

「運営面からみたビジネス支援図書館」(事例報告)

東京商工会議所経営支援事業部長 北之口 孝一
日 時 平成14年9月23日(月)午後3時5分～
場 所 一橋記念講堂

- 設置の経緯 東京商工会議所とは。
当所の優位性。
施設概要。
サービス概要
情報収集用の商用データベース。
創業・企業関連図書、雑誌、新聞等。
相談コーナー。
開設日・時間。
スタッフの構成。
- 実績・傾向 7月1日～9月20日の延べ来場者数。
属性別、時間帯別、土曜日の傾向。
利用者・相談者の特徴的な傾向。
- 課 題 ボランティアの参画。
ベンチャー支援組織との連携。
委託事業の限界の克服。
サービスメニューの強化。
PR体制の強化。