

「第六期RIETI PC-LANサービスの調達」に対する質問と回答

項	資料名	頁	項番号	項題	項目名等（具体的箇所）	質問事項	回答
1	調達仕様書	11	2.4.	当研究所が調達するサービス、機器、ソフトウェアの一覧	表2-2 構成機器調達内容一覧 項番32,38	ReIMSサーバ、CMSサーバは現行では2台構成で冗長化構成を取っている認識ですが、次期では冗長化構成は取らず、1 台構成で問題ないでしょうか。	1台構成で問題ございません。現行システムの稼働状況を考慮した変更となります。
2	調達仕様書	88	3.13 表26	移行に関する事項 SKY SEA Client Viewサーバ	拠点間ネットワークを利用する等により、現行RIETI PC-LANのデータセンター内に設置されているサーバ等からデータ移行を行う等の実現できる方法で行うこと。	要件の意図を汲み取るのが難しいと感じました。 お手数ですが、もう少し具体的に、どのようなことを求めているのかを教えてくださいませんか？	クローズドな環境下で現行サーバから新環境サーバヘデータを移行することを求めています。
3	調達仕様書	84	3.11 表20	第六期 RIETI PC-LANサービス稼働環境に関する事項	リモートアクセスサービスが別調達において既存のサービスから変更する場合、情報システム担当と協議の上で切り替えを可能とすること。	要件の意図を汲み取るのが難しいと感じました。 お手数ですが、もう少し具体的に、どのようなことを求めているのかを教えてくださいませんか？	現行で利用しているリモートアクセスサービスから変更する場合、情報システム担当と機能や要件について協議した上で切り替えを行う必要があります。なお、現行で利用しているリモートアクセスサービスを利用する場合、ライセンス契約および現行からの移行作業については第六期RIETI PC-LANサービス調達の範囲です。
4	-	-	-	-	-	スイッチングハブの設置についてご確認です。 説明会にて、「縦700×横600×高さ500のハーフラックに収める」とのご説明がありましたが、こちらの内容に誤りはございませんでしょうか？ 念のため、仕様や寸法に相違がないかご確認いただけますと幸いです。	「高さ約700mm×幅約600mm×奥行約500mmの14Uハーフラック」になります。
5	-	-	-	-	-	常駐体制についてご確認です。 「常駐1名＋リモート1名の体制でも可」とのご説明がありましたが、こちらの内容に誤りはございませんでしょうか？ また、ヘルプデスク業務については、リモート対応を認めるという理解で相違ないか、併せてご確認いただけますと幸いです。	常駐2名の内1名がリモートで業務を実施することは可とします。 常駐2名の体制を構築した上で、ヘルプデスクの問い合わせ窓口を外部のコールセンター等で実施することは可能です。その場合も、コールセンター等への問い合わせが常駐作業員に適切に連携される体制を構築してください。
6	別添2 セキュリティ要件一覧	-	119	不正侵入対策	ファイアーウォール・セキュリティ監視	「第三者(別途調達する事業者)」とは本調達とは別で調達する事業者であり、今回の調達範囲にはNWセキュリティのSOC対応は含まれない認識でっておりますでしょうか。	今回の調達範囲にSOC対応は含まれませんが、監視・通知の他、仕様書、要件定義書等で求めている調査、対応等は含まれます。
7	別紙1 要件定義書	57	3.16 (7)	第六期 RIETI PC-LAN サービス監視要件	ウ	上記に関連しますが、セキュリティ監視対応については、NWセキュリティは通知対応のみ、クライアントPCについてはSOC対応も含むという理解でっておりますでしょうか。	上の回答と同様、SOCサービスの提供は含まれませんが、監視・通知の他、仕様書、要件定義書等で求めている調査、対応等は含まれます。
8	別紙1 要件定義書	22	3.2 (4)	クラウドサービスの選定、利用に関する要件	ISMAP対象について	ISMAPに登録されているGCP上で構築されたSaaSはISMAP登録サービスと同等扱いとできますでしょうか。	当該SaaSのサービスとしての管理水準がISMAPの評価対象となるため、同等に扱うことはできません。
9	別紙1 要件定義書	22	3.2 (4)	クラウドサービスの選定、利用に関する要件	ISMAP対象について	上記不可の場合、SOC2 Type2レポートを「情報セキュリティ対策確認表」の代用とする事は可能でしょうか。	SOC2 Type2レポートについて、「情報セキュリティ対策確認表」と重複する項目について代用することは可能ですが、「情報セキュリティ対策確認表」そのものの代替とはみなしません。
10	別紙1 要件定義書	47	3.14 (1)	引継ぎに関する事項	-	引き継ぎ計画・引き継ぎ項目リストは前任の事業者側で作成される認識で合っておりますでしょうか。	その認識で相違ありませんが、作成された計画及び項目の妥当性については今回事業者が確認する必要があると考えます。
11	別紙1 要件定義書	58	3.17 (1)	保守に関する事項	ウ	障害報告書は都度提出でしょうか、月次報告会等での提出でしょうか。 また、障害定義については1アラート＝1障害もしくはサービス影響発生＝障害どちらでしょうか。	障害報告書については都度作成し報告してください。 障害の定義については、サービス影響の発生をもって障害とします。
12	評価項目一覧	1～3	-	-	「第六期RIETI PC-LANサービス」評価項目一覧	PDFではない書き込み可能なファイルを提供いただけますでしょうか。	入札参加表明書を提出いただいた事業者に配布する予定です。
13	調達仕様書 別添 8	152～153	4	サービスレベル項目の管理指標及びその目標値	表10情報セキュリティとうに関する表	運用保守の工数を算出する際に必要となるため 第5期の障害の発件数と発生内容についてご教示いただけますでしょうか。	機密性の高い情報のため、回答できません。
14	調達仕様書	43	11	その他特記事項	11.3.入札公告期間中の資料閲覧等 (4) 閲覧のための手続き	記載の守秘義務に関する誓約書のご提供いただけますでしょうか。 また、閲覧人数など制限はございますでしょうか。	仕様書に記載の通り、閲覧に関しては電話にてお問い合わせください。 なお、閲覧人数につきましては、閲覧スペースの関係上、4名以下でお願いいたします。
15	調達仕様書	43	11	その他特記事項	11.3.入札公告期間中の資料閲覧等 (5) 閲覧時の注意	閲覧資料の複写等による閲覧内容の記載は行わないこととございますが、下記例などは許可いただけませんでしょうか。 例) 機器のスペックなどをメモ書き	手書きによるメモ的な転記は、複写には当たりませんが、必要最小限の範囲で行ってください。
16	別添2 情報セキュリティ要件一覧		146	セキュリティ対策の高度化に関する要件	基本項目	下記の要件について、受託者に限らず、他社でも監視サポートを提供可能な、汎用性のある機器を選定することが求められている、という解釈で合っておりますでしょうか。 「提供する製品・サービスに対して、複数の事業者がファイアーウォール監視サービスを提供していること。」	その解釈で相違ありません。
17	別添2 情報セキュリティ要件一覧		72	情報漏洩対策	暗号化	「システムのコンポーネントとして暗号モジュールの交換を行えること。」 現在提案予定のMicrosoft Purview Information Protection (MPIP) はクラウドサービスなので、利用者が暗号モジュールを直接交換することはできません。 代わりに、Microsoft側が以下を担保します： ・暗号モジュールはFIPS 140-2/140-3認証済み ・必要な場合、Microsoftがサービス更新でモジュールを差し替える つまり、クラウド利用者は「交換できる」わけではなく、サービス提供者が交換可能な設計になっているこの解釈でよろしいでしょうか？	クラウドサービスの場合、機能として暗号モジュールが交換可能な設計になっており、必要な場合にサービス提供者が交換を実施するとの解釈で問題ありません。
18	別添2 情報セキュリティ要件一覧		42	マルウェア対策	サービス要件	「パターンファイルの不具合が判明した場合等、必要な場合には1世代前のパターンファイルへのロールバックが可能であること。」 パターンファイル不具合時の対応については、クラウドサービスではロールバックは現実的ではなく、Microsoft側で修正版を提供するのが基本方針です。 そのため、問題発生時はメーカー（Microsoft）に問い合わせ、修正適用や暫定策について協議する対応で進めたいと考えていますが、よろしいでしょうか？	クラウドサービスの場合、サービス提供事業者が修正版を提供することになると考えられますが、1世代前のパターンファイルを修正版として提供することも含めて適切な対応が可能であれば問題ありません。

項	資料名	頁	項番号	項題	項目名等（具体的箇所）	質問事項	回答
19	別添6 ソフトウェア要件		12	クライアントPC	日本語入力機能	「日本語入力機能は、当研究所より提供する「Just System ATOK」をインストールすること。」 いただいた要件について、JustSystems製のATOKをマスター展開できるか確認したいです。メーカーに確認するため、以下の点をご教示ください。 正確な製品名（例：ATOK 2024 for Windows、ATOK Passport など） また、現在、本ソフトウェアはマスター運用されていますでしょうか？されている場合は、展開方法（イメージ内組み込み／配布ツール使用など）をご教示いただけないでしょうか？	現在は一太郎Pro4に付属するATOK Pro 4 for Windowsを使用しておりますが、今回調達の構築時までに新バージョンに変更される可能性があります。 現在は、マスタイメージ作成時に組み込んで運用しています。
20	機能要件定義	14	2.1表7	構成機器の要件・スペック一覧	Syslogサーバ	改ざん検知のマネージャーについて詳細をご教示ください。 ※現行サーバや現行構成の中に当該サーバの情報が記載されていない為の確認となります。 ※旧Webアプリケーションサーバ＝現Syslogサーバに改ざん検知に関するソフトウェアが導入されているのでしょうか。	改ざん検知の監視対象はWWW公開サーバですが、現Syslogサーバに改ざん検知機能のマネージャーが導入されているため、その構成を踏襲した記載となっています。
21	機能要件定義	14	2.1表7	構成機器の要件・スペック一覧	Syslogサーバ	現行のcrontab設定を踏襲して設定することは可能ですが、ジョブの改修設計は対象外とする認識でよろしいでしょうか。 また、ジョブ実行に必要なモジュールの提供およびサーバへの配置は貴所にてご実施頂ける認識でよいでしょうか。	crontabに関する記述はあくまで現行構成を前提とした内容になります。クラウドサービスを利用する等、自動実行の設定なしに、別添 1 サービス機能要件一覧のNo.40～45に示す改ざん検知機能が提供できるのであれば、設定は不要です。
22	機能要件定義	14	2.1表7	構成機器の要件・スペック一覧	Syslogサーバ	WWW公開サーバとの連携について、詳細をご教示ください。	WWW公開サーバのWebアクセスログを、Syslogサーバに転送し保存します。
23	要件定義書別添1 第五期RIETI PC-LANサービス機能要件一覧	61	3.17(8)	3.17 保守に関する事項 (8) 複合機器等保守要件	エトナー等の消耗品の補充に係る費用については、第六期RIETI PC-LAN サービスに含めること。ただし、複合機で利用する用紙については、第六期RIETI PC-LAN サービスに含めない。	左記のように記載されていますが、複合機のフィニッシャーで利用するステープラー針も第六期RIETI PC-LAN サービスに含めない、という認識でよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。
24	要件定義書別添1 第五期RIETI PC-LANサービス機能要件一覧	－	No.3	ハードウェア要件 クライアントPC、複合機に係る機能 複合機、プリンター 基本項目	印刷物の出力は、複合機へのパスワードの入力等により認証を実施し、印刷キューの出力やスキャナーの共有フォルダへの保存は、実施した利用者本人のみが、該当キューやドキュメントのみを取り扱えること。	「スキャナーの共有フォルダへの保存」と記載されていますが、スキャンデータの保存先は仕様書に記載されているストレージサービス(Box)になりますでしょうか。 その場合、Boxのフォルダに直接送信できる必要がありますでしょうか。 Box用のメールアドレスへのメール送信でもよろしいでしょうか。	複合機本体の保存領域を想定しています。
25	要件定義書別添5 第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	－	－	－	第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	「第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件」と記載されているので確認となります。 （意見招請時点と記載内容が書き変わっているため確認となります）。	「第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件」で相違ありません。
26	要件定義書別添5 第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	－	No.30	複合機・プリンター 基本項目	複合機及びプリンターは、省スペース及び省電力を考慮し、ライフサイクル全般での環境負荷の削減等を実現するうえで必要十分なサーバ・機器・構成とすること。	「～必要十分なサーバ・機器・構成とすること。」と記載されていますが、複合機及びプリンターを利用する上で何か「サーバ・機器」を使用するような構成を想定しているということでしょうか。	「サーバ・機器・構成」は「機器・構成」の誤りとなります。
27	要件定義書別添5 第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	－	No.37	複合機・プリンター 基本項目	複合機及びプリンターは、利用状況確認、集計機能及び各種設定が管理者として、第六期RIETI PCLANサービスを利用するクライアントPCから行えること。	「利用状況確認」と記載されていますが、具体的に何の「利用状況」がどのように確認できる必要がありますでしょうか。	複合機及びプリンター本体で管理者として確認できる情報を、クライアントPCから確認する機能を指しています。
28	要件定義書別添5 第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	－	No.37	複合機・プリンター 基本項目	複合機及びプリンターは、利用状況確認、集計機能及び各種設定が管理者として、第六期RIETI PCLANサービスを利用するクライアントPCから行えること。	「集計機能」と記載されていますが、具体的に何をどのように集計できる必要がありますでしょうか。 ※No.61に要件記載がありますが、「複合機ごとに、カラー別コピー面数（枚数）・カラー別プリント面数（枚数）の集計結果が取得できること。 なお、集計方法については複合機器を提供するベンダーのサービスセンターを利用する方式（インターネット経由によるデータ集計）等で実現すること。」の記載で要件を満たしておりますでしょうか。 ※上記とは別にお客様の管理者が自分で集計できる機能が必要でしょうか。	No.61の集計機能が、クライアントPCから利用できる必要があります。
29	要件定義書別添5 第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	－	No.63	複合機・プリンター カラー複合機	コピーやスキャナーによる現行読み取り、クライアントPCからの出力等による内部ハードディスクの残存データの上書き消去ができること。なお、当該機能と同等のセキュリティレベルを有する代替手段については、これを認めるものとする。	左記のように記載されていますが、提案機種のストレージがSSDとなり、残存データの上書き消去(逐次消去)はできないため（一括消去は可能）、ストレージ(SSD)の暗号化での対応を想定していますが、暗号化すれば左記の要件は満たせるという認識でよろしいでしょうか。	暗号化によりデータが復元できないことが示されれば問題ありません。
30	要件定義書別添5 第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	－	No.64	複合機・プリンター カラー複合機	機密性の高い情報を含む印刷物の出力、コピー及びスキャンを行う際には、本人以外が出力できない機能を有すること。	「コピー及びスキャンを行う際には、本人以外が出力できない機能を有すること。」と記載されていますが、「コピー及びスキャンを行う」のに対して「本人以外が出力できない機能」というのは関係ないと思われます。 「コピー及びスキャンを行う」に対してはどのような機能が必要となりますでしょうか。 ⇒ICカードでの個人認証を導入すると、コピー機能、スキャン機能を使う場合もICカード必要ですが、その機能のことでよろしいでしょうか。	機種によっては、コピー及びスキャンの履歴から本人以外が出力することが可能な製品もあるかと思われます。ICカードによる個人認証については、その認識で問題ありません。
31	要件定義書別添5 第五期RIETI PC-LANサービスハードウェア要件	－	No.68	複合機・プリンター カラー複合機	スキャナー読み取りデータの転送機能を有すること。もしくは読み取りデータをクライアントPCからの操作にて取り込めること。また、その際のファイル形式はPDF形式が選択できること。クライアントPCからの操作にあたっては、読み取りを行った役職員及び研究員のみが当該読み取りデータを操作できるようにアクセス制御を行えること。	「スキャナー読み取りデータの転送機能を有すること」と記載されていますが、スキャンデータの転送先、転送方法は何を想定されていますでしょうか。 （仕様書に記載されているストレージサービス(Box)になりますでしょうか。 その場合、Boxのフォルダに直接送信できる必要がありますでしょうか。 Box用のメールアドレスへのメール送信でもよろしいでしょうか。）	転送先はクライアントPCを想定しています。 転送方法は、メールによるリンクの通知を想定しています。

項	資料名	頁	項番号	項題	項目名等（具体的箇所）	質問事項	回答
32	要件定義書 別添5 第五期RIETI PC-LANサービス ハードウェア要件	－	No.68	複合機・プリンター カラー複合機	スキャナー読み取りデータの転送機能を有すること。もしくは読み取りデータをクライアントPCからの操作にて取り込めること。また、その際のファイル形式はPDF形式が選択できること。クライアントPCからの操作にあたっては、読み取りを行った役職員及び研究員のみが当該読み取りデータを操作できるようにアクセス制御を行えること。	「読み取りデータをクライアントPCからの操作にて取り込めること」と記載されていますが、こちらは複合機本体に保存したスキャンデータをクライアントPCからの操作で取り込む、という認識でよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。
33	要件定義書 別添5 第五期RIETI PC-LANサービス ハードウェア要件	－	No.87	複合機・プリンター カラープリンター	機密性の高い情報を含む印刷物の出力にあたって、暗証番号等での認証を行い、本人以外が出力できない機能を有すること。	こちらには「暗証番号等での認証を行い、本人以外が出力できない機能」と記載されていますが、一方で、 2. 機能要件定義 2.1.機能に関する事項 (3) 機能要件 イ ハードウェア要件 表7 構成機器の要件・スペック一覧には、 「複合機・プリンター 複合機・プリンター共通 利用者認証が成功した場合に限り、印刷を許可する機能を有すること。認証方式については、役職員及び研究員が所持するFelica対応の職員カードを活用するか、同等のセキュリティレベルを有する別の認証手段を実装すること。」と記載されています。 カラープリンターも職員カードでの認証が必要でしょうか、それともカラープリンターは職員カードでの認証ではなく暗証番号等での認証でもよろしいでしょうか。	カラープリンターも職員カードでの認証が必要です。
34	要件定義書 別添5 第五期RIETI PC-LANサービス ハードウェア要件	－	No.89	複合機・プリンター カラープリンター	クライアントPCからの出力等による内部ハードディスクの残存データの上書き消去ができること。なお、当該機能と同等のセキュリティレベルを有する代替手段については、これを認めるものとする。	左記のように記載されていますが、提案機種種のストレージがSSDとなり、残存データの上書き消去(逐次消去)はできないため（一括消去は可能）、ストレージ(SSD)の暗号化での対応を想定していますが、暗号化すれば左記の要件は満たせるという認識でよろしいでしょうか。	暗号化によりデータが復元できないことが示されれば問題ありません。
35	別紙1 要件定義書	7	2	2. 機能要件定義 2.1 機能に関する事項 (2) 機能の主な変更点	利用者認証が成功した場合に限り、印刷を許可する機能を有すること。認証方式については、役職員及び研究員が所持するFelica 対応の職員カードを活用するか、同等のセキュリティレベルを有する別の認証手段を実装すること。なお、セキュリティ確保の観点から、インターネットに直接接続する構成は採用しない。	FeliCa対応の職員カードを認証に利用する場合、FeliCa(職員カード)の読取領域、読取する値(IDm等)はどのような想定でしょうか。	なりすまし等へのセキュリティ対策が考慮された方法を想定しますが、職員カードの仕様に関わる内容のため、詳細については回答できません。
36	調達仕様書 別紙1 要件定義書	62	3.18.	撤去・搬出に関する事項	(1)	サービス契約終了後のデータ消去に関しまして、消去方法・消去場所に指定はありますでしょうか。	データ消去については3.10.(1)に示す通り、「政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準」、「RIETI情報セキュリティポリシー」に準拠してください。
37	調達仕様書	39	8.3.	公的な資格や認証等の取得	(1)(2)	応札者に公的な資格・認証（品質マネジメントシステムや情報セキュリティマネジメント等）の取得が求められている件につき、第三者賃貸の場合は応札者だけでなく契約者にも同様の資格・認証等の取得が求められますでしょうか。	第三者賃貸の場合、契約者に公的な資格や認証は求めません。
38	入札説明書	4	1.2.	競争参加資格	(9)	物品を第三者をして貸付できる能力を有することを証明するにあたって、応札時に「第三者をして物品の貸付を行えることの証明書」を提出する認識でよろしいでしょうか。	入札参加証明書の提出時に、「第三者をして物品の貸付を行えることの証明書」を提出してください。
39	調達仕様書 別紙1 要件定義書	20	3.2.	第六期 RIETI PC-LAN サービス 方式に関する事項	6	現行サービスの撤去作業については、第六期RIETI PC-LANサービスの調達には含まれていないという認識でよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。