

「第三期経済産業研究所遠隔操作システム」のサービス調達に対する質問と回答

※現時点(12月8日)で回答可能なもののみ掲載しております。

項番	対象資料等	質問内容	質問の意図	回答
1	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.7 VII.2.(3) 仮想デスクトップ環境について ⑪⑫⑬	登録研究者が導入を要望するソフトウェア一覧(表3)にあります。フリーウェアにつきましては、導入および、アップデートの協力のみで、使い方を含めた問い合わせ等の対応については含まれないとの認識でよろしいでしょうか。	フリーソフトに対するサポートを請け負うことが困難のため。	ご認識の通りです。
2	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.9 VII.3.(3) 質問、トラブル受付 ⑥	第二期遠隔操作システムにおける質問、トラブル受付件数は以下のとおりである。請負人は下記件数を参考に適切な体制のヘルプデスクを設置すること。とありますが、問い合わせ内容の詳細について、全件ご指示だけできませんでしょうか。	設定依頼や、調査等といった分類では、対応レベルが判断できず、既存事業者のみが判断でき、既存事業者が有利な条件となっているため。	問い合わせ内容の詳細は、個人情報等を削除した一覧表を閲覧することが可能です。規定閲覧と同様にお申し込みください。
3	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.18 IX.2.(2) ⑥⑦	利用者マニュアル(登録研究者向け)及び接続環境確認手順書(登録研究者向け)について、現行の利用者マニュアル及び接続環境確認手順書について、ご指示だけできませんでしょうか。	登録研究者向けのマニュアルは、現行と同じレベルのものを作成する必要があると考えますが、作成レベルについては、既存事業者のみが知り得、有利な条件となっているため。	マニュアルの内容は、機密情報等を削除したものを閲覧することが可能です。規定閲覧と同様にお申し込みください。
4	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.7 VII.2.(3) ⑤	OSのセキュリティパッチは、既存でWSUSサーバが存在し、そこでクライアントが承認される認識でよろしいでしょうか？また、クライアント管理のシステムは、既存で導入されている認識でよろしいでしょうか？	WSUSや端末管理のシステムが無い場合、クライアントのパッチ当て工数が増大するため。	既存については、ご認識の通りです(既存のサーバ構成は、「参考1-1 第二期遠隔操作システム構成概要」を参照ください)。なお、既存のサーバは、第三期経済産業研究所遠隔操作システムでは使用できないため、運用管理に必要なサーバについては本調達に含めてください。
5	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.12 VII.4.(3) ⑭(イ)	「検証用個別クライアントは管理端末からのみ接続を可能とする。」とありますが、管理端末に加えて、リモート保守先に限定し、検証作業可能なこととさせていただきますでしょうか。	セキュリティパッチの運用などを実施する際、事前検証が必要であり、リモートでの保守運用を検討しているため。また、管理端末のみに限定した場合、現地対応必須となるため、工数増大となるため。	「検証用個別クライアント」は管理端末に加えて、リモート保守先を追加することは認められません。
6	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_別紙2_SLA要件.xlsx	セキュリティ障害復旧時間は、管理端末も対象障害となりますでしょうか。	目標値「12時間以内」の場合、駆けつけ時間の保守サービスとする必要があるため。	管理端末については、対象外とします。
7	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_別紙2_SLA要件.xlsx	セキュリティ障害復旧時間は、クラウドサービスは、対象外の認識でよろしいでしょうか。	クラウドサービスに関しては、障害復旧時間を弊社で担保できないため。	クラウドサービス事業者起因によるセキュリティ障害については、対象外とします。請負人が行ったクラウドサービスの設定不備等については、対象となります。
8	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.15 VII.4.(8) ⑥(エ)	「キーボードは、OADGIに準拠した109キーボードを提供すること」と記載されておりますが、ノート型PCの場合、市場に109キー数を搭載したものが無いことを確認いたしました。OADGI準拠等のみとし、キー数指定無しへの仕様緩和をお願いいたします。	許容されない場合には入札対応不可のため	VII.4.(8)⑥(エ)については、以下(要件変更)とします。 ⑥(エ) キーボードは、テンキー付き日本語キーボードを提供すること。
9	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.15 VII.4.(8)	現在、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の影響による世界的な部品枯渇が発生しており、納期遅延が発生する可能性があります。万が一の際には、機種変更や、現行の管理端末を延長利用いただく等、ご調整いただけますでしょうか。	許容されない場合には入札対応不可のため	現行の端末を延長利用することは不可となります。管理端末及び周辺装置の仕様とスペックは指定済みですが、万が一、契約後に機種変更が必要になる場合、要求仕様書に記載の要件と同等以上の性能を保持可能であれば、上位機種や外付け部品で補う形であっても認めるものとします。
10	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_別紙2_SLA要件.xlsx	ハードウェア保守、障害復旧時間においては、管理端末は対象外と考えてよろしいでしょうか。	管理端末は2台あり、また常時利用するものではなく12時間復旧の必要性がないと考えるため。また、製品ベンダ保守であれば、オンサイト保守等であっても翌日以降の対応となることが多いため。	管理端末については、対象外とします。
11	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.16 VII.2.(2)①②	Microsoft製品のライセンスを購入する際に、実際の利用者(登録研究者様)がRIETI様のユーザかそれ以外のユーザかによって割引率が変わり、RIETI様のユーザではない場合価格が高くなる可能性がございます。登録研究者様が所属するのは「RIETI 以外の機関」との記載がございますが、RIETI様の協力機関と判断してもよろしいでしょうか。 現行の第二期遠隔操作システムの際にライセンスをどのように購入されているか確認いただけませんかでしょうか。	ライセンス購入費を抑えるため	登録研究者が所属する機関はRIETI協力機関と判断できると思われますが、ライセンス購入への影響については購入時にご相談ください。 Microsoft Office製品の購入形態はMicrosoft Services Provider License Agreement (SPLA)となっております。Virtual Desktop Access(VDA)は「VDA デバイス 日本語版 マンスリーサブスクリプションライセンス 月額料金 (OpenValue for Government)」となっております。
12	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.18 IX.2.(2)⑤⑥⑦	管理者マニュアル、利用者マニュアル、接続環境確認手順書については、マニュアルの指示及び総合テスト及び運用テスト実施のみと想定し、ユーザ様への教育実施は不要との判断でよろしいでしょうか。	工数見積制度を高め、入札額の不必要な高騰を避けるため	ご認識の通りです。
13	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.7 VII.2.(3)⑫	任意のソフトウェアを管理端末から個別クライアントに導入する頻度及び、総数は過去実績のご教示いただけませんかでしょうか。 (例)3ヶ月に1回、1つのソフトウェア追加導入協力。5年間で20個の追加ソフトウェア導入協力等。	工数見積制度を高め、入札額の不必要な高騰を避けるため	システム構築時にStataとRを導入いたしました。その後の新規導入は行いませんでした。
14	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.7 VII.2.(3)⑬	RIETI職員様が導入した任意のソフトウェアに関するアップデート頻度や、過去実績をご教示いただけませんかでしょうか。 (例)半年に1回3種類のソフトウェアアップデート協力。5年間で30種類のアップデート協力等。	工数見積制度を高め、入札額の不必要な高騰を避けるため	利用者要望によるRのアップデート1回となります。セキュリティに関するアップデートはありませんでした。なお、実績であるため今後のアップデート回数を示すものではありません。
15	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.18 IX.2.(2)⑥⑦	英語版のマニュアルについて、現行マニュアル1ページあたりの文字量をご教示いただけますでしょうか？	工数見積制度を高め、入札額の不必要な高騰を避けるため	現行システムのマニュアルの文字量は以下となります。 英語マニュアル(Win):総数4,276文字 56ページ 1ページ平均約77文字 英語マニュアル(Mac):総数3,224文字 46ページ 1ページ平均約70文字

項番	対象資料等	質問内容	質問の意図	回答
16	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.10 VII.4(1)⑦(ウ)	「予防保守による修正などの適用がシステムの運用に影響があると判断」の判断とは、公表されている情報をご提示し、協議する方法でよろしいでしょうか？	工数見積制度を高め、入札額の不必要な高騰を避けるため	公表されている情報による判断の他、予防保守の内容により必要に応じて事前検証用の個別クライアントによる検証結果による判断を含みます。
17	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.16 VII.2.(3)①②③ p.12 VII.4.(3)①②	VII.2.(3)①②③に「個別クライアントにRIETIが用意するソフトウェア(表3)を導入すること」及び任意のソフトウェア導入及びアップデートに協力することの記載がございますが、第二期遠隔操作システムで個別クライアントに導入されているソフトウェアのインストール先情報等を掲示いただけないでしょうか。 なお、掲示いただけない場合、VII.4.(3)①に「流動割り当て方式及びリンククローン方式とすること(最大同時利用者数:10)」とありますので、VII.4.(3)②示す、「個別クライアントに導入予定のソフトウェアについて利用者個別の設定を有効にできること」「ソフトウェアの、異なるアドオン機能を利用者個別に導入し利用できること」の範囲については、ユーザーデータに含まれる範囲のみと判断してもよろしいでしょうか。	インストール先及び設定ファイルがユーザーデータに含まれない場合、フルクローンとして80ユーザー分環境を用意する必要があり、大幅な見積増となるため。	ご認識(『個別クライアントに導入予定のソフトウェアについて利用者個別の設定を有効にできること』『ソフトウェアの、異なるアドオン機能を利用者個別に導入し利用できること』の範囲)については、ユーザーデータに含まれる範囲のみ)の通りです。
18	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.10 VII.4.(4)①	ファイルサーバにつきまして、『搭載するHDDの転送速度は、3Gb/s以上であること。』と仕様を指定いただいておりますが、個別クライアントが分析処理実行する際のインプットファイルとアウトプットファイルは、ファイルサーバ上に直接入出力される認識であっておりますでしょうか。	分析処理を実行する際のインプットファイルとアウトプットファイルが、個別クライアント上に配置される場合には、個別クライアントについても転送速度の検討が必要と考えるため。 個別クライアントの仕様条件を明確にするため。	ご認識の通りです。
19	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.10 VII.4.(8)⑦(ア)	管理端末につきまして、『ドメインに参加できること』と仕様を指定していただいておりますが、管理端末がドメインに参加する必要はありますでしょうか。	クラウド上に構築予定のドメイン機能について、オンプレミスに配置する管理端末がドメイン配下に入るか否かで設計が変わるため。 管理端末の仕様条件を明確にするため。	仕様書に記載のとおり、管理端末がドメインに参加する必要があります。
20	要求仕様書 27頁	入札参加表明書の書式が用意されておりますが、提出が必須となる書式か教えて下さい。また、提出が必須の場合、提出期限も合わせて教えて下さい。	入札参加表明書の提出が必須であるかどうかの確認と、必須の場合の提出期限を知りたい為。	入札参加表明書の提出は、規定の閲覧を希望する場合には必要となります。 閲覧希望受付は提案書提出期限日の前日までとしております。詳細は要求仕様書P27.3をご参照ください。
21	応札資料作成要領 4頁	提案書はA4判にて印刷するように指示されておりますが、ご指定のフォーマットや、ページ数の制限について教えて下さい。	提案書を作成する際のソフトウェア(例:MSパワーポイント等)の指定や、指定のフォーマットがあるかどうかについての確認です。また、提案書のページ数について規程や制限等があるか(例:表紙を含めて150頁以内)を確認したい為。	応札資料作成要領に示すものの他は、指定や制限等はありません。
22	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.9 VII.3.(3)⑥	問い合わせの1件当たりのヘルプデスクの対応時間は実績でどのくらいでしょうか。	工数見積制度を高め、入札額の不必要な高騰を避けるため。 ご参考までですが、「第五期RIETI PC-LANサービスの調達」入札公告の際には、参考資料として「ヘルプデスク業務対応件数」について、月毎件数及び「所内問合せ対応」として、対象製品、要件、解決所要時間等、記載した一覧を掲示いただいております。	解決所要時間の記録はございませんが、件数に関する資料として、本質問回答票裏面2に記載した、問い合わせ内容の閲覧は可能でございます。
23	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.14 VII.4.(8)	「管理端末は、本調達の契約終了時においても管理業務を十分に遂行できるスペックの端末を用意すること」とございますが、契約終了後リース延長の可能性があるとということでしょうか。	管理端末の撤去処理等が不要になるのか確認したいため。	リース延長(再リース)の可能性はありますが、本内容については、本調達の契約期間を通して管理業務を十分に遂行できるスペックの端末を求めているものであり、管理端末の撤去処理が不要になることを意図したものではありません。
24	03_第三期経済産業研究所遠隔操作システム_要求仕様書.docx p.11 VII.4.(1)⑩	「本調達の契約終了後に、本システムに保存されたデータについては、復元不可能な状態に消去すること。」と記載がございますが、障害時のHDD交換等においても同様に復元不可能な状態に消去する認識でよろしいでしょうか。	データ消去の対象を明確にするため	ご認識の通りです。