

「デバイス管理（Microsoft Intune）導入に係る
支援業務等」公募要領

2023年1月

独立行政法人経済産業研究所

1 「デバイス管理（Microsoft Intune）導入に係る支援業務等」の公募について

独立行政法人経済産業研究所では、2021年度に導入したMicrosoft365を所内外から活用するにあたり、セキュリティレベルを確保した運用とするためMicrosoft Intuneを導入し、デバイス管理を行う事を予定している。そのためMicrosoft Intuneを活用するためのライセンスおよび導入に必要な支援業務を実施可能な業者を公募する。

1. 事業の背景及び目的

独立行政法人経済産業研究所(以下、「研究所」という。)では、Microsoft365を利用し、リスク軽減、適切なユーザ管理、アクセス権管理等の一元管理の下での所内情報共有の活性化、デバイスの管理、メール、チャット等を研究所セキュリティポリシーに準拠したセキュリティレベルを確保したうえでクラウド環境の運用を予定している。そのため、Microsoft Intuneを用い、研究所の運用ニーズに合致した適切な各種機能環境の設定、ならびに所内運用に伴う管理者支援を実施し安定運用を確保する。

2. 事業内容

(1) 以下のライセンスを用意すること。

- ① Microsoft Enterprise Mobility + Security E5 数量200 1年
研究所が保有するMicrosoft365 Business Standardと組み合わせて利用可能な形式のライセンスであること。

(2) 以下の導入支援業務を実施すること。

- ① 2023年3月25日までに以下の要件に基づき、iOSおよびAndroidのBYODデバイスに対しアプリ保護ポリシーおよびアプリ構成ポリシーを適用し、アプリデータの保管の抑制等によるアプリの制御を実装すること。

	項目	作業明細
1	案件管理	■ 定例会 - 作業進捗の共有 - 新規課題の対応方針 - スケジュールの整合 - 成果物レビュー
2	課題管理	■ 課題管理 - 課題管理表作成/更新
3	要件確認	■ 要件確定 - 要件確認 - 要件一覧作成 - 要件一覧修正 ■ Fit&Gap調整

		<ul style="list-style-type: none"> - 対象商品での実現可否検討 - Fit&Gap結果一覧作成 - Fit&Gap結果一覧修正 ■既存環境調整 - デバイス証明書のアンインストール調整
4	設計	<ul style="list-style-type: none"> ■パラメータ設計 - パラメータ確定 - 詳細設計書作成 ■テスト設計 - テスト方針策定 - テスト仕様書兼実施報告書作成
5	実装	<ul style="list-style-type: none"> ■作業計画 - 作業計画書作成 ■Intune設定 - アプリ保護ポリシー - アプリ構成ポリシー ■テスト - テスト実施
6	展開	<ul style="list-style-type: none"> ■Intune設定 - グループ割当 - ポリシー適用状況確認
7	フォローアップ	<ul style="list-style-type: none"> ■技術サポート - QA対応 - ケース管理
8	成果物	<ul style="list-style-type: none"> ■ドキュメント作成 - WBS - 課題管理表 - 要件一覧表 - Fit&Gap結果一覧 - 詳細設計書（パラメータシート） - テスト仕様書兼実施報告書

- ② 2023年6月30日までに以下の要件に基づき、支給外Windows10デバイスに対しDLPポリシーを適用し、機密情報の保護等による制御を実装すること。また研究所職員に支給しているWindows端末とiPadを他社MDMの管理からIntuneでのMDM管理に切替を実施し、Intuneによるデバイスの制御を実装すること。

	項目	作業明細
1	案件管理	<ul style="list-style-type: none"> ■定例会 - 作業進捗の共有 - 新規課題の対応方針 - スケジュールの整合 - 成果物レビュー
2	課題管理	<ul style="list-style-type: none"> ■課題管理 - 課題管理表作成/更新

3	要件確認	<ul style="list-style-type: none"> ■要件確定 - 要件確認 - 要件一覧作成 - 要件一覧修正 ■Fit&Gap調整 - 対象商品での実現可否検討 - Fit&Gap結果一覧作成 - Fit&Gap結果一覧修正 ■既存環境調整 - 既存MDMからの切替調整 - ユーザープロファイル切替調整 (BYOD Windows10)
4	設計	<ul style="list-style-type: none"> ■パラメータ設計 - パラメータ確定 - 詳細設計書作成 ■テスト設計 - テスト方針策定 - テスト仕様書兼実施報告書作成
5	実装	<ul style="list-style-type: none"> ■作業計画 - 作業計画書作成 ■Intune設定 - デバイス登録 - コンプライアンスポリシー - デバイス構成プロファイル - Windows 10 更新リング - Windows 10 機能更新プログラム - iOS/iPadOS ソフトウェア更新テスト ■AzureAD設定 - エンタープライズアプリ (SSO) - SSO対象SaaSアプリケーション側設定支援 - 条件付きアクセスポリシー ■DLP設定 - カスタム機密情報作成 - オンボーディング - Endpoint DLPルールDLP設定 ■テスト - テスト実施
6	展開	<ul style="list-style-type: none"> ■Intune設定 - グループ割当 - ポリシー適用状況確認 ■AzureAD設定 - 条件付きアクセスポリシーグループ割当 ■DLP設定 - オンボーディング支援
7	フォローアップ	<ul style="list-style-type: none"> ■技術サポート - QA対応 - ケース管理

8	成果物	<ul style="list-style-type: none"> ■ドキュメント作成 - WBS - 課題管理表 - 要件一覧表 - Fit&Gap結果一覧 - 詳細設計書（パラメータシート） - テスト仕様書兼実施報告書
---	-----	--

(3) 業務の実施場所

業務の実施場所は、本業務の請負人が用意する作業場所とし、詳細については研究所と別途協議すること。

(4) 打合せの実施

本業務遂行にあたり打合せが必要となった場合は、研究所担当職員と調整し研究所が指定するサービスを利用しオンラインで実施すること。

3. 契約条件

(1) 契約形態

請負契約とします。

(2) 採択件数

1 社

(3) 予算規模

1,340万円（消費税込み）を上限とし、独立行政法人経済産業研究所と調整の上、契約金額を決定しますが、上限額を上回ることはありません。

(4) 事業実施期間

契約締結日から2023年6月30日までの期間

4. 情報セキュリティ要件

政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準群および研究所の情報セキュリティポリシー関連規程を十分考慮し、規程にて求められる要件はすべて満たし、下記事項についても考慮されていること。

(1) 本システムで管理する要機密情報の漏洩等を防ぐため、管理するデータおよび通信のセキュリティ対策を施すこと。

(2) その他本システムに必要なセキュリティ対策を施すこと。

5. 応募要件

今回の公募に対する申請者は、次の要件を備えている必要があります。

(1) 令和4・5・6年度競争参加資格審査結果通知書（全省庁統一資格）の「役務提供」の「情報処理」において「A」、「B」、「C」の等級に格付けされていること。

(2) ISO27001 若しくはプライバシーマークを取得していること。

(3) 法人格を持つ事業体であり、企業、民間団体等、本事業に関する請負契約を研究所との間で直接締結等できる団体であること。また、消費税および地方消費税について、納付期限を過ぎた未納税額がないこと。

(4) 2.（2）の導入支援業務実施経験があること。

- (5) 当該業務の遂行に必要な関連知識、及び十分なプロジェクト管理能力、課題解決能力、調整能力を有し、これを証明できること。

6. 公募申請書の様式

- (1) 公募申請書の記載は、別紙の様式に基づいてください。
(2) 公募申請書は、日本語で作成してください。用紙サイズはA4版縦置き、横書きを基本とします。

7. 公募申請書の提出部数

- (1) 公募申請書の提出部数は、正1部、写2部とします。
(2) 公募申請書の提出時に「公募申請書受理票」1部を併せて提出してください。

8. 添付資料

公募申請書には、次の資料又はこれに準ずるものを添付してください。

- (1) 会社経歴書 1部
(2) 令和4・5・6年度競争参加資格審査結果通知書(全省庁統一資格)の「役務提供」の「情報処理」において「A」、「B」、「C」の等級に格付けされていることの証明
(3) 最近の事業報告書(1年分)、直近二期の財務状況、納税証明書(その3の3「法人税」及び「消費税及地方消費税」について未納税額のない証明用) 1部
(4) 公募申請書は、日本語で作成してください。(提案者が外国企業等であって、公募申請書を日本語以外の言語で作成し、日本語に翻訳したものである場合は、参考としてその原文の写1部を添付してください。)
※女性の職業生活における活躍の推進に関する法律、次世代育成支援対策推進法、青少年の雇用の促進等に関する法律等に基づく認定書取得の場合は認定書のコピーを提出してください。
(5) ISO27001若しくはプライバシーマークの写し
(6) 情報セキュリティの管理体制についての調査票

9. 公募申請書の提出締切日及び提出先

- (1) 提出締切日 : 公募申請書 2023年2月6日 (月)
※当日消印有効
(2) 提出先 : 独立行政法人 経済産業研究所 情報システム担当
〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-3-1経済産業省別館11階
(3) 提出方法 : 郵送してください。電子メール等での提出は受理いたしません。

10. 公募申請書の受理

- (1) 応募要件等を満たさない者の公募申請書、又は不備がある公募申請書は、受理いたしません。
(2) 提出された公募申請書を受理した場合は、公募申請書受理票にて提案者に通知いたします。
(3) 受理した公募申請書は、返却できませんので予めご了承ください。

11. 秘密の保持

公募申請書、その他の書類は、当該事業の請負先の選定のためにだけ使用します。

12. 契約先の選定

契約先の選定は、公募申請書及び添付参考資料、当研究所が必要に応じ別途行うヒアリング等をもとに行います。契約先を選定する際の選考基準は、主に以下のとおりです。得点は申請書様式4「評価点の計算方法」によって得られた数値の高い者を採択します。評価点は、申請書様式3「別添表:業務に関する質問表及び配点」に係る技術点と見積額に係る価格点から成り、技術点と価格点の配点は2:1とします。詳細は申請書様式3を参照してください。

選考基準

- (1) 応募要件を満たしていること。
- (2) 当該事業での知見、実績を有していること。
- (3) 当該事業を行う体制が整っていること。
- (4) 請負業務管理上、当研究所の必要とする措置を適切に遂行出来る体制を有すること。
- (5) 契約金額が予算規模を下回っていること。

13. 結果通知

提出期限後、1週間を目途に申請内容の審査を行い、申請書に記載された連絡担当者へ採択結果を通知いたします。なお、審査結果等の照会には応じません。

14. その他

- (1) 請負先選定に係る審査は、受理した公募申請書に基づいて行いますが、必要に応じてヒアリングや追加資料の提出等を求める場合があります。
- (2) 受理した追加資料及び添付資料等は返却できませんので予めご了承ください。
- (3) 公募申請書等の作成費は経費に含まれません。また、選定の成否を問わず、公募申請書の作成費用は支給されません。

15. 問い合わせ

本件に関する問い合わせは日本語で下記のE-mailにて受け付けます。電話や来訪等によるお問い合わせは受付できません。お問い合わせの際は、件名（題名）を必ず「デバイス管理（Microsoft Intune）導入に係る支援業務等公募問合せ」としてください。

独立行政法人 経済産業研究所 情報システム担当

鎌田・笠原

FAX: 03-3501-8397

E-mail: choutatsu@rieti.go.jp