

サービス産業の競争力強化

OECD政策フォーラム

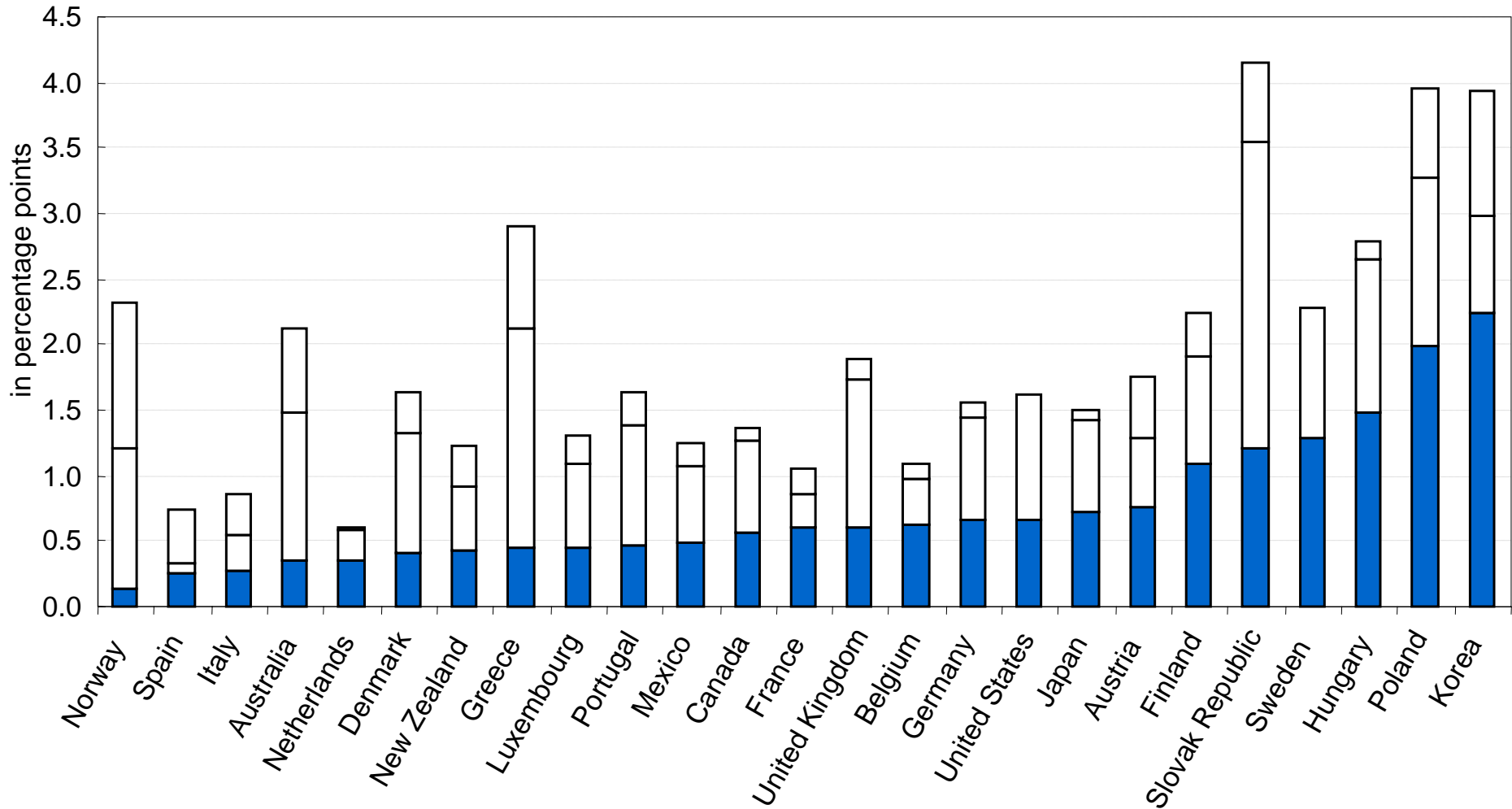
2006年7月21日

富士通総研、経済産業研究所

根津 利三郎

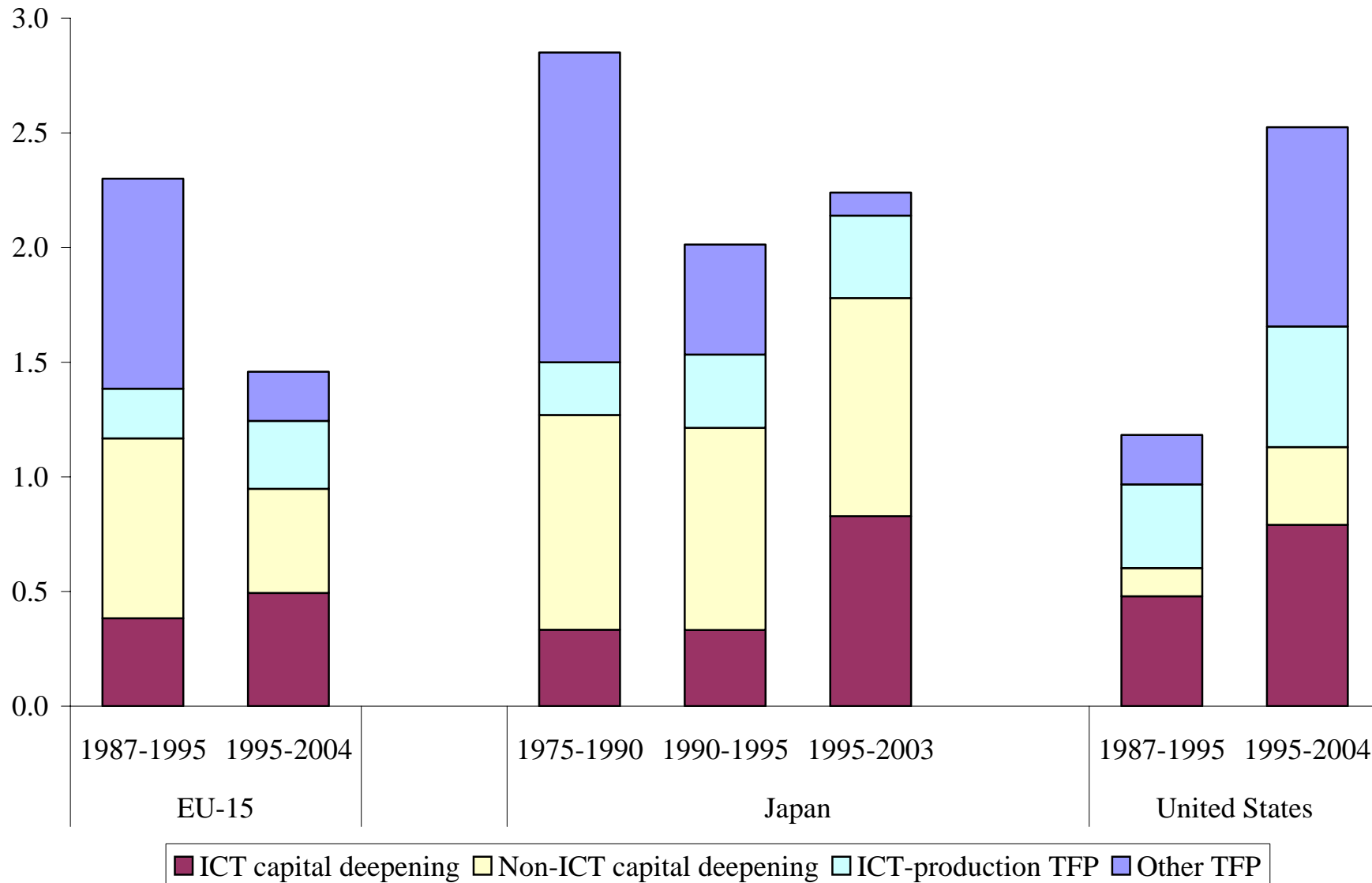
OECD諸国の生産性上昇率

■ Manufacturing □ Services ■ Other industries



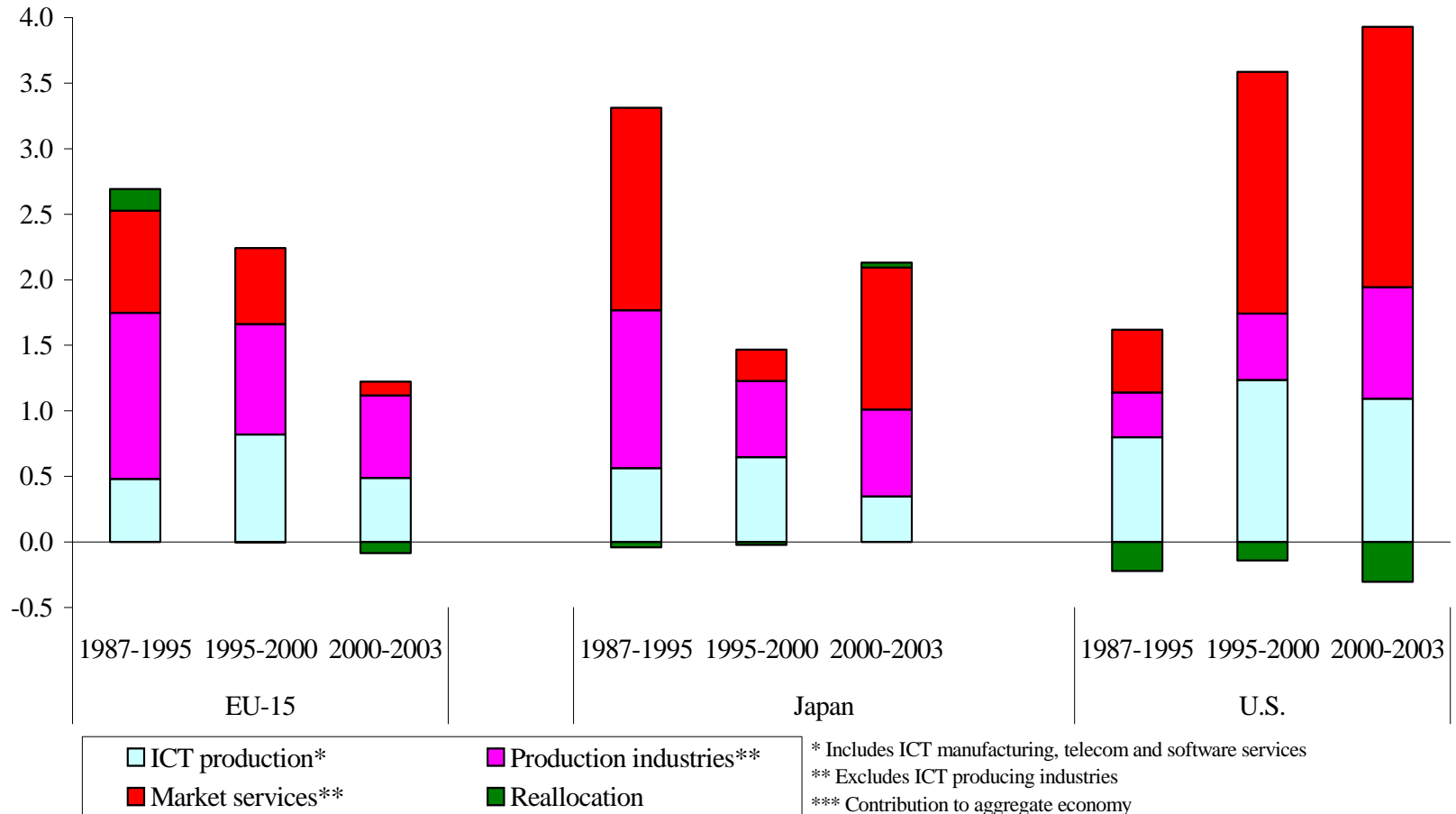
Source: DSTI / OECD

生産性上昇に対する寄与度



Source: EU and US from Van Ark and Inklaar (2005); Japan based on Jorgenson and Motahashi (2005)

サービス分野の生産性上昇の寄与度



サービス産業の生産性強化のために必要なこと

1. 規制改革・競争促進
2. 消費者への情報提供と選択
3. 顧客価値の可視化・数量化
4. ITの標準化
5. 顧客価値を反映した価格設定
6. 製造業の強みをサービスに活かす
7. 研究開発の強化
8. 現場への権限委譲
9. 対内投資を通じた外国企業との競争
10. 企業関連サービスのアウトソーシング
11. 政府調達を通じたシンクタンク、コンサル企業の育成