

## 企業のIT戦略に関する国際比較アンケート調査

### 日本企業 売上高規模別 クロス集計結果

※売上高規模の定義・・・売上高規模1：1,000万USD未満、売上高規模2：1,000万以上5,000万USD未満、  
売上高規模3：5,000万以上1億USD未満、売上高規模4：1億USD以上50億USD未満  
売上高規模5：50億USD以上

(SA)問1貴社の事業形態は次のどの属性に当てはまりますか。(単一選択)

	合計	単体企業	国内企業グループの親会社	国内企業グループの子会社	外資系企業の子会社	その他
全体	317 100.0%	84 26.5%	187 59.0%	44 13.9%	1 0.3%	1 0.3%
売上高1	9 100.0%	4 44.4%	3 33.3%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%
売上高2	15 100.0%	8 53.3%	4 26.7%	3 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	6 42.9%	5 35.7%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%
売上高4	207 100.0%	61 29.5%	121 58.5%	23 11.1%	1 0.5%	1 0.5%
売上高5	72 100.0%	5 6.9%	54 75.0%	13 18.1%	0 0.0%	0 0.0%

(SA)問2貴社の経営は次のどの経営形態を採用していますか。(単一選択)

	合計	単体事業企業	(複数の)事業部制度	社内子会社制(カンパニー制)	持ち株会社制	その他
全体	317 100.0%	132 41.6%	131 41.3%	35 11.0%	18 5.7%	1 0.3%
売上高1	9 100.0%	3 33.3%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%
売上高2	15 100.0%	10 66.7%	4 26.7%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	7 50.0%	6 42.9%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%
売上高4	207 100.0%	93 44.9%	87 42.0%	19 9.2%	7 3.4%	1 0.5%
売上高5	72 100.0%	19 26.4%	30 41.7%	14 19.4%	9 12.5%	0 0.0%

(SA)問3平成18年度の、貴社のIT経費額(ハードウェア、ソフトウェア、システム外

	合計	1%未満	1%以上3%未満	3%以上5%未満	5%以上10%未満	10%以上
全体	317 100.0%	123 38.8%	86 27.1%	55 17.4%	35 11.0%	18 5.7%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	6 40.0%	4 26.7%	4 26.7%	1 6.7%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	6 42.9%	3 21.4%	4 28.6%	0 0.0%	1 7.1%
売上高4	207 100.0%	85 41.1%	57 27.5%	38 18.4%	17 8.2%	10 4.8%

売上高5	72	24	20	8	15	5
	100.0%	33.3%	27.8%	11.1%	20.8%	6.9%

(SA)問4 貴社のIT投資額（ハードウェア、ソフトウェア、システム関連投資を含む）について最近3年間の傾向は以下のどれに最も近いですか。（単一選択）

	合計	新規プロジェクトの発生により増加傾向	ITシステムの運用コストの上昇により増加	ほぼ横ばい	ITシステムの運用コスト削減により減少傾向	新規プロジェクト抑制により減少傾向	その他
全体	316 100.0%	132 41.8%	44 13.9%	111 35.1%	25 7.9%	4 1.3%	1 0.3%
売上高1	9 100.0%	3 33.3%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高2	15 100.0%	4 26.7%	2 13.3%	9 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	5 35.7%	3 21.4%	5 35.7%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
売上高4	207 100.0%	90 43.5%	27 13.0%	71 34.3%	16 7.7%	3 1.4%	0 0.0%
売上高5	71 100.0%	30 42.3%	9 12.7%	23 32.4%	8 11.3%	1 1.4%	1 1.4%

(SA)問5 人事・給与管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	215 67.8%	93 29.3%	9 2.8%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	5 55.6%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	9 60.0%	4 26.7%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	9 64.3%	4 28.6%	1 7.1%
売上高4	207 100.0%	143 69.1%	61 29.5%	3 1.4%
売上高5	72 100.0%	52 72.2%	19 26.4%	1 1.4%

(SA)問5 経理・会計処理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない

全体	317 100.0%	211 66.6%	99 31.2%	7 2.2%
売上高1	9 100.0%	4 44.4%	4 44.4%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	11 73.3%	4 26.7%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	8 57.1%	6 42.9%	0 0.0%
売上高4	207 100.0%	134 64.7%	68 32.9%	5 2.4%
売上高5	72 100.0%	54 75.0%	17 23.6%	1 1.4%

(SA)問5 社内情報管理・文書管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	171 53.9%	85 26.8%	61 19.2%
売上高1	9 100.0%	3 33.3%	5 55.6%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	6 40.0%	2 13.3%	7 46.7%
売上高3	14 100.0%	5 35.7%	2 14.3%	7 50.0%
売上高4	207 100.0%	109 52.7%	59 28.5%	39 18.8%
売上高5	72 100.0%	48 66.7%	17 23.6%	7 9.7%

(SA)問5 経営戦略策定のサポート-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼働している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼働中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	99 31.2%	55 17.4%	163 51.4%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	3 33.3%	4 44.4%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	3 20.0%	10 66.7%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	1 7.1%	11 78.6%
売上高4	207	58	38	111

	100.0%	28.0%	18.4%	53.6%
売上高5	72	35	10	27
	100.0%	48.6%	13.9%	37.5%

(SA)問5 市場分析・新規顧客開拓-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	84 26.5%	62 19.6%	171 53.9%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	5 55.6%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	3 20.0%	11 73.3%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	2 14.3%	11 78.6%
売上高4	207 100.0%	51 24.6%	38 18.4%	118 57.0%
売上高5	72 100.0%	30 41.7%	14 19.4%	28 38.9%

(SA)問5 顧客情報管理・営業支援-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	161 50.8%	93 29.3%	63 19.9%
売上高1	9 100.0%	3 33.3%	3 33.3%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	4 26.7%	5 33.3%	6 40.0%
売上高3	14 100.0%	6 42.9%	4 28.6%	4 28.6%
売上高4	207 100.0%	104 50.2%	61 29.5%	42 20.3%
売上高5	72 100.0%	44 61.1%	20 27.8%	8 11.1%

(SA)問5 生産計画・生産工程管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	149 47.0%	62 19.6%	106 33.4%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	6 66.7%
売上高2	15 100.0%	6 40.0%	2 13.3%	7 46.7%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	1 7.1%	11 78.6%
売上高4	207 100.0%	104 50.2%	42 20.3%	61 29.5%
売上高5	72 100.0%	36 50.0%	15 20.8%	21 29.2%

(SA)問5 在庫管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	172 54.3%	76 24.0%	69 21.8%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	3 33.3%	5 55.6%
売上高2	15 100.0%	10 66.7%	3 20.0%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	4 28.6%	9 64.3%
売上高4	207 100.0%	118 57.0%	49 23.7%	40 19.3%
売上高5	72 100.0%	42 58.3%	17 23.6%	13 18.1%

(SA)問5 設計支援・技術情報管理 -貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	134 42.3%	56 17.7%	127 40.1%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	6 66.7%

売上高2	15 100.0%	4 26.7%	3 20.0%	8 53.3%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	3 21.4%	10 71.4%
売上高4	207 100.0%	95 45.9%	32 15.5%	80 38.6%
売上高5	72 100.0%	33 45.8%	16 22.2%	23 31.9%

(SA)問5 受発注管理-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	178 56.2%	96 30.3%	43 13.6%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	4 44.4%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	8 53.3%	4 26.7%	3 20.0%
売上高3	14 100.0%	3 21.4%	6 42.9%	5 35.7%
売上高4	207 100.0%	123 59.4%	62 30.0%	22 10.6%
売上高5	72 100.0%	42 58.3%	20 27.8%	10 13.9%

(SA)問5 物流管理・商品配送計画-貴社では、どのような業務にITシステムを導入していますか。現在のシステムの有無、最近3年間の新システム導入状況（既存システムの大幅な見直しを含む）について、各項目についてそれぞれ該当するものを一つお選びください。

	合計	3年より前に導入したシステムが現在稼動している	最近3年以内に導入した新システムが現在、稼動中である	ITシステムは導入していない
全体	317 100.0%	133 42.0%	72 22.7%	112 35.3%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	3 33.3%	5 55.6%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	3 20.0%	10 66.7%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	2 14.3%	10 71.4%
売上高4	207 100.0%	91 44.0%	45 21.7%	71 34.3%
売上高5	72 100.0%	37 51.4%	19 26.4%	16 22.2%

(SA)問6貴社では社内的な統合業務システム（ERP）は導入していますか。また導入している場合、導入に際して「（１）パッケージソフトのカスタム化」と「（２）業務プロセスの見直し」の（１）と（２）の関係について最も貴社に該当するものはどれですか。（単一選択）

	合計	パッケージソフト（ERPソフト）に合わせて業務プロセスを見直す目的で導入している（（２）を（１）に適応）	ERPソフトのカスタム化と業務プロセス見直し双方を前提に導入している（（１）（２）双方を見直し）	業務に併せてERPソフトをカスタマイズする形態で導入している（（１）（２）に適応）	導入していない
全体	317 100.0%	48 15.1%	98 30.9%	52 16.4%	119 37.5%
売上高1	9 100.0%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	6 40.0%	3 20.0%	0 0.0%	6 40.0%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	5 35.7%	1 7.1%	6 42.9%
売上高4	207 100.0%	27 13.0%	63 30.4%	32 15.5%	85 41.1%
売上高5	72 100.0%	10 13.9%	25 34.7%	18 25.0%	19 26.4%

(SA)問7貴社では、企業間のサプライチェーンマネジメントシステム（SCM）は導入していますか。導入している場合は企業グループ内のものですか、それともグループ外の取引先も含めたものですか。（単一選択）

	合計	企業グループ内で導入	企業グループ外の取引先を含めて導入	業界全体で導入	導入していない	その他
全体	317 100.0%	78 24.6%	53 16.7%	10 3.2%	175 55.2%	1 0.3%
売上高1	9 100.0%	4 44.4%	2 22.2%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	1 6.7%	0 0.0%	12 80.0%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	13 92.9%	0 0.0%
売上高4	207 100.0%	47 22.7%	30 14.5%	7 3.4%	123 59.4%	0 0.0%
売上高5	72 100.0%	24 33.3%	20 27.8%	3 4.2%	24 33.3%	1 1.4%

(SA)問8貴社はSCMにおいて以下のどの立場にありますか？最も適当なもの1つを選択してください。（単一選択）

	合計	主導的な立場	グループ企業の要請に従って導入	グループ外の取引先の要請に従って導入	業界からの指導・要請に従い導入	その他
全体	141 100.0%	87 61.7%	33 23.4%	11 7.8%	9 6.4%	1 0.7%
売上高1	6 100.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高2	3 100.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
売上高3	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高4	84 100.0%	48 57.1%	23 27.4%	5 6.0%	7 8.3%	1 1.2%
売上高5	47 100.0%	31 66.0%	9 19.1%	6 12.8%	1 2.1%	0 0.0%

(SA)問9貴社におけるERPとSCMの関係は以下のどれに近いですか。(単一選択)

	合計	導入の意思決定・運用において完全に連携している	一部連携している	それぞれ独立して運用されている	その他
全体	118 100.0%	34 28.8%	68 57.6%	16 13.6%	0 0.0%
売上高1	6 100.0%	3 50.0%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高2	3 100.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高4	71 100.0%	20 28.2%	42 59.2%	9 12.7%	0 0.0%
売上高5	37 100.0%	8 21.6%	22 59.5%	7 18.9%	0 0.0%

(SA)問10貴社ではIT戦略(3年程度の中長期的システム整備計画)は存在しますか。存在する場合について、いつ頃策定されたものですか?毎年の定期的な見直しではなく現行の大きな方針が決まった時期についてお答え下さい。(単一選択)

	合計	1年以内に策定されたIT整備計画が存在する	1年前から3年前までに策定された計画を実施中	3年前から5年前までに策定された計画を実施中	5年以上前に策定された計画を実施中	存在しない
全体	317 100.0%	70 22.1%	143 45.1%	37 11.7%	9 2.8%	58 18.3%
売上高1	9 100.0%	5 55.6%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	6 40.0%	0 0.0%	1 6.7%	7 46.7%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	6 42.9%	3 21.4%	0 0.0%	4 28.6%
売上高4	207 100.0%	45 21.7%	91 44.0%	24 11.6%	6 2.9%	41 19.8%
売上高5	72 100.0%	18 25.0%	38 52.8%	9 12.5%	2 2.8%	5 6.9%

	100.0%	25.0%	52.8%	12.5%	2.8%	6.9%
--	--------	-------	-------	-------	------	------

(SA)問11 貴社ではIT戦略・投資計画は次のいずれの組織を対象とするものですか。  
(単一選択)

	合計	企業単体	企業単体+ 企業グループ全体	企業グループのみ	その他
全体	70 100.0%	45 64.3%	24 34.3%	1 1.4%	0 0.0%
売上高1	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高2	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高4	45 100.0%	34 75.6%	11 24.4%	0 0.0%	0 0.0%
売上高5	18 100.0%	6 33.3%	11 61.1%	1 5.6%	0 0.0%

(SA)問12 貴社のIT戦略は経営戦略（全社的な経営に関する中長期計画）との関係において次のどの状況となっていますか。（単一選択）

	合計	経営戦略において明確に位置づけられている	経営戦略で明示されていないが方針は一致している	経営戦略との関係は薄い
全体	70 100.0%	37 52.9%	32 45.7%	1 1.4%
売上高1	5 100.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%
売上高2	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
売上高4	45 100.0%	22 48.9%	22 48.9%	1 2.2%
売上高5	18 100.0%	10 55.6%	8 44.4%	0 0.0%

(SA)問13 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	75 23.7%	107 33.8%	92 29.0%	30 9.5%	13 4.1%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	4 44.4%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	8 53.3%	3 20.0%	1 6.7%	1 6.7%
売上高3	14 100.0%	3 21.4%	5 35.7%	2 14.3%	1 7.1%	3 21.4%
売上高4	207	43	64	69	25	6

	100.0%	20.8%	30.9%	33.3%	12.1%	2.9%
売上高5	72	25	26	16	3	2
	100.0%	34.7%	36.1%	22.2%	4.2%	2.8%

(SA)問13 主要事業における競争力強化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	107	124	68	13	5
	100.0%	33.8%	39.1%	21.5%	4.1%	1.6%
売上高1	9	2	3	3	0	1
	100.0%	22.2%	33.3%	33.3%	0.0%	11.1%
売上高2	15	1	7	4	3	0
	100.0%	6.7%	46.7%	26.7%	20.0%	0.0%
売上高3	14	7	4	2	1	0
	100.0%	50.0%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%
売上高4	207	68	78	50	8	3
	100.0%	32.9%	37.7%	24.2%	3.9%	1.4%
売上高5	72	29	32	9	1	1
	100.0%	40.3%	44.4%	12.5%	1.4%	1.4%

(SA)問13 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	65	134	93	19	6
	100.0%	20.5%	42.3%	29.3%	6.0%	1.9%
売上高1	9	2	2	3	1	1
	100.0%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%
売上高2	15	1	5	7	2	0
	100.0%	6.7%	33.3%	46.7%	13.3%	0.0%
売上高3	14	3	6	4	1	0
	100.0%	21.4%	42.9%	28.6%	7.1%	0.0%
売上高4	207	39	85	64	15	4
	100.0%	18.8%	41.1%	30.9%	7.2%	1.9%
売上高5	72	20	36	15	0	1
	100.0%	27.8%	50.0%	20.8%	0.0%	1.4%

(SA)問13 新規顧客の開拓-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	53	123	98	32	11
	100.0%	16.7%	38.8%	30.9%	10.1%	3.5%
売上高1	9	2	3	3	0	1
	100.0%	22.2%	33.3%	33.3%	0.0%	11.1%
売上高2	15	2	6	6	1	0
	100.0%	13.3%	40.0%	40.0%	6.7%	0.0%
売上高3	14	3	8	1	1	1
	100.0%	21.4%	57.1%	7.1%	7.1%	7.1%
売上高4	207	32	73	71	24	7
	100.0%	15.5%	35.3%	34.3%	11.6%	3.4%

売上高5	72	14	33	17	6	2
	100.0%	19.4%	45.8%	23.6%	8.3%	2.8%

(SA)問13 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	85	134	83	10	5
	100.0%	26.8%	42.3%	26.2%	3.2%	1.6%
売上高1	9	4	2	2	0	1
	100.0%	44.4%	22.2%	22.2%	0.0%	11.1%
売上高2	15	2	8	4	1	0
	100.0%	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%
売上高3	14	2	9	3	0	0
	100.0%	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%
売上高4	207	47	86	63	8	3
	100.0%	22.7%	41.5%	30.4%	3.9%	1.4%
売上高5	72	30	29	11	1	1
	100.0%	41.7%	40.3%	15.3%	1.4%	1.4%

(SA)問13 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	30	105	121	48	13
	100.0%	9.5%	33.1%	38.2%	15.1%	4.1%
売上高1	9	2	2	3	1	1
	100.0%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%
売上高2	15	1	3	9	1	1
	100.0%	6.7%	20.0%	60.0%	6.7%	6.7%
売上高3	14	1	4	2	6	1
	100.0%	7.1%	28.6%	14.3%	42.9%	7.1%
売上高4	207	11	67	85	36	8
	100.0%	5.3%	32.4%	41.1%	17.4%	3.9%
売上高5	72	15	29	22	4	2
	100.0%	20.8%	40.3%	30.6%	5.6%	2.8%

(SA)問13 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317	65	97	107	37	11
	100.0%	20.5%	30.6%	33.8%	11.7%	3.5%
売上高1	9	3	1	4	0	1
	100.0%	33.3%	11.1%	44.4%	0.0%	11.1%
売上高2	15	1	6	5	2	1
	100.0%	6.7%	40.0%	33.3%	13.3%	6.7%
売上高3	14	2	4	6	2	0
	100.0%	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%
売上高4	207	38	58	73	31	7
	100.0%	18.4%	28.0%	35.3%	15.0%	3.4%
売上高5	72	21	28	19	2	2

	100.0%	29.2%	38.9%	26.4%	2.8%	2.8%
--	--------	-------	-------	-------	------	------

(SA)問13 営業力の向上-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	70 22.1%	137 43.2%	81 25.6%	22 6.9%	7 2.2%
売上高1	9 100.0%	4 44.4%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	3 20.0%	7 46.7%	3 20.0%	2 13.3%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	3 21.4%	6 42.9%	4 28.6%	1 7.1%	0 0.0%
売上高4	207 100.0%	38 18.4%	85 41.1%	63 30.4%	16 7.7%	5 2.4%
売上高5	72 100.0%	22 30.6%	36 50.0%	10 13.9%	3 4.2%	1 1.4%

(SA)問13 間接部門のコスト削減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	52 16.4%	120 37.9%	109 34.4%	23 7.3%	13 4.1%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	3 20.0%	6 40.0%	2 13.3%	4 26.7%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	4 28.6%	7 50.0%	2 14.3%	0 0.0%
売上高4	207 100.0%	31 15.0%	75 36.2%	79 38.2%	14 6.8%	8 3.9%
売上高5	72 100.0%	15 20.8%	32 44.4%	18 25.0%	3 4.2%	4 5.6%

(SA)問13 在庫コストの低減-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	43 13.6%	100 31.5%	105 33.1%	32 10.1%	37 11.7%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	4 44.4%	0 0.0%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	6 40.0%	2 13.3%	2 13.3%	3 20.0%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	0 0.0%	6 42.9%	3 21.4%	4 28.6%
売上高4	207 100.0%	27 13.0%	64 30.9%	74 35.7%	24 11.6%	18 8.7%
売上高5	72 100.0%	12 16.7%	29 40.3%	19 26.4%	3 4.2%	9 12.5%

(SA)問13 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	18 5.7%	69 21.8%	114 36.0%	61 19.2%	55 17.4%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	4 44.4%	0 0.0%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	3 20.0%	3 20.0%	6 40.0%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	1 7.1%	2 14.3%	3 21.4%	7 50.0%
売上高4	207 100.0%	7 3.4%	44 21.3%	75 36.2%	48 23.2%	33 15.9%
売上高5	72 100.0%	8 11.1%	20 27.8%	30 41.7%	4 5.6%	10 13.9%

(SA)問13 社内情報共有-貴社では、経営課題として、次のそれぞれの項目をどの程度重視しますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重視する	とても重視する	重視する	やや重視する	重視しない
全体	317 100.0%	39 12.3%	103 32.5%	115 36.3%	50 15.8%	10 3.2%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	4 44.4%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	6 40.0%	5 33.3%	3 20.0%	0 0.0%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	3 21.4%	3 21.4%	5 35.7%	1 7.1%
売上高4	207 100.0%	21 10.1%	66 31.9%	81 39.1%	34 16.4%	5 2.4%
売上高5	72 100.0%	14 19.4%	24 33.3%	23 31.9%	8 11.1%	3 4.2%

(SA)問14 新製品・サービスの開発、新規事業の開拓-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	16 5.0%	48 15.1%	92 29.0%	89 28.1%	72 22.7%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	4 44.4%	3 33.3%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	0 0.0%	4 26.7%	3 20.0%	3 20.0%	5 33.3%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	4 28.6%	1 7.1%	7 50.0%
売上高4	207 100.0%	10 4.8%	23 11.1%	57 27.5%	67 32.4%	50 24.2%
売上高5	72 100.0%	5 6.9%	19 26.4%	24 33.3%	15 20.8%	9 12.5%

(SA)問14 主要事業における競争力強化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	16 5.0%	64 20.2%	123 38.8%	72 22.7%	42 13.2%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	0 0.0%	3 20.0%	3 20.0%	4 26.7%	5 33.3%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	5 35.7%	2 14.3%	5 35.7%
売上高4	207 100.0%	9 4.3%	33 15.9%	89 43.0%	51 24.6%	25 12.1%
売上高5	72 100.0%	6 8.3%	24 33.3%	23 31.9%	13 18.1%	6 8.3%

(SA)問14 市場ニーズの把握と需要への迅速な対応-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	19 6.0%	60 18.9%	102 32.2%	83 26.2%	53 16.7%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%	0 0.0%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	1 6.7%	4 26.7%	3 20.0%	5 33.3%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	3 21.4%	4 28.6%	5 35.7%
売上高4	207 100.0%	12 5.8%	38 18.4%	66 31.9%	58 28.0%	33 15.9%
売上高5	72 100.0%	4 5.6%	16 22.2%	27 37.5%	18 25.0%	7 9.7%

(SA)問14 新規顧客の開拓-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	14 4.4%	45 14.2%	94 29.7%	86 27.1%	78 24.6%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	4 44.4%	0 0.0%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	0 0.0%	4 26.7%	5 33.3%	0 0.0%	6 40.0%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	2 14.3%	4 28.6%	6 42.9%
売上高4	207 100.0%	10 4.8%	25 12.1%	56 27.1%	61 29.5%	55 26.6%
売上高5	72 100.0%	3 4.2%	13 18.1%	27 37.5%	21 29.2%	8 11.1%

(SA)問14 既存顧客の維持・顧客満足度の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	22 6.9%	58 18.3%	139 43.8%	64 20.2%	34 10.7%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	3 33.3%	1 11.1%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	4 26.7%	4 26.7%	2 13.3%	4 26.7%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	1 7.1%	6 42.9%	3 21.4%	4 28.6%
売上高4	207 100.0%	13 6.3%	38 18.4%	90 43.5%	46 22.2%	20 9.7%
売上高5	72 100.0%	7 9.7%	14 19.4%	36 50.0%	12 16.7%	3 4.2%

(SA)問14 市場分析・マーケティング力の向上-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	17 5.4%	52 16.4%	109 34.4%	80 25.2%	59 18.6%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	1 6.7%	5 33.3%	3 20.0%	5 33.3%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	3 21.4%	3 21.4%	6 42.9%
売上高4	207 100.0%	8 3.9%	34 16.4%	69 33.3%	53 25.6%	43 20.8%
売上高5	72 100.0%	7 9.7%	13 18.1%	30 41.7%	19 26.4%	3 4.2%

(SA)問14 製品開発・サービスの開発迅速化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	17 5.4%	57 18.0%	101 31.9%	79 24.9%	63 19.9%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	0 0.0%	3 20.0%	5 33.3%	1 6.7%	6 40.0%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	1 7.1%	3 21.4%	3 21.4%	7 50.0%
売上高4	207 100.0%	10 4.8%	30 14.5%	69 33.3%	57 27.5%	41 19.8%
売上高5	72 100.0%	6 8.3%	21 29.2%	22 30.6%	16 22.2%	7 9.7%

(SA)問14 営業力の向上 -貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	19 6.0%	61 19.2%	111 35.0%	85 26.8%	41 12.9%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	0 0.0%	4 26.7%	5 33.3%	2 13.3%	4 26.7%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	3 21.4%	4 28.6%	5 35.7%
売上高4	207 100.0%	14 6.8%	36 17.4%	68 32.9%	65 31.4%	24 11.6%
売上高5	72 100.0%	4 5.6%	17 23.6%	31 43.1%	13 18.1%	7 9.7%

(SA)問14 間接部門のコスト削減 -貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	35 11.0%	85 26.8%	118 37.2%	55 17.4%	24 7.6%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	5 55.6%	0 0.0%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	3 20.0%	5 33.3%	4 26.7%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	1 7.1%	5 35.7%	5 35.7%	2 14.3%
売上高4	207 100.0%	23 11.1%	54 26.1%	78 37.7%	37 17.9%	15 7.2%
売上高5	72 100.0%	9 12.5%	27 37.5%	25 34.7%	9 12.5%	2 2.8%

(SA)問14 在庫コストの低減 -貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	28 8.8%	67 21.1%	108 34.1%	58 18.3%	56 17.7%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	5 55.6%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	2 13.3%	6 40.0%	1 6.7%	5 33.3%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	0 0.0%	2 14.3%	5 35.7%	6 42.9%
売上高4	207 100.0%	15 7.2%	46 22.2%	76 36.7%	39 18.8%	31 15.0%
売上高5	72 100.0%	10 13.9%	18 25.0%	22 30.6%	13 18.1%	9 12.5%

(SA)問14 サプライチェーンの見直し・効率化-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	16 5.0%	43 13.6%	92 29.0%	68 21.5%	98 30.9%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	5 55.6%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	1 6.7%	4 26.7%	2 13.3%	7 46.7%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	3 21.4%	10 71.4%
売上高4	207 100.0%	8 3.9%	25 12.1%	58 28.0%	53 25.6%	63 30.4%
売上高5	72 100.0%	6 8.3%	16 22.2%	27 37.5%	10 13.9%	13 18.1%

(SA)問14 社内情報共有-貴社では、次のそれぞれの項目において、IT投資はどの程度貢献しているとお考えですか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も貢献している	とても貢献している	貢献している	やや貢献している	貢献していない
全体	317 100.0%	40 12.6%	97 30.6%	108 34.1%	52 16.4%	20 6.3%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	3 20.0%	1 6.7%	3 20.0%	5 33.3%	3 20.0%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	2 14.3%	4 28.6%	3 21.4%	3 21.4%
売上高4	207 100.0%	24 11.6%	65 31.4%	76 36.7%	32 15.5%	10 4.8%
売上高5	72 100.0%	9 12.5%	28 38.9%	22 30.6%	10 13.9%	3 4.2%

(SA)問15 貴社には、CIO（最高情報責任者）のポストがありますか。（単一選択）

	合計	専任IT担当役員がいる	他の担当と兼業役員がいる	担当マネージャーがいる	いない
全体	317 100.0%	66 20.8%	120 37.9%	41 12.9%	90 28.4%
売上高1	9 100.0%	5 55.6%	2 22.2%	0 0.0%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	3 20.0%	3 20.0%	8 53.3%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	3 21.4%	0 0.0%	9 64.3%
売上高4	207 100.0%	33 15.9%	82 39.6%	28 13.5%	64 30.9%
売上高5	72 100.0%	25 34.7%	30 41.7%	10 13.9%	7 9.7%

(SA)問16 CIOの経歴は次のいずれですか。該当するものを選択して下さい。（単一選択）

	合計	経営企画部門出身	総務・財務部門出身	情報処理部門出身	事業部門・営業部門出身	社外からのスカウト（IT専門家）	その他
全体	218 100.0%	59 27.1%	54 24.8%	65 29.8%	35 16.1%	5 2.3%	9 4.1%
売上高1	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%
売上高2	7 100.0%	3 42.9%	2 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
売上高4	136 100.0%	38 27.9%	35 25.7%	38 27.9%	22 16.2%	3 2.2%	7 5.1%
売上高5	63 100.0%	14 22.2%	12 19.0%	23 36.5%	13 20.6%	1 1.6%	2 3.2%

(SA)問17 ITシステム予算・システム構築における社内各部門との調整-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	33 14.5%	101 44.5%	57 25.1%	28 12.3%	8 3.5%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%
売上高2	7 100.0%	2 28.6%	4 57.1%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%
売上高4	143 100.0%	23 16.1%	57 39.9%	38 26.6%	21 14.7%	4 2.8%
売上高5	65 100.0%	7 10.8%	35 53.8%	16 24.6%	5 7.7%	2 3.1%

(SA)問17 ITを用いた新サービス・ビジネスモデルの企画立案-CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	36 15.9%	72 31.7%	74 32.6%	31 13.7%	14 6.2%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%
売上高2	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%
売上高4	143 100.0%	20 14.0%	46 32.2%	46 32.2%	22 15.4%	9 6.3%
売上高5	65 100.0%	12 18.5%	20 30.8%	23 35.4%	7 10.8%	3 4.6%

(SA)問17 IT戦略を実現するための全社業務プロセス・担当責任体制の構築 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	59 26.0%	75 33.0%	68 30.0%	22 9.7%	3 1.3%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%
売上高2	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%
売上高4	143 100.0%	35 24.5%	46 32.2%	45 31.5%	16 11.2%	1 0.7%
売上高5	65 100.0%	21 32.3%	23 35.4%	18 27.7%	2 3.1%	1 1.5%

(SA)問17 ITシステムに関する最新技術動向の把握 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	11 4.8%	64 28.2%	85 37.4%	49 21.6%	18 7.9%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	2 28.6%
売上高2	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%
売上高4	143 100.0%	6 4.2%	38 26.6%	56 39.2%	32 22.4%	11 7.7%
売上高5	65 100.0%	3 4.6%	22 33.8%	24 36.9%	12 18.5%	4 6.2%

(SA)問17 ITシステムに関する外注先選定・発注業務 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	10 4.4%	49 21.6%	82 36.1%	50 22.0%	36 15.9%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	3 42.9%
売上高2	7 100.0%	0 0.0%	5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%
売上高4	143 100.0%	8 5.6%	33 23.1%	51 35.7%	33 23.1%	18 12.6%
売上高5	65 100.0%	1 1.5%	11 16.9%	27 41.5%	13 20.0%	13 20.0%

(SA)問17 ITシステムの安定的稼働・セキュリティ対策 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	41 18.1%	81 35.7%	68 30.0%	25 11.0%	12 5.3%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%
売上高2	7 100.0%	3 42.9%	2 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%
売上高4	143 100.0%	23 16.1%	52 36.4%	46 32.2%	17 11.9%	5 3.5%
売上高5	65 100.0%	13 20.0%	25 38.5%	18 27.7%	5 7.7%	4 6.2%

(SA)問17 ITシステムの導入効果の評価・分析 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	28 12.3%	81 35.7%	77 33.9%	33 14.5%	8 3.5%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%
売上高2	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%
売上高4	143 100.0%	17 11.9%	50 35.0%	48 33.6%	24 16.8%	4 2.8%
売上高5	65 100.0%	8 12.3%	27 41.5%	23 35.4%	6 9.2%	1 1.5%

(SA)問17 社内における情報共有の推進 -CIOの任務において、下記のそれぞれの業務は、どの程度重要であると思われますか。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最も重要	とても重要	重要	やや重要	重要ではない
全体	227 100.0%	26 11.5%	75 33.0%	88 38.8%	31 13.7%	7 3.1%
売上高1	7 100.0%	1 14.3%	1 14.3%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%
売上高2	7 100.0%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
売上高3	5 100.0%	0 0.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%
売上高4	143 100.0%	14 9.8%	49 34.3%	54 37.8%	23 16.1%	3 2.1%
売上高5	65 100.0%	9 13.8%	20 30.8%	27 41.5%	7 10.8%	2 3.1%

(SA)問18 ITスタッフの配置（従業員数ベース）-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	160 50.5%	86 27.1%	54 17.0%	17 5.4%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	4 44.4%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	8 53.3%	5 33.3%	1 6.7%	1 6.7%
売上高3	14 100.0%	7 50.0%	2 14.3%	3 21.4%	2 14.3%
売上高4	207 100.0%	106 51.2%	58 28.0%	35 16.9%	8 3.9%
売上高5	72 100.0%	37 51.4%	19 26.4%	11 15.3%	5 6.9%

(SA)問18 新規システムの提案-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	106 33.4%	111 35.0%	78 24.6%	22 6.9%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	5 33.3%	4 26.7%	4 26.7%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	8 57.1%	0 0.0%	5 35.7%	1 7.1%
売上高4	207 100.0%	70 33.8%	79 38.2%	50 24.2%	8 3.9%
売上高5	72 100.0%	21 29.2%	25 34.7%	17 23.6%	9 12.5%

(SA)問18 新規システムの設計・コンサルタントの活用-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	154 48.6%	86 27.1%	52 16.4%	25 7.9%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	5 55.6%	1 11.1%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	6 40.0%	5 33.3%	2 13.3%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	9 64.3%	0 0.0%	3 21.4%	2 14.3%
売上高4	207 100.0%	106 51.2%	61 29.5%	30 14.5%	10 4.8%

売上高5	72 100.0%	32 44.4%	15 20.8%	16 22.2%	9 12.5%
------	--------------	-------------	-------------	-------------	------------

(SA)問18 IT予算総額に対する影響度-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	158 49.8%	94 29.7%	46 14.5%	19 6.0%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	5 55.6%	1 11.1%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	6 40.0%	7 46.7%	1 6.7%	1 6.7%
売上高3	14 100.0%	9 64.3%	1 7.1%	3 21.4%	1 7.1%
売上高4	207 100.0%	108 52.2%	61 29.5%	29 14.0%	9 4.3%
売上高5	72 100.0%	33 45.8%	20 27.8%	12 16.7%	7 9.7%

(SA)問18 IT投資効率評価-以下のそれぞれの項目について本社IT部門と事業部門（ユーザー部門）のどちらが重要な位置づけとなっているかお答えください。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	どちらかという と本社部門が重要	両者は同等 の位置づけ	どちらかという と事業部門が重要	わからない
全体	317 100.0%	132 41.6%	104 32.8%	49 15.5%	32 10.1%
売上高1	9 100.0%	4 44.4%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%
売上高2	15 100.0%	5 33.3%	7 46.7%	1 6.7%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	6 42.9%	2 14.3%	4 28.6%	2 14.3%
売上高4	207 100.0%	89 43.0%	73 35.3%	27 13.0%	18 8.7%
売上高5	72 100.0%	28 38.9%	20 27.8%	15 20.8%	9 12.5%

(SA)問19貴社における新規IT投資は、将来何年間までの投資効果をにらんだものですか。（単一選択）

	合計	1年先	3年先	5年先	何年先か考 えたことが ない
全体	317 100.0%	34 10.7%	147 46.4%	80 25.2%	56 17.7%
売上高1	9 100.0%	3 33.3%	3 33.3%	1 11.1%	2 22.2%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	4 26.7%	2 13.3%	7 46.7%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	6 42.9%	2 14.3%	5 35.7%

売上高4	207 100.0%	25 12.1%	96 46.4%	51 24.6%	35 16.9%
売上高5	72 100.0%	3 4.2%	38 52.8%	24 33.3%	7 9.7%

(MA)問20 IT投資効率の評価を行っていますか？次のうち行っているものすべてを選択してください。（複数選択）

	合計	ITシステム全体のROI評価	企業内ユーザーの満足度調査	業務システム毎にKPIを決めて評価	ITコスト全体の圧縮計画の実現	上記以外の評価を行っている	定量的評価は行っていない
全体	355 100.0%	75 21.1%	97 27.3%	72 20.3%	92 25.9%	19 5.4%	125 35.2%
売上高1	9 100.0%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%
売上高2	14 100.0%	2 14.3%	5 35.7%	2 14.3%	5 35.7%	0 0.0%	6 42.9%
売上高3	9 100.0%	3 33.3%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	0 0.0%	9 100.0%
売上高4	217 100.0%	42 19.4%	67 30.9%	43 19.8%	55 25.3%	10 4.6%	91 41.9%
売上高5	106 100.0%	26 24.5%	21 19.8%	23 21.7%	27 25.5%	9 8.5%	18 17.0%

(SA)問21 財務・会計など全社的基幹系システム開発・ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0%	81 25.6%	128 40.4%	28 8.8%	80 25.2%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	6 66.7%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	5 33.3%	0 0.0%	8 53.3%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	3 21.4%	2 14.3%	7 50.0%
売上高4	207 100.0%	48 23.2%	93 44.9%	17 8.2%	49 23.7%
売上高5	72 100.0%	28 38.9%	25 34.7%	9 12.5%	10 13.9%

(SA)問21 業務部門別システム（SCM、営業支援など）-ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0%	71 22.4%	121 38.2%	32 10.1%	93 29.3%
売上高1	9 100.0%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	6 66.7%
売上高2	15 100.0%	2 13.3%	4 26.7%	0 0.0%	9 60.0%
売上高3	14 100.0%	2 14.3%	1 7.1%	2 14.3%	9 64.3%
売上高4	207 100.0%	41 19.8%	87 42.0%	21 10.1%	58 28.0%
売上高5	72 100.0%	26 36.1%	26 36.1%	9 12.5%	11 15.3%

(SA)問21 既存システムの改良・アップデート -ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0%	88 27.8%	134 42.3%	31 9.8%	64 20.2%
売上高1	9 100.0%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%	6 66.7%
売上高2	15 100.0%	3 20.0%	4 26.7%	2 13.3%	6 40.0%
売上高3	14 100.0%	3 21.4%	4 28.6%	1 7.1%	6 42.9%
売上高4	207 100.0%	54 26.1%	93 44.9%	19 9.2%	41 19.8%
売上高5	72 100.0%	28 38.9%	30 41.7%	9 12.5%	5 6.9%

(SA)問21 全体的なシステムの保守・運用 -ITシステムの外部委託について、以下のそれぞれの業務について最近3年間における外注実績の有無をお答えください。また、外注先への委託業務について、そのシステム仕様の方法についても併せてお答えください。なお、ここでの外注先としてIT関係子会社は除きます。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	委託作業内容を自社で事前に明確にしてから発注	外注先と自社との間で事前交渉を経て明確化後、発注	外注作業開始後に段階的に明確化	2. 外注実績なし
全体	317 100.0%	77 24.3%	124 39.1%	29 9.1%	87 27.4%
売上高1	9	0	2	2	5

	100.0%	0.0%	22.2%	22.2%	55.6%
売上高2	15	2	3	1	9
	100.0%	13.3%	20.0%	6.7%	60.0%
売上高3	14	3	4	1	6
	100.0%	21.4%	28.6%	7.1%	42.9%
売上高4	207	43	87	18	59
	100.0%	20.8%	42.0%	8.7%	28.5%
売上高5	72	29	28	7	8
	100.0%	40.3%	38.9%	9.7%	11.1%

(SA)問22 自社で詳細な外注仕様を作成し、外注により発生しうるITシステムのブラックボックス化は避ける-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317	28	81	116	60	32
	100.0%	8.8%	25.6%	36.6%	18.9%	10.1%
売上高1	9	1	1	2	1	4
	100.0%	11.1%	11.1%	22.2%	11.1%	44.4%
売上高2	15	2	2	4	4	3
	100.0%	13.3%	13.3%	26.7%	26.7%	20.0%
売上高3	14	1	3	4	3	3
	100.0%	7.1%	21.4%	28.6%	21.4%	21.4%
売上高4	207	18	50	80	42	17
	100.0%	8.7%	24.2%	38.6%	20.3%	8.2%
売上高5	72	6	25	26	10	5
	100.0%	8.3%	34.7%	36.1%	13.9%	6.9%

(SA)問22 ITシステムによるソリューションを提供するのは外注事業者である（外注業者への依存度が高い）-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317	21	61	91	101	43
	100.0%	6.6%	19.2%	28.7%	31.9%	13.6%
売上高1	9	0	1	2	2	4
	100.0%	0.0%	11.1%	22.2%	22.2%	44.4%
売上高2	15	0	3	4	5	3
	100.0%	0.0%	20.0%	26.7%	33.3%	20.0%
売上高3	14	1	4	2	5	2
	100.0%	7.1%	28.6%	14.3%	35.7%	14.3%
売上高4	207	14	43	58	63	29
	100.0%	6.8%	20.8%	28.0%	30.4%	14.0%
売上高5	72	6	10	25	26	5
	100.0%	8.3%	13.9%	34.7%	36.1%	6.9%

(SA)問22 システム構築が契約書通り進捗せずコストや納期がオーバーすることが多い-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
--	----	-----------	------------	-------	------------	-----------

全体	317	9	60	112	104	32
	100.0%	2.8%	18.9%	35.3%	32.8%	10.1%
売上高1	9	1	2	1	1	4
	100.0%	11.1%	22.2%	11.1%	11.1%	44.4%
売上高2	15	0	4	3	5	3
	100.0%	0.0%	26.7%	20.0%	33.3%	20.0%
売上高3	14	0	3	6	2	3
	100.0%	0.0%	21.4%	42.9%	14.3%	21.4%
売上高4	207	7	39	70	70	21
	100.0%	3.4%	18.8%	33.8%	33.8%	10.1%
売上高5	72	1	12	32	26	1
	100.0%	1.4%	16.7%	44.4%	36.1%	1.4%

(SA)問22 外注先は業務改革や効率化を進めるためのパートナーである（双方向で検討し合える関係）-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317	16	80	141	55	25
	100.0%	5.0%	25.2%	44.5%	17.4%	7.9%
売上高1	9	1	1	1	3	3
	100.0%	11.1%	11.1%	11.1%	33.3%	33.3%
売上高2	15	1	5	1	3	5
	100.0%	6.7%	33.3%	6.7%	20.0%	33.3%
売上高3	14	0	4	3	5	2
	100.0%	0.0%	28.6%	21.4%	35.7%	14.3%
売上高4	207	11	47	104	33	12
	100.0%	5.3%	22.7%	50.2%	15.9%	5.8%
売上高5	72	3	23	32	11	3
	100.0%	4.2%	31.9%	44.4%	15.3%	4.2%

(SA)問22 外注先はITシステムの技術的トレンドに詳しい技術アドバイザーである-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあてはまる	とてもよくあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
全体	317	8	80	152	53	24
	100.0%	2.5%	25.2%	47.9%	16.7%	7.6%
売上高1	9	0	1	1	4	3
	100.0%	0.0%	11.1%	11.1%	44.4%	33.3%
売上高2	15	0	4	4	3	4
	100.0%	0.0%	26.7%	26.7%	20.0%	26.7%
売上高3	14	0	2	6	5	1
	100.0%	0.0%	14.3%	42.9%	35.7%	7.1%
売上高4	207	6	49	109	30	13
	100.0%	2.9%	23.7%	52.7%	14.5%	6.3%
売上高5	72	2	24	32	11	3
	100.0%	2.8%	33.3%	44.4%	15.3%	4.2%

(SA)問22 アウトソーシングはコスト削減のために必要-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものを一つお選び下さい。

	合計	最もよくあ てはまる	とてもよく あてはまる	あてはまる	あまりあて はまらない	全くあては まらない
全体	317 100.0%	22 6.9%	91 28.7%	124 39.1%	57 18.0%	23 7.3%
売上高1	9 100.0%	0 0.0%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	4 26.7%	4 26.7%	2 13.3%	4 26.7%
売上高3	14 100.0%	3 21.4%	3 21.4%	2 14.3%	4 28.6%	2 14.3%
売上高4	207 100.0%	16 7.7%	54 26.1%	84 40.6%	41 19.8%	12 5.8%
売上高5	72 100.0%	2 2.8%	27 37.5%	32 44.4%	9 12.5%	2 2.8%

(SA)問22 自社において外注すべき仕様書はあらかじめ明確になっている-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最もよくあ てはまる	とてもよく あてはまる	あてはまる	あまりあて はまらない	全くあては まらない
全体	317 100.0%	12 3.8%	71 22.4%	121 38.2%	90 28.4%	23 7.3%
売上高1	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%
売上高2	15 100.0%	1 6.7%	3 20.0%	3 20.0%	6 40.0%	2 13.3%
売上高3	14 100.0%	1 7.1%	1 7.1%	6 42.9%	3 21.4%	3 21.4%
売上高4	207 100.0%	7 3.4%	41 19.8%	86 41.5%	60 29.0%	13 6.3%
売上高5	72 100.0%	2 2.8%	24 33.3%	25 34.7%	19 26.4%	2 2.8%

(SA)問22 外注先からのシステム提案をそのまま受け入れることが多い-貴社と外注先との関係は以下のどのパターンがあてはまりますか。該当する選択肢をお選び下さい。各項目について該当するものをお選び下さい。

	合計	最もよくあ てはまる	とてもよく あてはまる	あてはまる	あまりあて はまらない	全くあては まらない
全体	317 100.0%	6 1.9%	38 12.0%	71 22.4%	140 44.2%	62 19.6%
売上高1	9 100.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	3 33.3%	4 44.4%
売上高2	15 100.0%	0 0.0%	4 26.7%	3 20.0%	2 13.3%	6 40.0%
売上高3	14 100.0%	0 0.0%	3 21.4%	4 28.6%	4 28.6%	3 21.4%
売上高4	207 100.0%	4 1.9%	23 11.1%	52 25.1%	89 43.0%	39 18.8%
売上高5	72 100.0%	2 2.8%	6 8.3%	12 16.7%	42 58.3%	10 13.9%

