0

(SA)問3平成18年度の、貴社のIT経費額(ハードウェア、ソフトウェア、システム外

	合計	1%未満	1%以上3%未満	3%以上5%未満	5%以上10%未満	10%以上
全体	317 100.0	123 38.8	86 27.1	55 17.4	35 11.0	18 5.7
業種1	142 100.0	53 37.3	48 33.8	25 17.6	7 4.9	9 6.3
業種2	28 100.0	2 7.1	9 32.1	7 25.0	7 25.0	3 10.7
業種3	41 100.0	22 53.7	10 24.4	4 9.8	5 12.2	0 0.0
業種4	33 100.0	5 15.2	4 12.1	11 33.3	10 30.3	3 9.1
業種5	73 100.0	41 56.2	15 20.5	8 11.0	6 8.2	3 4.1

(SA)問4貴社のIT投資額(ハードウェア、ソフトウェア、システム関連投資を含む)について最近3年間の傾向は以下のどれに最も近いですか。(単一選択)

	合計	新規プロジェクトの発生により増加傾向	ITシステムの運用コストの上昇により増加	ほぼ横ばい	ITシステムの運用コスト削減により減少傾向	新規プロジェクト抑制により減少傾向	その他
全体	317 100.0	132 41.6	44 13.9	111 35.0	25 7.9	4 1.3	1 0.3
業種1	142 100.0	60 42.3	17 12.0	50 35.2	12 8.5	3 2.1	0 0.0

業種2	28	7	8	13	0	0	0
	100.0	25.0	28.6	46.4	0.0	0.0	0.0
業種3	41	21	4	15	1	0	0
	100.0	51.2	9.8	36.6	2.4	0.0	0.0
業種4	33	15	7	10	1	0	0
	100.0	45.5	21.2	30.3	3.0	0.0	0.0
業種5	73	29	8	23	11	1	1
	100.0	39.7	11.0	31.5	15.1	1.4	1.4

(SA)問5 人事・給与管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	215	93	9
	100.0	67.8	29.3	2.8
業種1	142	100	36	6
	100.0	70.4	25.4	4.2
業種2	28	13	14	1
	100.0	46.4	50.0	3.6
業種3	41	29	10	2
	100.0	70.7	24.4	4.9
業種4	33	21	12	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
業種5	73	52	21	0
	100.0	71.2	28.8	0.0

(SA)問5 経理・会計処理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	211	99	7
	100.0	66.6	31.2	2.2
業種1	142	99	40	3
	100.0	69.7	28.2	2.1
業種2	28	11	15	2
	100.0	39.3	53.6	7.1
業種3	41	28	12	1
	100.0	68.3	29.3	2.4
業種4	33	24	9	0
	100.0	72.7	27.3	0.0
業種5	73	49	23	1
	100.0	67.1	31.5	1.4

(SA)問5 社内情報管理・文書管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	171	85	61
	100.0	53.9	26.8	19.2
業種1	142	78	34	30

	100.0	54.9	23.9	21.1
業種2	28	12	11	5
	100.0	42.9	39.3	17.9
業種3	41	20	12	9
	100.0	48.8	29.3	22.0
業種4	33	20	11	2
	100.0	60.6	33.3	6.1
業種5	73	41	17	15
	100.0	56.2	23.3	20.5

(SA)問5 経営戦略策定のサポート-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	99	55	163
	100.0	31.2	17.4	51.4
業種1	142	47	23	72
	100.0	33.1	16.2	50.7
業種2	28	12	5	11
	100.0	42.9	17.9	39.3
業種3	41	12	9	20
	100.0	29.3	22.0	48.8
業種4	33	12	5	16
	100.0	36.4	15.2	48.5
業種5	73	16	13	44
	100.0	21.9	17.8	60.3

(SA)問5 市場分析・新規顧客開拓-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	84	62	171
	100.0	26.5	19.6	53.9
業種1	142	37	24	81
	100.0	26.1	16.9	57.0
業種2	28	8	9	11
	100.0	28.6	32.1	39.3
業種3	41	11	10	20
	100.0	26.8	24.4	48.8
業種4	33	9	9	15
	100.0	27.3	27.3	45.5
業種5	73	19	10	44
	100.0	26.0	13.7	60.3

(SA)問5 顧客情報管理・営業支援-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	161	93	63
	100.0	50.8	29.3	19.9

業種1	142	70	40	32
	100.0	49.3	28.2	22.5
業種2	28	15	10	3
	100.0	53.6	35.7	10.7
業種3	41	16	17	8
	100.0	39.0	41.5	19.5
業種4	33	19	9	5
	100.0	57.6	27.3	15.2
業種5	73	41	17	15
	100.0	56.2	23.3	20.5

(SA)問5 生産計画・生産工程管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317	149	62	106
	100.0	47.0	19.6	33.4
業種1	142	84	33	25
	100.0	59.2	23.2	17.6
業種2	28	6	4	18
	100.0	21.4	14.3	64.3
業種3	41	11	4	26
	100.0	26.8	9.8	63.4
業種4	33	16	6	11
	100.0	48.5	18.2	33.3
業種5	73	32	15	26
	100.0	43.8	20.5	35.6

(SA)問5 在庫管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317	172	76	69
	100.0	54.3	24.0	21.8
業種1	142	93	34	15
	100.0	65.5	23.9	10.6
業種2	28	7	4	17
	100.0	25.0	14.3	60.7
業種3	41	26	11	4
	100.0	63.4	26.8	9.8
業種4	33	14	10	9
	100.0	42.4	30.3	27.3
業種5	73	32	17	24
	100.0	43.8	23.3	32.9

(SA)問5 設計支援・技術情報管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317	134	56	127
	100.0	42.3	17.7	40.1

業種1	142	66	25	51
	100.0	46.5	17.6	35.9
業種2	28	6	6	16
	100.0	21.4	21.4	57.1
業種3	41	14	5	22
	100.0	34.1	12.2	53.7
業種4	33	13	4	16
	100.0	39.4	12.1	48.5
業種5	73	35	16	22
	100.0	47.9	21.9	30.1

(SA)問5 受発注管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	178	96	43
	100.0	56.2	30.3	13.6
業種1	142	87	44	11
	100.0	61.3	31.0	7.7
業種2	28	9	5	14
	100.0	32.1	17.9	50.0
業種3	41	23	15	3
	100.0	56.1	36.6	7.3
業種4	33	19	9	5
	100.0	57.6	27.3	15.2
業種5	73	40	23	10
	100.0	54.8	31.5	13.7

(SA)問5 物流管理・商品配送計画-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものをお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317	133	72	112
	100.0	42.0	22.7	35.3
業種1	142	72	32	38
	100.0	50.7	22.5	26.8
業種2	28	5	4	19
	100.0	17.9	14.3	67.9
業種3	41	18	13	10
	100.0	43.9	31.7	24.4
業種4	33	13	8	12
	100.0	39.4	24.2	36.4
業種5	73	25	15	33
	100.0	34.2	20.5	45.2

(SA)問6 貴社では社内的な統合業務システム（ERP）は導入していますか。また導入している場合、導入に際して「（1）パッケージソフトのカスタム化」と「（2）業務プロセスの見直し」の（1）と（2）の関係について最も貴社に該当するものはどれですか。（単一選択）

	合計	パッケージソフト (ERPソフト)に合わせ業務プロセスを見直す目的で導入している(2)を(1)に 適応)	ERPソフトのカスタム化と業務プロセス見直し双方を前提に導入している(1)(2)双方見直し)	業務に併せてERPソフトをカスタマイズする形態で導入している(1)を(2)に 適応)	導入していない
全体	317 100.0	48 15.1	98 30.9	52 16.4	119 37.5
業種1	142 100.0	20 14.1	39 27.5	22 15.5	61 43.0
業種2	28 100.0	6 21.4	5 17.9	3 10.7	14 50.0
業種3	41 100.0	6 14.6	13 31.7	7 17.1	15 36.6
業種4	33 100.0	7 21.2	13 39.4	6 18.2	7 21.2
業種5	73 100.0	9 12.3	28 38.4	14 19.2	22 30.1

(SA)問7貴社では、企業間のサプライチェーンマネジメントシステム（SCM）は導入していますか。導入している場合は企業グループ内のものですか、それともグループ外の取引先も含めたものですか。（単一選択）

	合計	企業グループ内で導入	企業グループ外の取引先を含めて導入	業界全体で導入	導入していない	その他
全体	317 100.0	78 24.6	53 16.7	10 3.2	175 55.2	1 0.3
業種1	142 100.0	37 26.1	25 17.6	4 2.8	75 52.8	1 0.7
業種2	28 100.0	7 25.0	1 3.6	2 7.1	18 64.3	0 0.0
業種3	41 100.0	5 12.2	14 34.1	2 4.9	20 48.8	0 0.0
業種4	33 100.0	13 39.4	4 12.1	1 3.0	15 45.5	0 0.0
業種5	73 100.0	16 21.9	9 12.3	1 1.4	47 64.4	0 0.0

(SA)問8貴社はSCMにおいて以下のどの立場にありますか？最も適当なもの1つを選択してください。（単一選択）

	合計	主導的な立場	グループ企業の要請に従って導入	グループ外の取引先の要請に従って導入	業界からの指導・要請に従い導入	その他
全体	141 100.0	87 61.7	33 23.4	11 7.8	9 6.4	1 0.7
業種1	66 100.0	46 69.7	13 19.7	2 3.0	5 7.6	0 0.0
業種2	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
業種3	21 100.0	12 57.1	4 19.0	4 19.0	1 4.8	0 0.0
業種4	18 100.0	9 50.0	6 33.3	1 5.6	1 5.6	1 5.6
業種5	26 100.0	13 50.0	8 30.8	3 11.5	2 7.7	0 0.0

(SA)問9貴社におけるERPとSCMの関係は以下のどれに近いですか。（単一選択）

	合計	導入の意思決定・運用において完全に連携している	一部連携している	それぞれ独立して運用されている	その他
全体	118 100.0	34 28.8	68 57.6	16 13.6	0 0.0
業種1	53 100.0	13 24.5	33 62.3	7 13.2	0 0.0
業種2	9 100.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0	0 0.0
業種3	17 100.0	3 17.6	11 64.7	3 17.6	0 0.0
業種4	17 100.0	6 35.3	9 52.9	2 11.8	0 0.0
業種5	22 100.0	7 31.8	11 50.0	4 18.2	0 0.0

(SA)問10貴社ではIT戦略（3年程度の中長期的システム整備計画）は存在しますか。存在する場合について、いつ頃策定されたものですか？毎年の定期的な見直しではなく現行の大きな方針が決まった時期についてお答え下さい。（単一選択）

	合計	1年以内に策定されたIT整備計画が存在する	1年前から3年前までに策定された計画を実施中	3年前から5年前までに策定された計画を実施中	5年以上前に策定された計画を実施中	存在しない
全体	317 100.0	70 22.1	143 45.1	37 11.7	9 2.8	58 18.3
業種1	142 100.0	30 21.1	60 42.3	17 12.0	5 3.5	30 21.1
業種2	28 100.0	7 25.0	12 42.9	3 10.7	1 3.6	5 17.9
業種3	41 100.0	6 14.6	24 58.5	5 12.2	0 0.0	6 14.6
業種4	33 100.0	10 30.3	13 39.4	5 15.2	0 0.0	5 15.2
業種5	73 100.0	17 23.3	34 46.6	7 9.6	3 4.1	12 16.4

(SA)問11貴社ではIT戦略・投資計画は次のいずれの組織を対象とするものですか。（単一選択）

	合計	企業単体	企業単体＋企業グループ全体	企業グループのみ	その他
全体	70 100.0	45 64.3	24 34.3	1 1.4	0 0.0
業種1	30 100.0	19 63.3	10 33.3	1 3.3	0 0.0
業種2	7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	0 0.0
業種3	6 100.0	3 50.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0
業種4	10 100.0	5 50.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0
業種5	17 100.0	12 70.6	5 29.4	0 0.0	0 0.0

(SA)問12貴社のIT戦略は経営戦略（全社的な経営に関する中長期計画）との関係において次のどの状況となっていますか。（単一選択）

	合計	経営戦略において明確に位置づけられている	経営戦略で明示されていないが方針は一致している	経営戦略との関係は薄い
全体	70 100.0	37 52.9	32 45.7	1 1.4
業種1	30	15	15	0

	100.0	50.0	50.0	0.0
業種2	7	6	1	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
業種3	6	2	4	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
業種4	10	5	4	1
	100.0	50.0	40.0	10.0
業種5	17	9	8	0
	100.0	52.9	47.1	0.0

(SA)問13 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	75	107	92	30	13
	100.0	23.7	33.8	29.0	9.5	4.1
業種1	142	47	41	35	15	4
	100.0	33.1	28.9	24.6	10.6	2.8
業種2	28	5	11	9	1	2
	100.0	17.9	39.3	32.1	3.6	7.1
業種3	41	8	12	13	5	3
	100.0	19.5	29.3	31.7	12.2	7.3
業種4	33	7	15	11	0	0
	100.0	21.2	45.5	33.3	0.0	0.0
業種5	73	8	28	24	9	4
	100.0	11.0	38.4	32.9	12.3	5.5

(SA)問13 主要事業における競争力強化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	107	124	68	13	5
	100.0	33.8	39.1	21.5	4.1	1.6
業種1	142	53	58	25	4	2
	100.0	37.3	40.8	17.6	2.8	1.4
業種2	28	4	13	9	0	2
	100.0	14.3	46.4	32.1	0.0	7.1
業種3	41	15	17	8	0	1
	100.0	36.6	41.5	19.5	0.0	2.4
業種4	33	9	11	9	4	0
	100.0	27.3	33.3	27.3	12.1	0.0
業種5	73	26	25	17	5	0
	100.0	35.6	34.2	23.3	6.8	0.0

(SA)問13 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	65	134	93	19	6
	100.0	20.5	42.3	29.3	6.0	1.9
業種1	142	28	63	38	10	3
	100.0	19.7	44.4	26.8	7.0	2.1
業種2	28	5	11	9	2	1
	100.0	17.9	39.3	32.1	7.1	3.6
業種3	41	12	16	11	1	1
	100.0	29.3	39.0	26.8	2.4	2.4
業種4	33	5	13	13	2	0
	100.0	15.2	39.4	39.4	6.1	0.0
業種5	73	15	31	22	4	1
	100.0	20.5	42.5	30.1	5.5	1.4

(SA)問13 新規顧客の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	53 16.7	123 38.8	98 30.9	32 10.1	11 3.5
業種1	142 100.0	23 16.2	48 33.8	45 31.7	21 14.8	5 3.5
業種2	28 100.0	6 21.4	10 35.7	8 28.6	3 10.7	1 3.6
業種3	41 100.0	6 14.6	18 43.9	14 34.1	2 4.9	1 2.4
業種4	33 100.0	4 12.1	18 54.5	9 27.3	2 6.1	0 0.0
業種5	73 100.0	14 19.2	29 39.7	22 30.1	4 5.5	4 5.5

(SA)問13 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	85 26.8	134 42.3	83 26.2	10 3.2	5 1.6
業種1	142 100.0	32 22.5	59 41.5	43 30.3	6 4.2	2 1.4
業種2	28 100.0	9 32.1	9 32.1	8 28.6	1 3.6	1 3.6
業種3	41 100.0	10 24.4	19 46.3	10 24.4	1 2.4	1 2.4
業種4	33 100.0	13 39.4	12 36.4	8 24.2	0 0.0	0 0.0
業種5	73 100.0	21 28.8	35 47.9	14 19.2	2 2.7	1 1.4

(SA)問13 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	30 9.5	105 33.1	121 38.2	48 15.1	13 4.1
業種1	142 100.0	15 10.6	43 30.3	55 38.7	24 16.9	5 3.5
業種2	28 100.0	3 10.7	7 25.0	10 35.7	6 21.4	2 7.1
業種3	41 100.0	6 14.6	16 39.0	14 34.1	3 7.3	2 4.9
業種4	33 100.0	4 12.1	9 27.3	16 48.5	4 12.1	0 0.0
業種5	73 100.0	2 2.7	30 41.1	26 35.6	11 15.1	4 5.5

(SA)問13 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	65 20.5	97 30.6	107 33.8	37 11.7	11 3.5
業種1	142 100.0	46 32.4	43 30.3	38 26.8	10 7.0	5 3.5
業種2	28 100.0	2 7.1	11 39.3	10 35.7	4 14.3	1 3.6
業種3	41 100.0	3 7.3	12 29.3	16 39.0	7 17.1	3 7.3
業種4	33 100.0	5 15.2	9 27.3	15 45.5	4 12.1	0 0.0
業種5	73 100.0	9 12.3	22 30.1	28 38.4	12 16.4	2 2.7

(SA)問13 営業力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	70 22.1	137 43.2	81 25.6	22 6.9	7 2.2
業種1	142 100.0	26 18.3	56 39.4	41 28.9	17 12.0	2 1.4
業種2	28 100.0	7 25.0	15 53.6	4 14.3	0 0.0	2 7.1
業種3	41 100.0	12 29.3	19 46.3	9 22.0	0 0.0	1 2.4
業種4	33 100.0	8 24.2	16 48.5	7 21.2	2 6.1	0 0.0
業種5	73 100.0	17 23.3	31 42.5	20 27.4	3 4.1	2 2.7

(SA)問13 間接部門のコスト削減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	52 16.4	120 37.9	109 34.4	23 7.3	13 4.1
業種1	142 100.0	24 16.9	53 37.3	45 31.7	11 7.7	9 6.3
業種2	28 100.0	4 14.3	11 39.3	9 32.1	1 3.6	3 10.7
業種3	41 100.0	3 7.3	16 39.0	16 39.0	5 12.2	1 2.4
業種4	33 100.0	5 15.2	14 42.4	13 39.4	1 3.0	0 0.0
業種5	73 100.0	16 21.9	26 35.6	26 35.6	5 6.8	0 0.0

(SA)問13 在庫コストの低減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	43 13.6	100 31.5	105 33.1	32 10.1	37 11.7
業種1	142 100.0	28 19.7	50 35.2	44 31.0	13 9.2	7 4.9
業種2	28 100.0	1 3.6	4 14.3	10 35.7	3 10.7	10 35.7
業種3	41 100.0	6 14.6	17 41.5	13 31.7	3 7.3	2 4.9
業種4	33 100.0	3 9.1	13 39.4	9 27.3	2 6.1	6 18.2
業種5	73 100.0	5 6.8	16 21.9	29 39.7	11 15.1	12 16.4

(SA)問13 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0	18 5.7	69 21.8	114 36.0	61 19.2	55 17.4
業種1	142 100.0	11 7.7	31 21.8	56 39.4	26 18.3	18 12.7
業種2	28 100.0	2 7.1	1 3.6	11 39.3	2 7.1	12 42.9
業種3	41 100.0	2 4.9	11 26.8	16 39.0	6 14.6	6 14.6
業種4	33 100.0	1 3.0	11 33.3	9 27.3	6 18.2	6 18.2

	100.0	3.0	33.3	27.3	18.2	18.2
業種5	73	2	15	22	21	13
	100.0	2.7	20.5	30.1	28.8	17.8

(SA)問13 社内情報共有 -貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	39	103	115	50	10
	100.0	12.3	32.5	36.3	15.8	3.2
業種1	142	18	41	50	30	3
	100.0	12.7	28.9	35.2	21.1	2.1
業種2	28	3	5	10	6	4
	100.0	10.7	17.9	35.7	21.4	14.3
業種3	41	5	11	18	6	1
	100.0	12.2	26.8	43.9	14.6	2.4
業種4	33	4	21	7	1	0
	100.0	12.1	63.6	21.2	3.0	0.0
業種5	73	9	25	30	7	2
	100.0	12.3	34.2	41.1	9.6	2.7

(SA)問14 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓 -貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	16	48	92	89	72
	100.0	5.0	15.1	29.0	28.1	22.7
業種1	142	11	13	42	39	37
	100.0	7.7	9.2	29.6	27.5	26.1
業種2	28	1	9	9	7	2
	100.0	3.6	32.1	32.1	25.0	7.1
業種3	41	0	6	11	12	12
	100.0	0.0	14.6	26.8	29.3	29.3
業種4	33	3	9	10	8	3
	100.0	9.1	27.3	30.3	24.2	9.1
業種5	73	1	11	20	23	18
	100.0	1.4	15.1	27.4	31.5	24.7

(SA)問14 主要事業における競争力強化 -貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	16	64	123	72	42
	100.0	5.0	20.2	38.8	22.7	13.2
業種1	142	9	16	62	31	24
	100.0	6.3	11.3	43.7	21.8	16.9
業種2	28	0	12	9	6	1
	100.0	0.0	42.9	32.1	21.4	3.6
業種3	41	2	9	14	9	7
	100.0	4.9	22.0	34.1	22.0	17.1
業種4	33	4	13	6	6	4
	100.0	12.1	39.4	18.2	18.2	12.1
業種5	73	1	14	32	20	6
	100.0	1.4	19.2	43.8	27.4	8.2

(SA)問14 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応 -貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	19	60	102	83	53
	100.0	6.0	18.9	32.2	26.2	16.7
業種1	142	10	20	50	38	24
	100.0	7.0	14.1	35.2	26.8	16.9
業種2	28	2	9	5	8	4

	100.0	7.1	32.1	17.9	28.6	14.3
業種3	41	1	9	13	11	7
	100.0	2.4	22.0	31.7	26.8	17.1
業種4	33	4	9	10	4	6
	100.0	12.1	27.3	30.3	12.1	18.2
業種5	73	2	13	24	22	12
	100.0	2.7	17.8	32.9	30.1	16.4

(SA)問14 新規顧客の開拓-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	14	45	94	86	78
	100.0	4.4	14.2	29.7	27.1	24.6
業種1	142	7	14	40	41	40
	100.0	4.9	9.9	28.2	28.9	28.2
業種2	28	0	8	10	7	3
	100.0	0.0	28.6	35.7	25.0	10.7
業種3	41	1	5	12	13	10
	100.0	2.4	12.2	29.3	31.7	24.4
業種4	33	4	7	10	7	5
	100.0	12.1	21.2	30.3	21.2	15.2
業種5	73	2	11	22	18	20
	100.0	2.7	15.1	30.1	24.7	27.4

(SA)問14 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	22	58	139	64	34
	100.0	6.9	18.3	43.8	20.2	10.7
業種1	142	8	17	67	36	14
	100.0	5.6	12.0	47.2	25.4	9.9
業種2	28	2	9	11	3	3
	100.0	7.1	32.1	39.3	10.7	10.7
業種3	41	3	7	19	7	5
	100.0	7.3	17.1	46.3	17.1	12.2
業種4	33	4	12	9	4	4
	100.0	12.1	36.4	27.3	12.1	12.1
業種5	73	5	13	33	14	8
	100.0	6.8	17.8	45.2	19.2	11.0

(SA)問14 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	17	52	109	80	59
	100.0	5.4	16.4	34.4	25.2	18.6
業種1	142	7	14	54	34	33
	100.0	4.9	9.9	38.0	23.9	23.2
業種2	28	2	6	9	7	4
	100.0	7.1	21.4	32.1	25.0	14.3
業種3	41	3	8	12	14	4
	100.0	7.3	19.5	29.3	34.1	9.8
業種4	33	2	13	7	6	5
	100.0	6.1	39.4	21.2	18.2	15.2
業種5	73	3	11	27	19	13
	100.0	4.1	15.1	37.0	26.0	17.8

(SA)問14 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するもの一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	17	57	101	79	63

	100.0	5.4	18.0	31.9	24.9	19.9
業種1	142	9	20	48	38	27
	100.0	6.3	14.1	33.8	26.8	19.0
業種2	28	0	7	9	7	5
	100.0	0.0	25.0	32.1	25.0	17.9
業種3	41	1	10	8	11	11
	100.0	2.4	24.4	19.5	26.8	26.8
業種4	33	5	10	9	4	5
	100.0	15.2	30.3	27.3	12.1	15.2
業種5	73	2	10	27	19	15
	100.0	2.7	13.7	37.0	26.0	20.5

(SA)問14 営業力の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	19	61	111	85	41
	100.0	6.0	19.2	35.0	26.8	12.9
業種1	142	8	22	45	44	23
	100.0	5.6	15.5	31.7	31.0	16.2
業種2	28	0	12	11	3	2
	100.0	0.0	42.9	39.3	10.7	7.1
業種3	41	4	6	16	11	4
	100.0	9.8	14.6	39.0	26.8	9.8
業種4	33	3	9	11	6	4
	100.0	9.1	27.3	33.3	18.2	12.1
業種5	73	4	12	28	21	8
	100.0	5.5	16.4	38.4	28.8	11.0

(SA)問14 間接部門のコスト削減-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	35	85	118	55	24
	100.0	11.0	26.8	37.2	17.4	7.6
業種1	142	16	28	59	25	14
	100.0	11.3	19.7	41.5	17.6	9.9
業種2	28	2	6	11	7	2
	100.0	7.1	21.4	39.3	25.0	7.1
業種3	41	4	16	8	10	3
	100.0	9.8	39.0	19.5	24.4	7.3
業種4	33	5	12	12	2	2
	100.0	15.2	36.4	36.4	6.1	6.1
業種5	73	8	23	28	11	3
	100.0	11.0	31.5	38.4	15.1	4.1

(SA)問14 在庫コストの低減-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317	28	67	108	58	56
	100.0	8.8	21.1	34.1	18.3	17.7
業種1	142	16	28	59	24	15
	100.0	11.3	19.7	41.5	16.9	10.6
業種2	28	0	3	9	3	13
	100.0	0.0	10.7	32.1	10.7	46.4
業種3	41	3	10	12	13	3
	100.0	7.3	24.4	29.3	31.7	7.3
業種4	33	5	11	8	2	7
	100.0	15.2	33.3	24.2	6.1	21.2
業種5	73	4	15	20	16	18
	100.0	5.5	20.5	27.4	21.9	24.7

(SA)問14 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0	16 5.0	43 13.6	92 29.0	68 21.5	98 30.9
業種1	142 100.0	11 7.7	15 10.6	46 32.4	34 23.9	36 25.4
業種2	28 100.0	1 3.6	2 7.1	8 28.6	4 14.3	13 46.4
業種3	41 100.0	1 2.4	8 19.5	11 26.8	11 26.8	10 24.4
業種4	33 100.0	2 6.1	8 24.2	5 15.2	6 18.2	12 36.4
業種5	73 100.0	1 1.4	10 13.7	22 30.1	13 17.8	27 37.0

(SA)問14 社内情報共有-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0	40 12.6	97 30.6	108 34.1	52 16.4	20 6.3
業種1	142 100.0	22 15.5	40 28.2	47 33.1	26 18.3	7 4.9
業種2	28 100.0	2 7.1	11 39.3	8 28.6	4 14.3	3 10.7
業種3	41 100.0	5 12.2	9 22.0	19 46.3	6 14.6	2 4.9
業種4	33 100.0	4 12.1	15 45.5	7 21.2	4 12.1	3 9.1
業種5	73 100.0	7 9.6	22 30.1	27 37.0	12 16.4	5 6.8

(SA)問15 貴社には、CIO（最高情報責任者）のポストがありますか。（単一選択）

	合計	専任IT担当役員がいる	他の担当との兼業役員がいる	担当マネージャーがいる	いない
全体	317 100.0	66 20.8	120 37.9	41 12.9	90 28.4
業種1	142 100.0	30 21.1	51 35.9	21 14.8	40 28.2
業種2	28 100.0	8 28.6	11 39.3	2 7.1	7 25.0
業種3	41 100.0	6 14.6	21 51.2	4 9.8	10 24.4
業種4	33 100.0	14 42.4	4 12.1	4 12.1	11 33.3
業種5	73 100.0	8 11.0	33 45.2	10 13.7	22 30.1

(SA)問16 CIOの経歴は次のいずれですか。該当するものを選択して下さい。（単一選択）

	合計	経営企画部門出身	総務・財務部門出身	情報処理部門出身	事業部門・営業部門出身	社外からのスカウト（IT専門家）	その他
全体	227 100.0	59 26.0	54 23.8	65 28.6	35 15.4	5 2.2	9 4.0
業種1	102 100.0	21 20.6	21 20.6	32 31.4	19 18.6	3 2.9	6 5.9
業種2	21 100.0	6 28.6	5 23.8	6 28.6	3 14.3	1 4.8	0 0.0
業種3	31 100.0	7 22.6	15 48.4	5 16.1	4 12.9	0 0.0	0 0.0
業種4	22 100.0	5 22.7	2 9.1	10 45.5	3 13.6	1 4.5	1 4.5

業種5	51	20	11	12	6	0	2
	100.0	39.2	21.6	23.5	11.8	0.0	3.9

(SA)問17 ITシステム予算・システム構築における社内各部門との調整-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	33	101	57	28	8
	100.0	14.5	44.5	25.1	12.3	3.5
業種1	102	18	39	26	14	5
	100.0	17.6	38.2	25.5	13.7	4.9
業種2	21	4	13	3	0	1
	100.0	19.0	61.9	14.3	0.0	4.8
業種3	31	4	15	9	2	1
	100.0	12.9	48.4	29.0	6.5	3.2
業種4	22	4	12	3	3	0
	100.0	18.2	54.5	13.6	13.6	0.0
業種5	51	3	22	16	9	1
	100.0	5.9	43.1	31.4	17.6	2.0

(SA)問17 ITを用いた新サービス・ビジネスモデルの企画立案-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	36	72	74	31	14
	100.0	15.9	31.7	32.6	13.7	6.2
業種1	102	18	32	31	16	5
	100.0	17.6	31.4	30.4	15.7	4.9
業種2	21	1	9	8	2	1
	100.0	4.8	42.9	38.1	9.5	4.8
業種3	31	4	9	10	5	3
	100.0	12.9	29.0	32.3	16.1	9.7
業種4	22	7	8	6	1	0
	100.0	31.8	36.4	27.3	4.5	0.0
業種5	51	6	14	19	7	5
	100.0	11.8	27.5	37.3	13.7	9.8

(SA)問17 IT戦略を実現するための全社業務プロセス・担当責任体制の構築-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	59	75	68	22	3
	100.0	26.0	33.0	30.0	9.7	1.3
業種1	102	34	26	33	8	1
	100.0	33.3	25.5	32.4	7.8	1.0
業種2	21	4	8	7	2	0
	100.0	19.0	38.1	33.3	9.5	0.0
業種3	31	7	14	8	0	2
	100.0	22.6	45.2	25.8	0.0	6.5
業種4	22	2	10	8	2	0
	100.0	9.1	45.5	36.4	9.1	0.0
業種5	51	12	17	12	10	0
	100.0	23.5	33.3	23.5	19.6	0.0

(SA)問17 ITシステムに関する最新技術動向の把握-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	11	64	85	49	18
	100.0	4.8	28.2	37.4	21.6	7.9
業種1	102	6	27	37	25	7
	100.0	5.9	26.5	36.3	24.5	6.9
業種2	21	1	7	8	4	1

	100.0	4.8	33.3	38.1	19.0	4.8
業種3	31	1	10	12	4	4
	100.0	3.2	32.3	38.7	12.9	12.9
業種4	22	2	7	7	3	3
	100.0	9.1	31.8	31.8	13.6	13.6
業種5	51	1	13	21	13	3
	100.0	2.0	25.5	41.2	25.5	5.9

(SA)問17 ITシステムに関する外注先選定・発注業務-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	10	49	82	50	36
	100.0	4.4	21.6	36.1	22.0	15.9
業種1	102	3	20	33	28	18
	100.0	2.9	19.6	32.4	27.5	17.6
業種2	21	0	6	10	2	3
	100.0	0.0	28.6	47.6	9.5	14.3
業種3	31	2	7	12	6	4
	100.0	6.5	22.6	38.7	19.4	12.9
業種4	22	3	5	8	4	2
	100.0	13.6	22.7	36.4	18.2	9.1
業種5	51	2	11	19	10	9
	100.0	3.9	21.6	37.3	19.6	17.6

(SA)問17 ITシステムの安定的稼働・セキュリティ対策-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	41	81	68	25	12
	100.0	18.1	35.7	30.0	11.0	5.3
業種1	102	17	35	31	14	5
	100.0	16.7	34.3	30.4	13.7	4.9
業種2	21	3	9	6	2	1
	100.0	14.3	42.9	28.6	9.5	4.8
業種3	31	6	10	10	3	2
	100.0	19.4	32.3	32.3	9.7	6.5
業種4	22	8	8	5	0	1
	100.0	36.4	36.4	22.7	0.0	4.5
業種5	51	7	19	16	6	3
	100.0	13.7	37.3	31.4	11.8	5.9

(SA)問17 ITシステムの導入効果の評価・分析-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	28	81	77	33	8
	100.0	12.3	35.7	33.9	14.5	3.5
業種1	102	16	27	39	17	3
	100.0	15.7	26.5	38.2	16.7	2.9
業種2	21	1	11	6	2	1
	100.0	4.8	52.4	28.6	9.5	4.8
業種3	31	1	13	11	5	1
	100.0	3.2	41.9	35.5	16.1	3.2
業種4	22	4	9	6	2	1
	100.0	18.2	40.9	27.3	9.1	4.5
業種5	51	6	21	15	7	2
	100.0	11.8	41.2	29.4	13.7	3.9

(SA)問17 社内における情報共有の推進-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227	26	75	88	31	7
	100.0	11.5	33.0	38.8	13.7	3.1

業種1	102	16	28	39	15	4
	100.0	15.7	27.5	38.2	14.7	3.9
業種2	21	0	10	9	2	0
	100.0	0.0	47.6	42.9	9.5	0.0
業種3	31	2	11	10	7	1
	100.0	6.5	35.5	32.3	22.6	3.2
業種4	22	3	10	9	0	0
	100.0	13.6	45.5	40.9	0.0	0.0
業種5	51	5	16	21	7	2
	100.0	9.8	31.4	41.2	13.7	3.9

(SA)問18 ITスタッフの配置（従業員数ベース）-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317	160	86	54	17
	100.0	50.5	27.1	17.0	5.4
業種1	142	77	34	23	8
	100.0	54.2	23.9	16.2	5.6
業種2	28	12	11	2	3
	100.0	42.9	39.3	7.1	10.7
業種3	41	24	8	7	2
	100.0	58.5	19.5	17.1	4.9
業種4	33	17	8	7	1
	100.0	51.5	24.2	21.2	3.0
業種5	73	30	25	15	3
	100.0	41.1	34.2	20.5	4.1

(SA)問18 新規システムの提案-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらか という と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317	106	111	78	22
	100.0	33.4	35.0	24.6	6.9
業種1	142	50	47	37	8
	100.0	35.2	33.1	26.1	5.6
業種2	28	10	11	4	3
	100.0	35.7	39.3	14.3	10.7
業種3	41	14	17	7	3
	100.0	34.1	41.5	17.1	7.3
業種4	33	9	11	10	3
	100.0	27.3	33.3	30.3	9.1
業種5	73	23	25	20	5
	100.0	31.5	34.2	27.4	6.8

(SA)問18 新規システムの設計・コンサルタントの活用-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらか という と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317	154	86	52	25
	100.0	48.6	27.1	16.4	7.9
業種1	142	66	40	25	11
	100.0	46.5	28.2	17.6	7.7
業種2	28	14	8	1	5
	100.0	50.0	28.6	3.6	17.9
業種3	41	22	7	8	4
	100.0	53.7	17.1	19.5	9.8
業種4	33	14	13	4	2
	100.0	42.4	39.4	12.1	6.1
業種5	73	38	18	14	3
	100.0	52.1	24.7	19.2	4.1

(SA)問18 IT予算総額に対する影響度-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317 100.0	158 49.8	94 29.7	46 14.5	19 6.0
業種1	142 100.0	77 54.2	37 26.1	20 14.1	8 5.6
業種2	28 100.0	11 39.3	11 39.3	3 10.7	3 10.7
業種3	41 100.0	20 48.8	10 24.4	8 19.5	3 7.3
業種4	33 100.0	12 36.4	16 48.5	4 12.1	1 3.0
業種5	73 100.0	38 52.1	20 27.4	11 15.1	4 5.5

(SA)問18 IT投資効率評価-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらか という と本社 部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらか という と事業 部門が重要	わからない
全体	317 100.0	132 41.6	104 32.8	49 15.5	32 10.1
業種1	142 100.0	58 40.8	49 34.5	21 14.8	14 9.9
業種2	28 100.0	11 39.3	10 35.7	4 14.3	3 10.7
業種3	41 100.0	19 46.3	12 29.3	5 12.2	5 12.2
業種4	33 100.0	15 45.5	12 36.4	4 12.1	2 6.1
業種5	73 100.0	29 39.7	21 28.8	15 20.5	8 11.0

(SA)問19 貴社における新規IT投資は、将来何年間までの投資効果をにらんだものですか。（単一選択）

	合計	1年先	3年先	5年先	何年先か考 えたことが ない
全体	317 100.0	34 10.7	147 46.4	80 25.2	56 17.7
業種1	142 100.0	16 11.3	67 47.2	32 22.5	27 19.0
業種2	28 100.0	4 14.3	10 35.7	9 32.1	5 17.9
業種3	41 100.0	2 4.9	17 41.5	15 36.6	7 17.1
業種4	33 100.0	5 15.2	13 39.4	10 30.3	5 15.2
業種5	73 100.0	7 9.6	40 54.8	14 19.2	12 16.4

(MA)問20 IT投資効率の評価を行っていますか？次のうち行っているものすべてを選択してください。（複数選択）

	合計	ITシステム 全体のROI 評価	企業内ユー ザーの満足 度調査	業務システ ム毎にKPI を決めて 評価	ITコスト 全体の圧縮 計画の実現	上記以外の 評価を行っ ている	定量的評価 は行って いない
全体	317 100.0	75 23.7	97 30.6	72 22.7	92 29.0	19 6.0	125 39.4

業種1	142 100.0	36 25.4	43 30.3	36 25.4	38 26.8	14 9.9	56 39.4
業種2	28 100.0	6 21.4	4 14.3	6 21.4	8 28.6	2 7.1	9 32.1
業種3	41 100.0	8 19.5	13 31.7	7 17.1	13 31.7	1 2.4	16 39.0
業種4	33 100.0	8 24.2	12 36.4	11 33.3	12 36.4	1 3.0	10 30.3
業種5	73 100.0	17 23.3	25 34.2	12 16.4	21 28.8	1 1.4	34 46.6

(SA)問21 財務・会計など全社的基幹系システム開発・ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0	81 25.6	128 40.4	28 8.8	80 25.2
業種1	142 100.0	36 25.4	57 40.1	7 4.9	42 29.6
業種2	28 100.0	5 17.9	11 39.3	4 14.3	8 28.6
業種3	41 100.0	10 24.4	17 41.5	7 17.1	7 17.1
業種4	33 100.0	11 33.3	11 33.3	1 3.0	10 30.3
業種5	73 100.0	19 26.0	32 43.8	9 12.3	13 17.8

(SA)問21 業務部門別システム（SCM、営業支援など）・ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0	71 22.4	121 38.2	32 10.1	93 29.3
業種1	142 100.0	30 21.1	54 38.0	10 7.0	48 33.8
業種2	28 100.0	7 25.0	8 28.6	5 17.9	8 28.6
業種3	41 100.0	10 24.4	15 36.6	7 17.1	9 22.0
業種4	33 100.0	8 24.2	10 30.3	2 6.1	13 39.4
業種5	73 100.0	16 21.9	34 46.6	8 11.0	15 20.5

(SA)問21 既存システムの改良・アップデート・ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
--	----	------------------------	--------------------------	-----------------	-----------

全体	317 100.0	88 27.8	134 42.3	31 9.8	64 20.2
業種1	142 100.0	35 24.6	61 43.0	12 8.5	34 23.9
業種2	28 100.0	4 14.3	16 57.1	2 7.1	6 21.4
業種3	41 100.0	14 34.1	15 36.6	7 17.1	5 12.2
業種4	33 100.0	11 33.3	12 36.4	3 9.1	7 21.2
業種5	73 100.0	24 32.9	30 41.1	7 9.6	12 16.4

(SA)問21 全体的なシステムの保守・運用-ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0	77 24.3	124 39.1	29 9.1	87 27.4
業種1	142 100.0	31 21.8	51 35.9	14 9.9	46 32.4
業種2	28 100.0	7 25.0	13 46.4	4 14.3	4 14.3
業種3	41 100.0	8 19.5	20 48.8	3 7.3	10 24.4
業種4	33 100.0	11 33.3	8 24.2	3 9.1	11 33.3
業種5	73 100.0	20 27.4	32 43.8	5 6.8	16 21.9

(SA)問22 自社で詳細な外注仕様を作成し、外注により発生しうるITシステムのブラックボックス化は避ける-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンが当てはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 100.0	28 8.8	81 25.6	116 36.6	60 18.9	32 10.1
業種1	142 100.0	13 9.2	29 20.4	61 43.0	27 19.0	12 8.5
業種2	28 100.0	2 7.1	7 25.0	12 42.9	4 14.3	3 10.7
業種3	41 100.0	4 9.8	10 24.4	11 26.8	12 29.3	4 9.8
業種4	33 100.0	4 12.1	13 39.4	10 30.3	1 3.0	5 15.2
業種5	73 100.0	5 6.8	22 30.1	22 30.1	16 21.9	8 11.0

(SA)問22 ITシステムによるソリューションを提供するのは外注事業者である（外注業者への依存度が高い）-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンが当てはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317 100.0	21 6.6	61 19.2	91 28.7	101 31.9	43 13.6
業種1	142 100.0	10 7.0	18 12.7	41 28.9	48 33.8	25 17.6
業種2	28	2	8	12	4	2

	100.0	7.1	28.6	42.9	14.3	7.1
業種3	41	2	12	10	14	3
	100.0	4.9	29.3	24.4	34.1	7.3
業種4	33	2	5	8	10	8
	100.0	6.1	15.2	24.2	30.3	24.2
業種5	73	5	18	20	25	5
	100.0	6.8	24.7	27.4	34.2	6.8

(SA)問22 システム構築が契約書通り進捗せずコストや納期がオーバーすることが多い-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317	9	60	112	104	32
	100.0	2.8	18.9	35.3	32.8	10.1
業種1	142	4	22	56	44	16
	100.0	2.8	15.5	39.4	31.0	11.3
業種2	28	1	5	11	7	4
	100.0	3.6	17.9	39.3	25.0	14.3
業種3	41	0	11	11	16	3
	100.0	0.0	26.8	26.8	39.0	7.3
業種4	33	2	11	7	8	5
	100.0	6.1	33.3	21.2	24.2	15.2
業種5	73	2	11	27	29	4
	100.0	2.7	15.1	37.0	39.7	5.5

(SA)問22 外注先は業務改革や効率化を進めるためのパートナーである（双方向で検討し合える関係）-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317	16	80	141	55	25
	100.0	5.0	25.2	44.5	17.4	7.9
業種1	142	7	30	73	19	13
	100.0	4.9	21.1	51.4	13.4	9.2
業種2	28	0	8	12	7	1
	100.0	0.0	28.6	42.9	25.0	3.6
業種3	41	1	15	17	6	2
	100.0	2.4	36.6	41.5	14.6	4.9
業種4	33	4	7	10	6	6
	100.0	12.1	21.2	30.3	18.2	18.2
業種5	73	4	20	29	17	3
	100.0	5.5	27.4	39.7	23.3	4.1

(SA)問22 外注先はITシステムの技術的トレンドに詳しい技術アドバイザーである-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317	8	80	152	53	24
	100.0	2.5	25.2	47.9	16.7	7.6
業種1	142	4	31	77	20	10
	100.0	2.8	21.8	54.2	14.1	7.0
業種2	28	1	9	11	5	2
	100.0	3.6	32.1	39.3	17.9	7.1
業種3	41	2	10	19	8	2
	100.0	4.9	24.4	46.3	19.5	4.9
業種4	33	1	5	13	7	7
	100.0	3.0	15.2	39.4	21.2	21.2
業種5	73	0	25	32	13	3
	100.0	0.0	34.2	43.8	17.8	4.1

(SA)問22 アウトソーシングはコスト削減のために必要-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあ てはまる	とてもよく あてはまる	あてはまる	あまりあて はまらない	全くあては まらない
全体	317 100.0	22 6.9	91 28.7	124 39.1	57 18.0	23 7.3
業種1	142 100.0	11 7.7	37 26.1	54 38.0	28 19.7	12 8.5
業種2	28 100.0	2 7.1	10 35.7	11 39.3	4 14.3	1 3.6
業種3	41 100.0	3 7.3	10 24.4	19 46.3	7 17.1	2 4.9
業種4	33 100.0	3 9.1	12 36.4	10 30.3	5 15.2	3 9.1
業種5	73 100.0	3 4.1	22 30.1	30 41.1	13 17.8	5 6.8

(SA)問22 自社において外注すべき仕様書はあらかじめ明確になっている - 貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最もよくあ てはまる	とてもよく あてはまる	あてはまる	あまりあて はまらない	全くあては まらない
全体	317 100.0	12 3.8	71 22.4	121 38.2	90 28.4	23 7.3
業種1	142 100.0	8 5.6	29 20.4	51 35.9	41 28.9	13 9.2
業種2	28 100.0	1 3.6	6 21.4	14 50.0	5 17.9	2 7.1
業種3	41 100.0	0 0.0	8 19.5	16 39.0	14 34.1	3 7.3
業種4	33 100.0	2 6.1	14 42.4	11 33.3	5 15.2	1 3.0
業種5	73 100.0	1 1.4	14 19.2	29 39.7	25 34.2	4 5.5

(SA)問22 外注先からのシステム提案をそのまま受け入れることが多い - 貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最もよくあ てはまる	とてもよく あてはまる	あてはまる	あまりあて はまらない	全くあては まらない
全体	317 100.0	6 1.9	38 12.0	71 22.4	140 44.2	62 19.6
業種1	142 100.0	3 2.1	12 8.5	34 23.9	67 47.2	26 18.3
業種2	28 100.0	0 0.0	5 17.9	8 28.6	13 46.4	2 7.1
業種3	41 100.0	1 2.4	4 9.8	12 29.3	17 41.5	7 17.1
業種4	33 100.0	2 6.1	11 33.3	2 6.1	6 18.2	12 36.4
業種5	73 100.0	0 0.0	6 8.2	15 20.5	37 50.7	15 20.5

(SA)問23 貴社は国内市場に上場されていますか？ 該当するものをお選び下さい。

	合計	国内市場に 上場している	国内・海外 市場とも上 場していない ／海外市場 のみ上場 している
全体	122 100.0	122 100.0	0 0.0
業種1	55 100.0	55 100.0	0 0.0
業種2	9 100.0	9 100.0	0 0.0
業種3	19 100.0	19 100.0	0 0.0

	100.0	100.0	0.0
業種4	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
業種5	34	34	0
	100.0	100.0	0.0