

「イベント管理システム」のサービス調達に関わる業務請負

No	該当資料名	頁	項番号	項題	項目名等 (具体的箇所)	質問事項	回答
1	3_要求仕様書.pdf	6	3	3. 導入実施体制		導入サービス時のミーティングはリモートMTG (zoomなど) を前提に考えてよろしいでしょうか? ※必要時には貴所にお伺いいたします。	はい、基本はリモートで、必要に応じてご来所いただく予定です。
2	3_要求仕様書.pdf	18	1	1. システム概要 (4) 技術仕様	RIETIフレンズメンバー、メールマガジン登録者、公開イベント参加者ユーザ、一般ユーザ環境	「デバイス付属のブラウザ」について、iOSはSafari、Androidはchrome、WindowsはEdgeという理解で良いでしょうか。	はい、その通りです。
3	3_要求仕様書.pdf	20	3	3. 基本機能 (1) 管理画面基本機能	③認証を行ったWebブラウザ画面を閉じた後や一定期間操作が行われなかった後など、再度RIETIフレンズメンバー専用ページの操作を行う場合は、再認証を設けること。	「RIETIフレンズメンバー専用ページ」は管理画面を指すという理解で良いでしょうか。	管理者が管理画面の操作を行うことを指します。
4	3_要求仕様書.pdf	28	9	9. 会員以外の顧客データの管理 (1) 公開イベント参加者ユーザ管理機能	E) 管理者が簡易に、編集可能なFAQページが作成できることが望ましい。	FAQページは、「8. 会員専用機能 (1) RIETI フレンズメンバー管理」(26p)に記載のFAQページとは異なるページが必要という理解で良いでしょうか。	同一のもので結構です。
5	3_要求仕様書.pdf	30	10	10. メール送信機能 (2) メールマガジン配信管理機能	⑦メールマガジン登録者は、登録内容の変更が出来ること。	変更は、登録者自身での変更を自動で反映するか、貴社運用ご担当者様にて確認後に手動で反映をおこなうか、どのような運用を想定されているのでしょうか。	メールマガジン登録者については、弊所運用担当者が手動で変更することを想定しております。
6	3_要求仕様書.pdf	31	12	12. 来場登録機能	(4) ライブ配信するウェビナー動画の視聴記録(見たか見てないか、またはページの滞在時間など)をとることにより、参加不参加を判断できること。	配信ツールはyoutubeを想定しているのでしょうか。	はい、現在はYoutubeを想定しておりますが、他に対応しているツールがありましたら、ご提案時にお知らせください。

7	3_要求仕様書.pdf	35	18	18. セキュリティ	(4) 取り扱うデータには個人情報が含まれているため、「独立行政法人経済産業研究所 個人情報保護管理規程」、「独立行政法人経済産業研究所 情報セキュリティ基本方針」及び「独立行政法人等の保有する個人情報の適切な管理のための措置に関する指針」及び個別諸規定を十分考慮し、下記の事項を取り入れた仕様の提案を行い契約の一部とすること。	各種規定の全文はどちらで確認可能でしょうか。	独立行政法人経済産業研究所 個人情報保護管理規程 http://www.rieti.go.jp/privacy/pdf/management_regulation.pdf 独立行政法人経済産業研究所 情報セキュリティ基本方針 http://www.rieti.go.jp/about/security_policy.html 行政機関の保有する個人情報の適切な管理のための措置に関する指針について https://www.soumu.go.jp/main_content/000373466.pdf
8	3_要求仕様書.pdf	35	18	18. セキュリティ	(4)⑦ サービス提供者の委託終了（委託契約期間は5年間を予定）時におけ	委託期間は3年〇か月の契約期間内でよろしいでしょうか。	契約締結日から2024年3月末日までの約3年を予定しております。