

『2022年度「CMS運用・保守業務」』公募要領

2022年2月

独立行政法人経済産業研究所

『2022年度「CMS運用・保守業務」』の公募について

独立行政法人経済産業研究所では、円滑な運用及び研究所職員の作業負荷軽減を図るため、研究所ホームページについて、全てのコンテンツについてCMS（コンテンツマネジメントシステム）を導入し運用しています。本件はCMSの安定稼働に係る運用・保守業務を実施することを目的としています。ついては、CMSの運用・保守業務を公募いたします

1. 事業の背景及び目的

独立行政法人経済産業研究所（以下、「研究所」という。）では、研究所ホームページについて、使いやすさ、分かりやすさの向上を図り、より幅広い層の閲覧に適した内容にし、またよりホームページの円滑な運用及び研究所職員の作業負荷軽減を図るため、平成27年度に、全てのコンテンツについてCMS（コンテンツマネジメントシステム）を導入し運用しています。本件はCMSの安定稼働に係る運用・保守業務を実施することを目的としています。

2. 事業内容

(1) 対象のホームページ

日本語：<https://www.rieti.go.jp/jp/>

英文：<https://www.rieti.go.jp/en/>

中文：<https://www.rieti.go.jp/cn/>

(2) 保守対象のソフトウェア構成

種類	品名	ベンダー名	個数
CMS パッケージ	PowerCMS 5.18-Advanced	株式会社アルファサード	1

(3) 運用・保守業務の概要

- ① CMS 安定稼働に係る運用・保守を実施する。ただし、運用・保守の範囲は CMS 及び CMS を構成するモジュール・ツールとします。

- ② 障害対応及びインシデント管理。(CMS 管理画面やサーバにログインが必要な場合は、研究所にて作業を実施する)
- ③ 問い合わせ対応 (障害及びインシデント等)
- ④ ソフトウェアの設定変更などのスポット対応(軽微な修正作業)
- ⑤ ミドルウェアへのパッチ適用を行うこと。また、CMS 等にセキュリティパッチ及び不具合修正プログラム適用が必要になった場合には、影響範囲等を整理した後、研究所担当者に内容を相談した上で適用すること。
- ⑥ CMS の脆弱性に関する調査とリスクを分析及び報告すること。
- ⑦ メーカー等からの脆弱性情報に関する保守対象ソフトウェアへの影響調査、対策案の立案及び対策を実施すること。
- ⑧ 脆弱性がもたらすリスクを分析した結果、対策が必要と判断される場合には、対策方法、及び対策の実施予定について研究所担当者に報告し、研究所担当者の承認を受けた後、迅速に対応すること。
- ⑨ 障害が発生した場合、研究所担当者に障害の報告を行うとともに、原因を切り分け、研究所担当者との協議し、その承認の下で障害対応及び復旧を行うこと。
- ⑩ CMS テンプレートのメンテナンスを行うこと。(既存テンプレート及びアドオンの軽微な修正作業等)
- ⑪ CMS 等について、月 1 回、作業状況をレポートすること。
- ⑫ その他、研究所担当者との協議し、運用・保守のために必要となった事項を行うこと。
- ⑬ 契約期間の最終月の前月までに、第三者への引継ぎの実施方法 (引き継ぎ対応も含む)、タイミング、内容について纏めた引継ぎ計画書を作成し、研究所担当者の承認を受けること。

(4) 業務の実施場所

業務の実施場所は、本業務の請負人が用意する作業場所とし、詳細については研究所と別途協議すること。

ただし、請負人がCMS管理画面やサーバにログインが必要な場合は、研究所にて作業を実施すること。

3. 契約条件

(1) 契約形態

請負契約とします。

(2) 採択件数

1 社

(3) 予算規模

320万円（消費税込み）を上限とし、独立行政法人経済産業研究所と調整の上、契約金額を決定しますが、上限額を上回ることはありません。

(4) 事業実施期間

契約締結日から2023年3月31日までの期間

4. 情報セキュリティ要件

研究所の情報セキュリティポリシー関連規程を十分考慮し、規程にて求められる要件はすべて満たし、下記事項についても考慮されていること。

- (1) 本システムで管理するプロジェクトの個人情報の漏洩等を防ぐため、管理するデータおよび通信のセキュリティ対策を施すこと。
- (2) その他本システムに必要なセキュリティ対策を施すこと。

5. 応募要件

今回の公募に対する申請者は、次の要件を備えている必要があります。

- (1) ISO27001 若しくはプライバシーマークを取得していること。
- (2) 法人格を持つ事業体であり、企業、民間団体等、本事業に関する請負契約を研究所との間で直接締結等できる団体であること。また、消費税および地方消費税について、納付期限を過ぎた未納税額がないこと。
- (3) 2.（2）のCMSパッケージの運用・保守業務経験があること。
- (4) 当該業務の遂行に必要な関連知識、及び十分なプロジェクト管理能力、課題解決能力、調整能力を有し、これを証明できること。
- (5) 業務に従事する担当者が、障害対応及びインシデント管理のために、CMS 管理画面やサーバにログインが必要な場合は、研究所での作業実施が可能なこと。

6. 公募申請書の様式

- (1) 公募申請書の記載は、別紙の様式に基づいてください。
- (2) 公募申請書は、日本語で作成してください。用紙サイズはA4版縦置き、横書きを基本とします。

7. 公募申請書の提出部数

- (1) 公募申請書の提出部数は、正1部、写2部とします。
- (2) 公募申請書の提出時に「公募申請書受理票」1部を併せて提出してください。

8. 添付資料

公募申請書には、次の資料又はこれに準ずるものを添付してください。

- (1) 会社経歴書 1部
- (2) 最近の事業報告書（1年分） 1部
- (3) 公募申請書は、日本語で作成してください。（提案者が外国企業等であって、公募申請書を日本語以外の言語で作成し、日本語に翻訳したものである場合は、参考としてその原文の写1部を添付してください。）
- (4) ISO27001若しくはプライバシーマークの写し

9. 公募申請書の提出締切日及び提出先

- (1) 提出締切日：公募申請書 2022年3月4日（金）
※当日消印有効
- (2) 提出先：独立行政法人 経済産業研究所 クロスメディア担当
〒100-0013 東京都千代田区霞が関一丁目四番二号 大同生命霞が関ビル 6F
- (3) 提出方法：郵送してください。電子メール等での提出は受理いたしません。

10. 公募申請書の受理

- (1) 応募要件等を満たさない者の公募申請書、又は不備がある公募申請書は、受理いたしません。
- (2) 提出された公募申請書を受理した場合は、公募申請書受理票にて提案者に通知いたします。
- (3) 受理した公募申請書は、返却できませんので予めご了承ください。

11. 秘密の保持

公募申請書、その他の書類は、当該事業の請負先の選定のためにだけ使用します。

12. 契約先の選定

契約先の選定は、公募申請書及び添付参考資料、当研究所が必要に応じ別途行うヒアリング等をもとに行います。契約先を選定する際の選考基準は、主に以下のとおりです。得点は申請書様式3「評価点の計算方法」によって得られた数値の高い者を採択します。評価点は、申請書様式3「別添表：業務に関する質問表及び配点」に係る技術点と見積額に係る価格点から成り、技術点と価格点の配点は2:1とします。詳細は申請書様式3を参照してください。

選考基準

- (1) 応募要件を満たしていること。
- (1) 当該事業での知見、実績を有していること。
- (2) 当該事業を行う体制が整っていること。
- (3) 請負業務管理上、当研究所の必要とする措置を適切に遂行出来る体制を有すること。
- (3) 契約金額が予算規模を下回っていること。

13. 結果通知

提出期限後、2週間を目途に申請内容の審査を行い、申請書に記載された連絡担当者へ採択結果を通知いたします。なお、審査結果等の照会には応じません。

14. その他

- (1) 請負先選定に係る審査は、受理した公募申請書に基づいて行いますが、必要に応じてヒアリングや追加資料の提出等を求める場合があります。
- (2) 受理した追加資料及び添付資料等は返却できませんので予めご了承ください。
- (3) 公募申請書等の作成費は経費に含まれません。また、選定の成否を問わず、公募申請書の作成費用は支給されません。

15. 問い合わせ

本件に関する問い合わせは日本語で下記のE-mail又はFAXにて受け付けま

す。電話や来訪等によるお問い合わせは受付できません。お問い合わせの際は、件名（題名）を必ず2022年度「CMS運用・保守業務問い合わせ」としてください。

独立行政法人 経済産業研究所 クロスメディア担当
「CMS運用・保守業務担当」

FAX: 03-5510-3926

E-mail: pr-general@rieti.go.jp

参考 経済産業研究所ホームページ及びCMSの概要

1. 経済産業研究所ホームページにおける情報提供の概要

経済産業研究所ホームページでは、研究所の活動を広く国民にご理解いただくために主に以下の情報提供を実施している。

- (1) 研究員（フェロー）情報の提供
- (2) 研究テーマ別プログラム情報の提供
- (3) 論文情報の提供
- (4) 出版物情報の提供
- (5) イベント情報の提供
- (6) データ・統計情報の提供
- (7) 寄稿・企画
- (8) 最新情報の提供

2. 規模・性能要件

(1) データ数

現在、研究所ホームページコンテンツの概算件数は以下の通りである。

データ分類	データ 件数（件）	備考
HTML コンテンツ	約 17,000 件	
PDF コンテンツ	約 7,000 件	論文等
GIF コンテンツ	約 6,000 件	
JPEG コンテンツ	約 5,000 件	
その他	約 2,000 件	