

「自己判断自己責任」型社会への移行

- ・ 個人のレベルでも、企業のレベルでも情報の重要性が急激に増加

浦安市立図書館における「大人のための図書館」への取組み

- ・ 「10年目の見直し」
 - ・ 成人の利用が児童の利用の6倍に
 - ・ リクエスト、レファレンスにおけるビジネスニーズの存在
 - ・ 利用者調査による、勤労者、自由業従事者の図書館利用状況
 - ・ 米国の公共図書館での経験
- * 公共図書館のあり方に関する素朴な疑問
- 不況 --- 現在の日本の最大の課題
 - 自殺 --- 30,000人/年 世界一
- * 図書館機能の実用性と多様性に関するアピール

浦安市立図書館におけるビジネス支援

- ・ リクエスト、レファレンスによる情報提供
- ・ 印刷媒体による情報提供
 - ビジネス関連図書・雑誌・新聞、統計資料、企業情報、政府刊行物など
- ・ 関連データベースとWebによる情報提供
- ・ 創業起業のためのワークショップへの援助
- ・ ビジネス支援セミナー、個別相談会の開催
- ・ 浦安市の関連部署との連携
- ・ 商工会議所との連携
- ・ 市内の大学との連携
- ・ 市外の大学との連携など
- ・ ビジネス支援図書館推進協議会を通じた諸機関との連携

ビジネス支援の対象

- ・ 商店経営者、地元企業
 - ・ サラリーマン、フリーランス
 - ・ 議員、首長、行政マン
 - ・ NPO、ボランティアなど
- * 農業，漁業，林業，酪農経営者も対象

公共図書館におけるビジネス支援実施の要件

- * 直接的サービスと包括的サービス
- ・ 専門的職員の配置
 司書
 ビジネス支援のスキルをもつ職員
 - ・ 基本的業務（リクエスト、レファレンス）への積極的な取り組み
 - ・ 基本的資料の収集
 公共図書館としての基本的資料
 ビジネス関連資料
 - ・ ビジネス関連コーナーの設置
 - ・ ハイブリッドライブラリーへの移行

公共図書館におけるビジネス支援の特性

- ・ 多様な（特化していない）資料の存在
 - ・ 多様な利用者の交流
 - ・ 特化されていない、多様な機能
- * 多様な情報、人材のシャッフル

国、県の図書館政策の必要性

- * 単独の自治体では、継続的な実施は困難？
- ・ 情報政策としての図書館政策
 - ・ 経済の活性化に役立つハイレベルな図書館に対する投資

参考資料

- 『図書館のめざすもの』竹内さとる 日本図書館協会 1997
『未来をつくる図書館』(岩波新書) 菅谷明子 岩波書店 2003
『浦安図書館にできること-図書館アイデンティティ』常世田良 勁草書房 2003
「特集 ビジネス支援事始」 『みんなの図書館』2002/6月号
「特集 サービスとしてのビジネス支援」 『図書館雑誌』2003/2月号
「進化するニューヨーク公共図書館」菅谷明子 『中央公論』1999/8月号
「日本の公共図書館でビジネス・ライブラリーは成り立つか」 『図書館界』Vol.33 No.3
- 『2005年の図書館像』地域電子図書館構想検討協力者会議 文部省 2000
『インターネット時代の公共図書館』 財団法人高度映像情報センター2001
『IT時代の公共図書館』 財団法人高度映像情報センター2002
「アメリカ：公共図書館の商業データベース提供」岡部一明 『現代の図書』1999/6月号
「現代社会における図書館の役割に関する決議-欧州議会」
『まちの図書館でしらべる』柏書房 2002
「ネットワーク社会における公共図書館の役割 英国の戦略 (CA1394)」
『カレントアウェアネス』No.262