

# BBLセミナー プレゼンテーション資料

---

2014年8月6日

「日本におけるクラウドソーシングの  
活用事例と今後の課題」

湯田 健一郎

ベンチャー・シリーズ第5回

日本におけるクラウドソーシングの活用事例と今後の課題

# “はたらく”をもっと自由にする

クラウドソーシングを活用した働き方・人材活用

2014.08.06

株式会社パソナテック  
新規事業推進室  
湯田健一郎

- クラウドソーシングサービスの広がり
- これから活用が増える理由
- HRプラットフォームとしての活用



# PASONA Group について

## 1976年2月: パナナ創立

育児を終えてもう一度働きたいと願う主婦に働く場を提供したいとの思いから人材派遣をスタート

- 主婦の再就職支援
- 女子大生の就労支援
- 中高年・シニア層の再就職支援
- フリーター・若年層の就労支援
- 在宅勤務、ワークシェアリング
- アウトプレースメント
- アウトソーシング、PEO
- 401k、カフェテリアプラン

創業  
37周年

さまざまな雇用インフラ、  
サポートインフラを社会に提案

年齢・性別を問わず誰もが自由に好きな仕事を選択できる社会を目指す

### 雇用創造の歩み

日本で初めて「ワープロ完全在宅勤務制度」を開始。企業と主婦の双方から大きな反響を呼びました。(1983年)



「みて、ふれて、仕事する」スリーステップOAショーを開催。イベントを通じた主婦層の能力開発にも注力し、企業におけるOA化の普及を促進させました。(1983年)

4年制女子大生に専門能力の開発指導を行い、企業役員などに秘書として派遣する「エグゼクティブセクレタリー制度」。大卒女性が説明会に殺到しました。(1983年)



# 社会の問題点を解決する

パナナの仕事は“人を活かす”こと

誰もが自由に好きな仕事を選択し、  
一人ひとりの人生設計に合わせた  
働き方ができる社会を築く

# “ベストセラー”より“ロングセラー”

## 様々な層に対して、就労支援を展開

### シニア・団塊世代

- シニア派遣事業
- セカンドキャリア支援
- NARP  
(シニア対象の福利厚生サービス)

### フリーター・若年層

- フレッシュキャリア
- 仕事大学校
- ミュージックメイト

### 主婦層・女性

- 主婦の再就職大学
- 仕事復帰プログラム
- キャリアママ支援



# コーポレートアクション

働

くを創る

ジョブクリエイション

楽

人生を

しむ

ソーシャル・ワーク・ライフ・バランス

人

財を育む

キャリアプロデュース



# グループ展開

## エキスパートサービス(人材派遣) インソーシング(委託・請負) HRコンサルティング、教育・研修他

パソナ	パソナランゲージ
パソナテック	ケーアイエス
パソナ岡山	キャプラン
パソナロジコム	安川ビジネススタッフ
日本雇用創出機構	ビーウィズ
パソナマーケティング	アサヒビールコミュニケーションズ
パソナ農援隊	サポート
アルゴ	

## ブレース&サーチ(人材紹介)

パソナ	パソナフォーチュン
-----	-----------

## グローバルソーシング(海外人材サービス)

Pasona NA, Inc.  
PASONA CANADA, INC.  
Pasona MIC, Inc.  
Pasona Taiwan Co., Ltd.  
Pasona Singapore Pte. Ltd.  
PASONA ASIA CO., LIMITED  
PT Pasona HR Indonesia  
Pasona Korea Co., Ltd  
TEAM PASONA INDIA COMPANY LIMITED  
MGR Search and Selection CO., LTD.  
Pasona Human Resources (Shanghai) Co., Ltd.  
Pasona HR Consulting Recruitment (Thailand) Co., Ltd.  
Pasonatech Consulting (Dalian) Co., Ltd.  
Pasona Tech Vietnam Co., Ltd.

## アウトブレースメント(再就職支援)

パソナ

## アウトソーシング

ベネフィット・ワン  
ベネフィットワン・ヘルスケア  
ベネフィットワンソリューションズ

## ライフソリューション

パソナフォスター  
パソナライフケア  
Pasona Education Co. Limited

## パブリックソリューション

パソナハートフル  
パソナふるさとインキュベーション

## シェアード

パソナCIO

●連結子会社 39社 , 持分法適用関連会社 3社

※2013年11月30日時点

# 海外ネットワーク

## インド

New Deli  
Mumbai  
Bangalore  
Chennai  
Gurgaon

## 香港

Tsim Sha Tsui  
Causeway Bay  
Tsim Sha Tsui  
Centre

## 中国

上海  
広州  
北京  
深圳  
大連  
成都  
蘇州

## 日本

国内 156 拠点

## アメリカ

New York  
Irvine  
San Jose  
Atlanta  
Chicago  
Detroit  
Mountain View  
Torrance  
Houston  
Cincinnati  
Silicon Valley

## カナダ

Toronto

12地域36拠点

## シンガポール

Singapore

## マレーシア

Kuala Lumpur

## ベトナム

Ho Chi Minh

## 台湾

台北  
高雄  
新竹

## インドネシア

Jakarta

## 韓国

Seoul

# クラウドソーシング とは



# What's Crowd Sourcing?

## Crowd Sourcing Web上で個人等に業務委託



**発注者**  
(クライアント)

- ・ 作業依頼
- ・ 発注



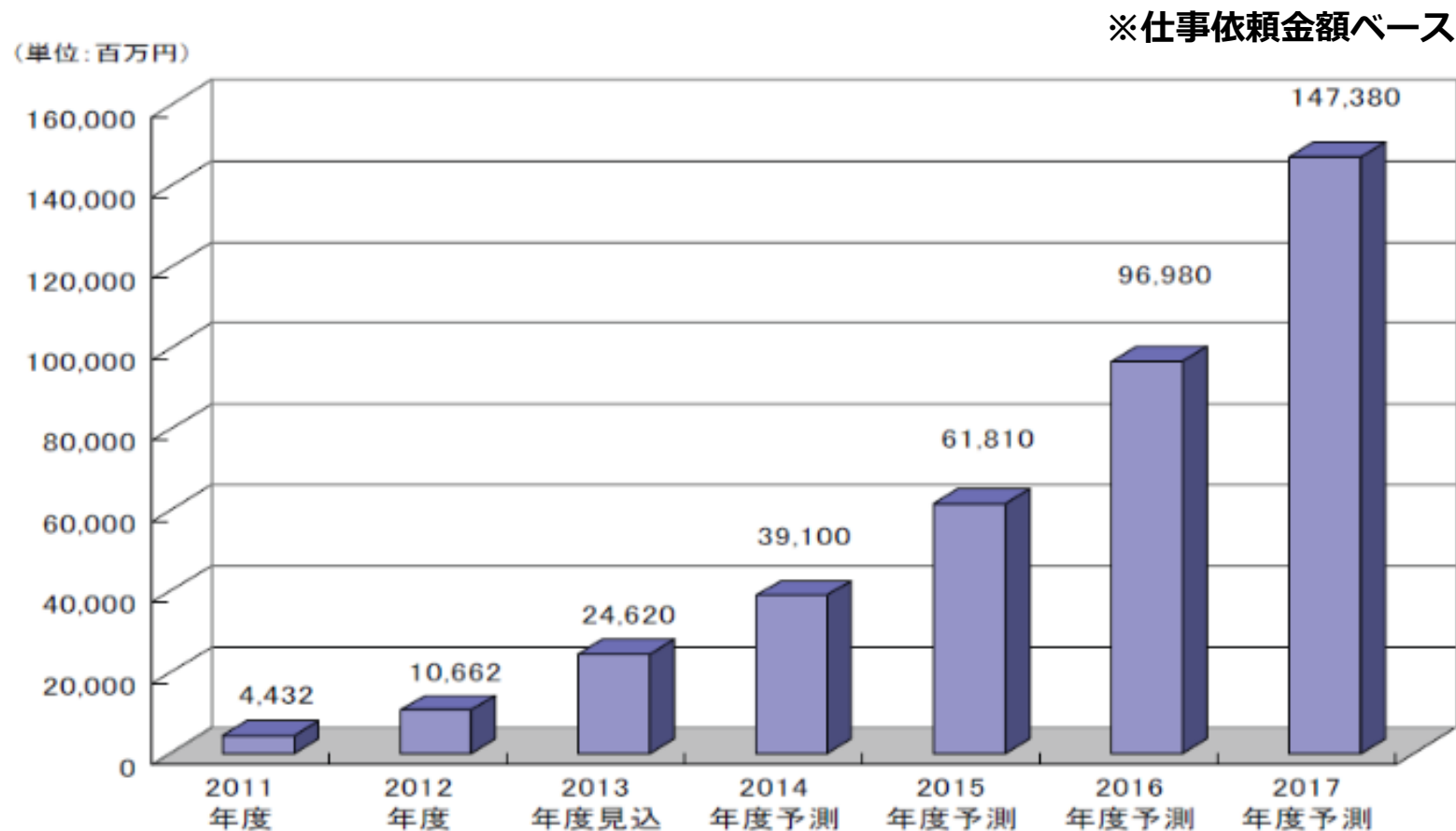
- ・ 作業実施
- ・ 納品



**受託者**  
(ワーカー)

# 日本のクラウドソーシングマーケット

2013年246億円 → 2017年1,400億円市場へ



矢野経済研究所推計 (2013/10/10)

# 海外の クラウドソーシング事情



**2013年 3000億円**

**2015年 1兆円**

Elance VPの“CrowdSourcing Week”講演より

# クラウドソーシングの活用パターン



## Crowdfunding

Financial contributions from online investors, sponsors or donors to fund for-profit or non-profit initiatives or enterprises.

資金調達



## Tools

Applications, platforms and tools that support collaboration, communication and sharing among distributed groups of people.

ツール利用



## Cloud Labor

Leveraging of a distributed virtual labor pool, available on-demand to fulfill a range of tasks from simple to complex.

人材依頼



## Civic Engagement

Collective actions that address issues of public concern.

市民活動

専門知識支援



## Collective Knowledge

Development of knowledge assets or information resources from a distributed pool of contributors.

デザイン支援



## Collective Creativity

Tapping of creative talent pools to design and develop original art, media or content.

コミュニティ形成



## Community Building

Development of communities through active engagement of individuals who share common passions, beliefs or interests.

アイデア募集



## Open Innovation

Use of sources outside of the entity or group to generate, develop and implement ideas.



## デザイン : 99designs

The screenshot shows the homepage of 99designs. At the top left, there are links for "Design contests", "Logo store", and "Blog". On the right, there are "Log in" and "Sign up" buttons. The 99designs logo is prominently displayed with the tagline "Design Done Differently". To the right of the logo, there is a "Request a design consultation" button and a phone number "1 800 513 1678" with a note "8am - 5pm PST Mon-Fri". The main headline reads "Logo design, web design & more!" followed by the sub-headline "Find out why we're the fastest growing design marketplace in the world". A large video player in the center shows the 99designs logo. To the right of the video player, there is a "See examples" section with a grid of design categories: Logo design, Website design, Business card design, Mobile app design, T-shirt design, Icon or button design, Postcard or flyer design, Banner ad design, Brochure design, Illustration, Product packaging design, and Book cover design. Below this grid is a large orange "Get started now »" button. At the bottom of the page, it says "As featured in..." followed by logos for The New York Times, WALL STREET JOURNAL, Entrepreneur, TechCrunch, and Forbes.

Design contests · Logo store · Blog

Log in Sign up

**99 designs**  
Design Done Differently

Request a design consultation 1 800 513 1678  
8am - 5pm PST Mon-Fri

### Logo design, web design & more!

Find out why we're the fastest growing design marketplace in the world

#### See examples

- Logo design
- Website design
- Business card design
- Mobile app design
- T-shirt design
- Icon or button design
- Postcard or flyer design
- Banner ad design
- Brochure design
- Illustration
- Product packaging design
- Book cover design

**Get started now »**

Questions? Call us on 1 800 513 1678

As featured in...

The New York Times WALL STREET JOURNAL Entrepreneur TechCrunch Forbes

## ユーザーテスト : uTest

**uTest**  
Where the best test

Software Testing Blog | Help & Learning | Contact Us | Login | Sign Up | Search Site

Overview | Testing Types | App Types | By Industry | Customer Resources | Tester Resources | About Us

The world's best applications pass **the test of real-world success.**  
End-to-end application testing. In the real world. On demand. Today's best applications are put through their paces with real-world testing by uTest.

**Fn** Functional  
**Sc** Security  
**Ld** Load  
**Ux** Usability  
**Ln** Localization

1 2 3 4

Watch an Intro | Take a Product Tour | Calculate Price

**Free Testing Resources**  
**Test Agile.**  
10 Tips of Agile Testing

**What Is In-The-Wild Testing?**  
> [In-The-Wild Blog](#)  
Check out our blog dedicated to the benefits of in-the-wild testing

**Google - Forrester Analyst Report**  
**Google**  
Forrester analyst Margo Visitacion takes a deep look at how Google leverages uTest for *in-the-wild testing* of their web and mobile apps.  
[Read Now](#)

**Find Testers Around the World**  
**We have professional testers around the world.**

**Software Testing Blog**  
> [May 17: uTesters and Customers Gather at the uMeetup in NYC](#)  
> [May 16: uTest Conquers a Busy May](#)

**Media Raves & Reviews**  
> [Crowdsourcing and Atomized Employment:](#)

## Cloud Laborサービス : oDesk

oDesk How it Works Hire Find Work [Sign up](#) [Login](#)

Q - What kind of contractor do you need? [Search](#)

Get the right contractor. Get the job done.

[Post a job for free](#) [Looking for work?](#)

- Find the right contractor**  
Choose wisely based on ratings, reviews, work history and skill tests
- Review the work**  
Stay on top of work progress with screenshots, time sheets and daily logs
- Pay with ease**  
Rest assured with safe, easy global payments & the oDesk Work Guarantee.



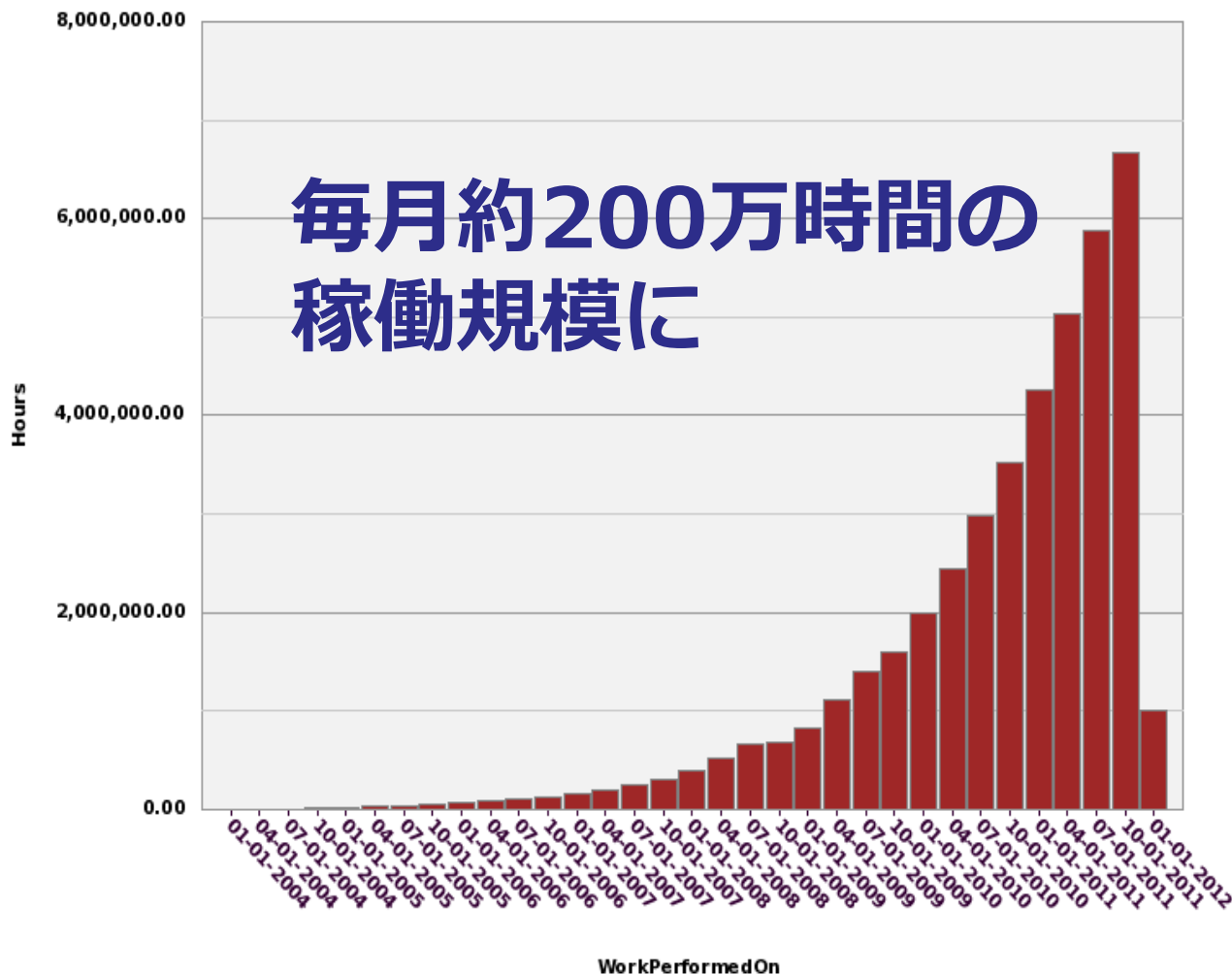
**月間約30億円**

(前年比92%成長)

**年間約400億円**

## 3年連続170~190%成長！

Hours By Quarter



## 参考 : oDesk の事業展開

**oDeskで依頼されている仕事内容 (時間依頼の場合)**

**As Needed : < 10 hrs/week  
(10,051)**

**Part Time : 10-30 hrs/week  
(8,860)**

**Full Time : 30+ hrs/week  
(28,059)**



(2012年5月22日現在)

# ワークスタイルの 変革時代へ



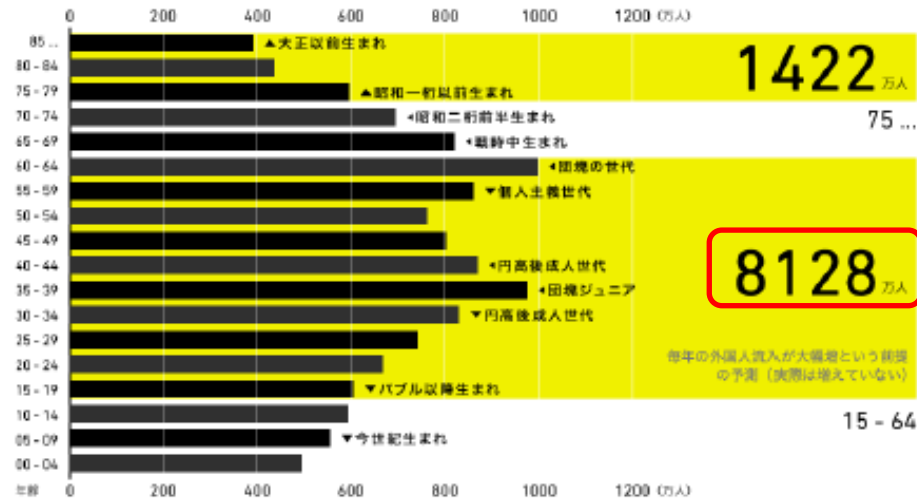
# 人口減少社会

## 労働力人口 4割 (3,000万人) 喪失時代へ

日本の人口推移

2010

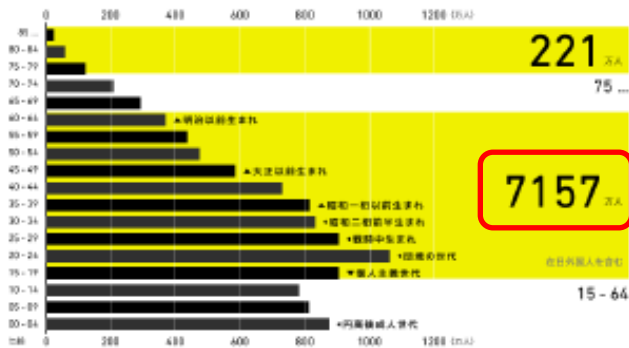
現在



日本の人口推移

1970

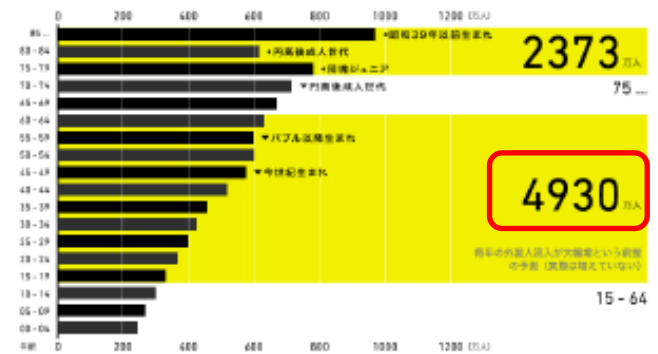
大阪万博の頃



日本の人口推移

2050

40年後の未来





# 雇用形態の多様化

2015年  
正社員比率は45.2%へ

残り50%の  
働くインフラは？

## 従来の就職活動だけではなく



## 子育てや介護と両立できる働き方を



## 東日本大震災を経て 企業も就業体制の柔軟化が進む



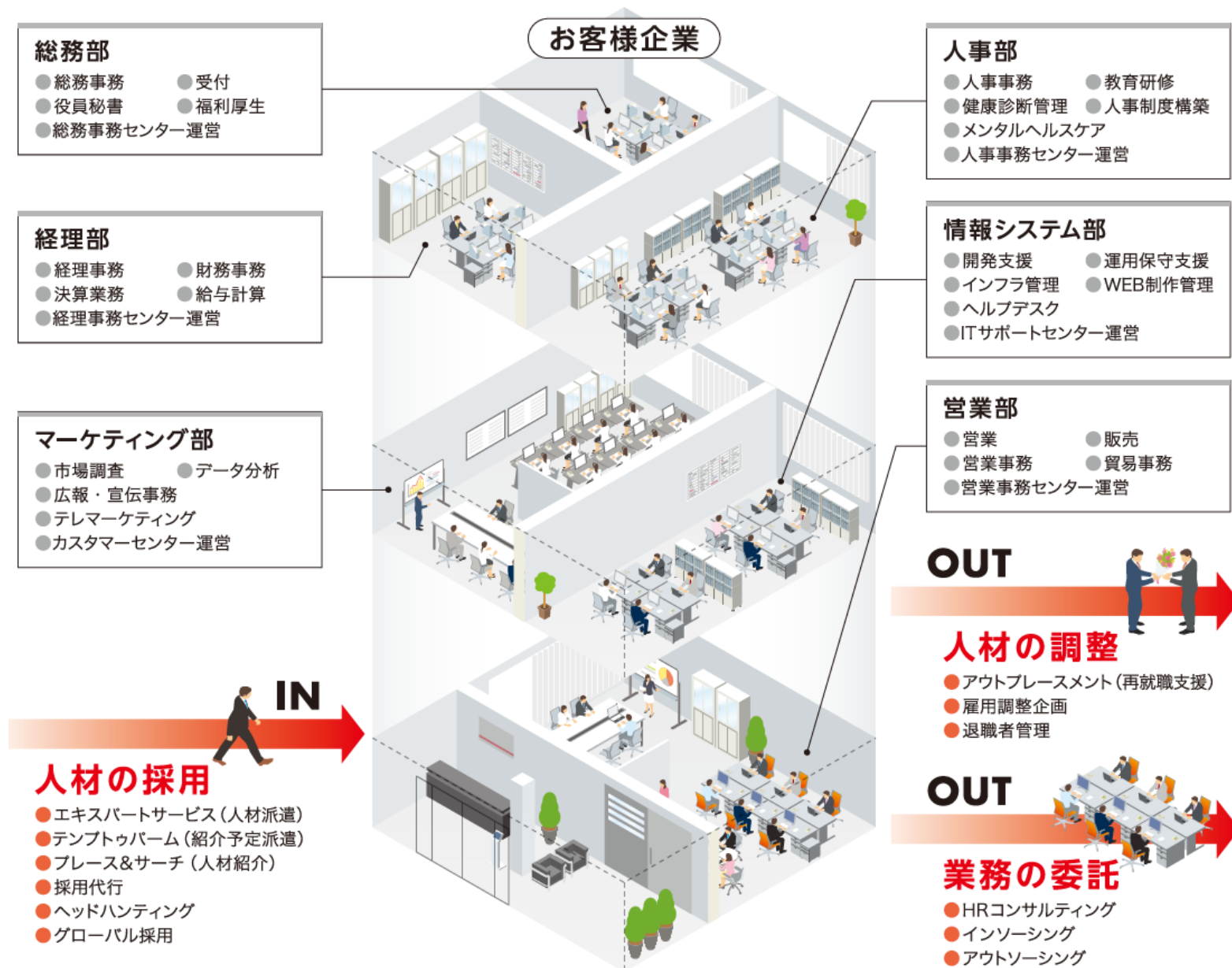


PARADIGM  
SHIFT

**なぜ企業の  
利用が増えているのか**

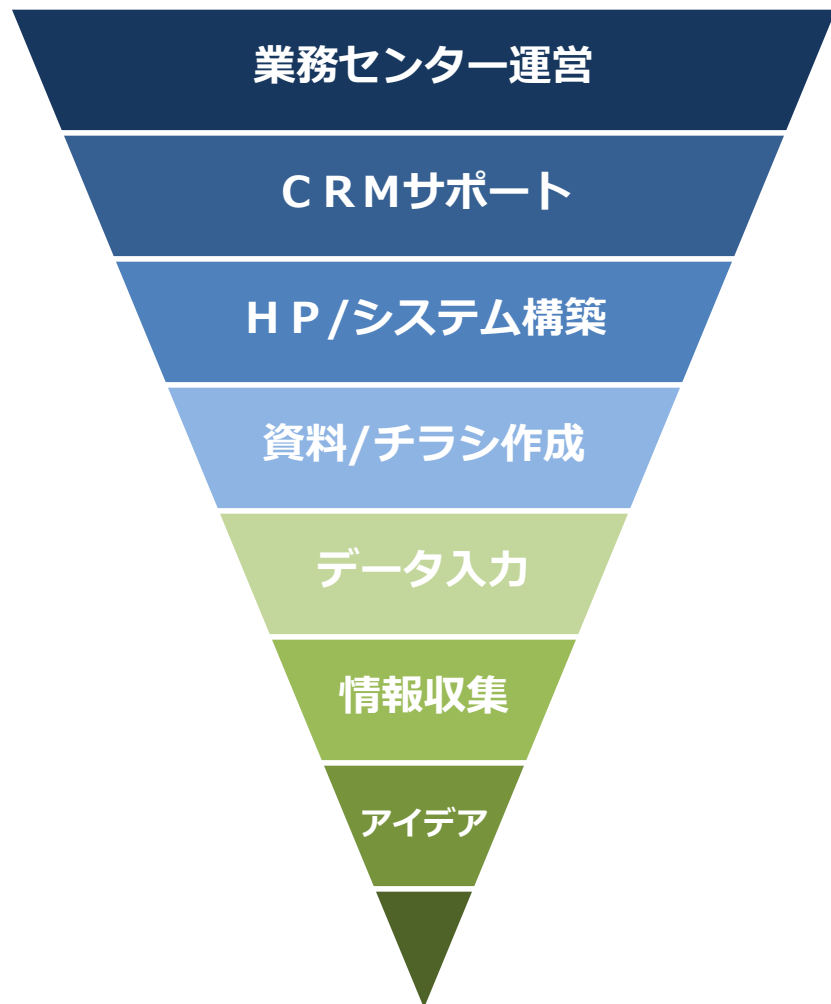


# Pasona Group HR Service



# アウトソーシングの広がり和服务フィット

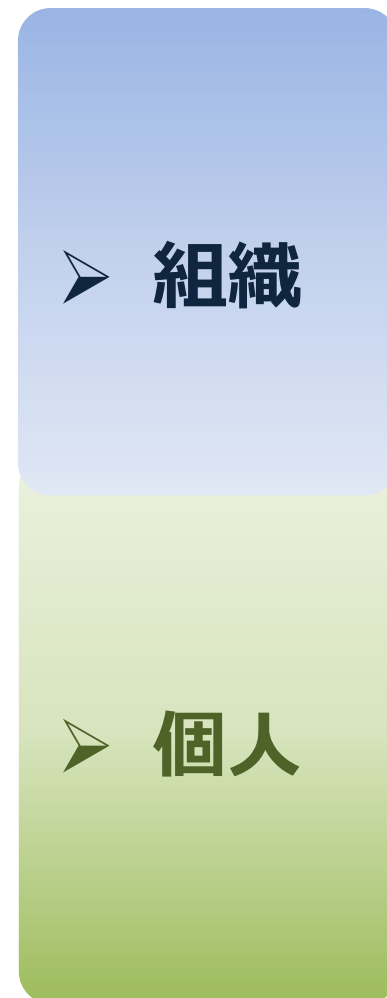
## 業務内容



## 優先指標



## 対応主体

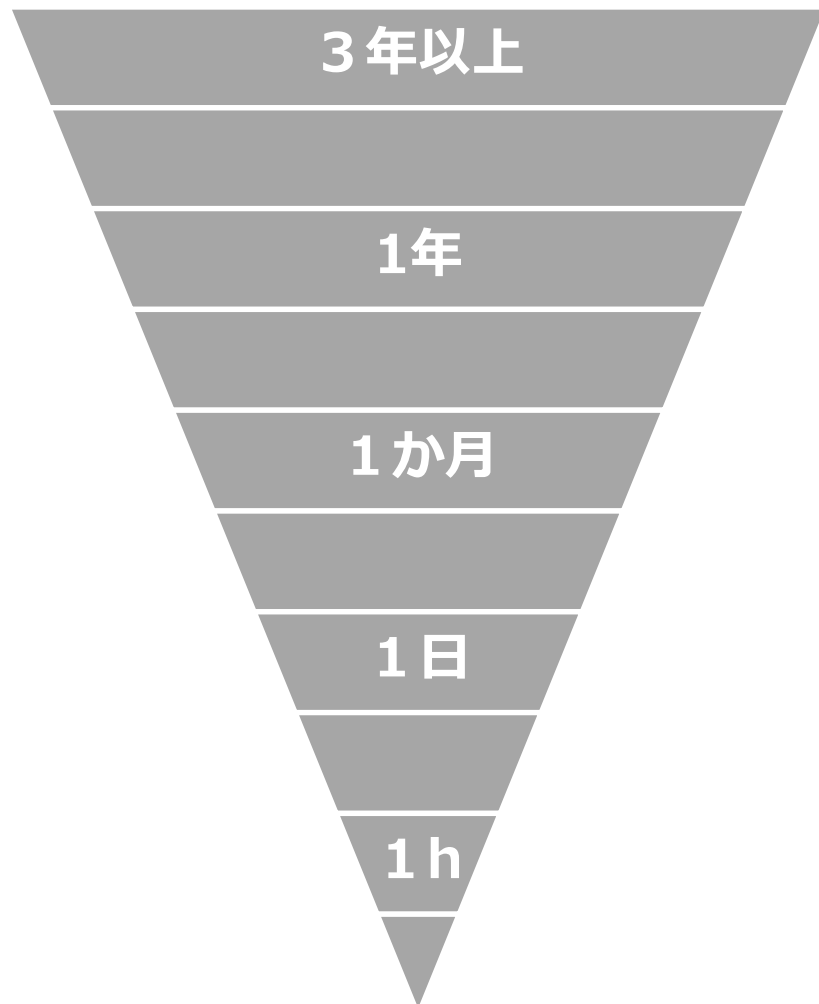


\*小規模、非定型、スピードに対応できるアウトソーシングが求められてきている



# HRソーシングのサービスタイプ

## 時間軸



## 提供サービス

- 人材紹介
- 人材派遣
- 業務委託

\* 2012.10-改正労働者派遣法施行より

# サービスニーズの高まり

## クライアント

- 誰かに業務を頼みたい
- 依頼に手間をかけたくない
- いい人に仕事を頼みたい
- 適切な価格で頼みたい

## ワーカー

- 時間にしばられず働きたい
- 好きな場所で働きたい
- 自分の能力を表現したい
- 自分で自分の値段を決めたい



**Anytime, Anywhere, Anyone**  
業務委託の仕事情報と仕事環境を提供する

スピーディ

低単価

高い  
スキル

小ロット  
OK

大量処理  
可能



**Job-Hub**

# クラウドソーシングサービス Job-Hub

クラウドソーシング・発注・業務委託での仕事の発注・受注。検索ならJob-Hub (ジョブハブ)

ヘルプ お問合せ ログイン

NEW

Job-Hub 見積もり相談 Job検索 コワーカー検索 ユーザ登録 はじめての方へ

発注に関するお問合せ・ご相談  
050-3164-0788  
受付時間 9:00-17:30(土・日・祝日除く)

~発注者とワーカーを安心・最適につなぐ、きめ細かな人カサポート~  
なこうど  
仲人型クラウドソーシング  
Job-Hub

まずは簡単ユーザ登録から始めよう！

Sign in with Facebook or ユーザ登録する

Sign in with Google  
許可なく投稿することはありません

Share +1 18 ツイート 84 いいね! 1,545

田中 弘治さん、藤部 佐美子さん、他1,543人が「いいね！」と言っています。

仲人型だから安心・簡単！

Web上で仕事の依頼～契約・報酬支払まで、  
ワンストップで対応できる  
便利なオンラインサービスです。

<http://jobhub.jp>

**どんなお仕事を  
お願いできるのか**



# クラウドソーシングに適した業務

多くの人からリソース・ノウハウ・アイデアを  
もらいたい業務

専門職に  
依頼したい

- ・ HP制作
- ・ アプリ開発
- ・ 翻訳
- ・ コンサルティング
- etc

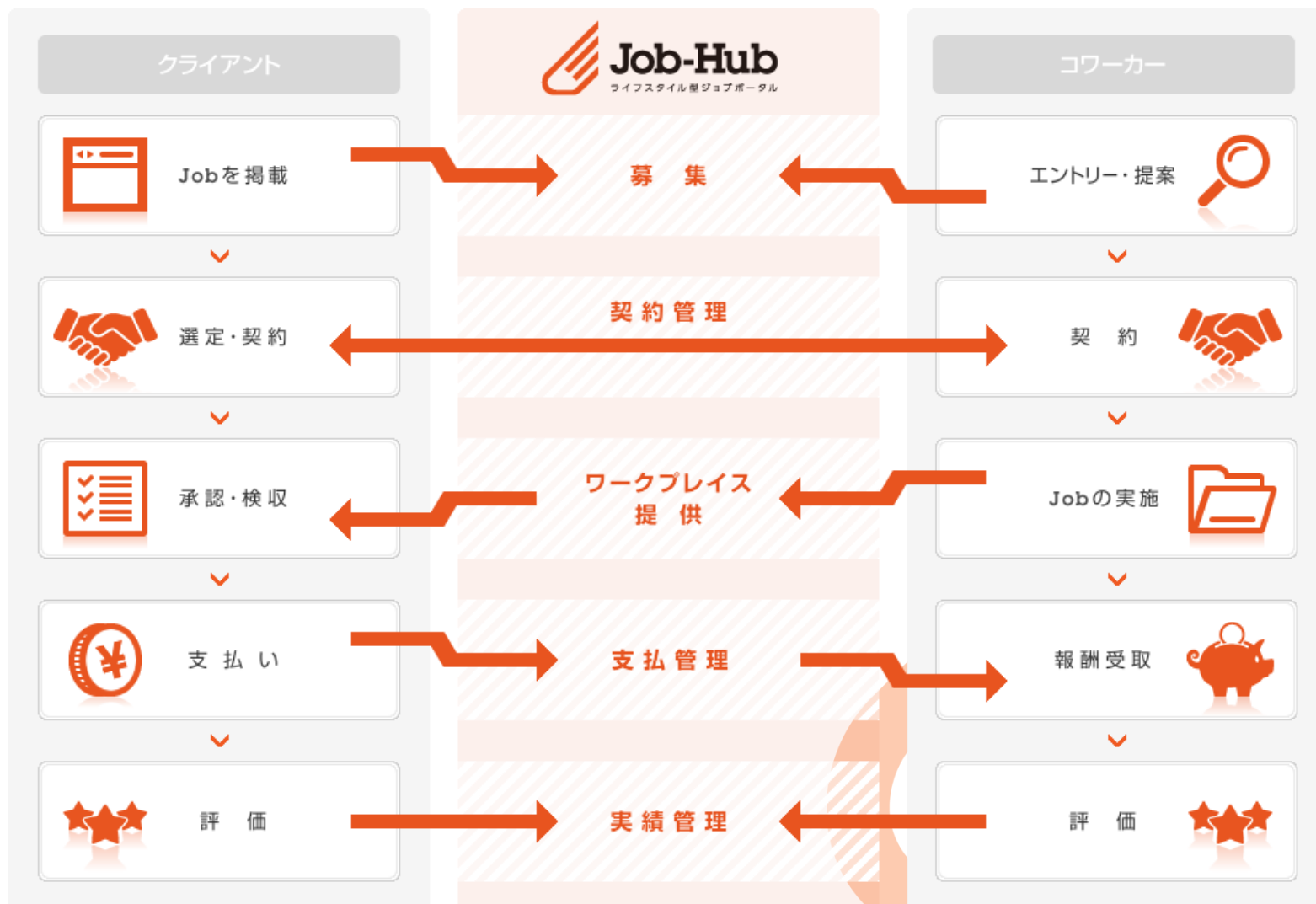
単純作業を  
早く終わらせたい

- ・ データ入力
- ・ データチェック
- ・ データ分類
- ・ 口コミ投稿
- ・ アンケート
- etc

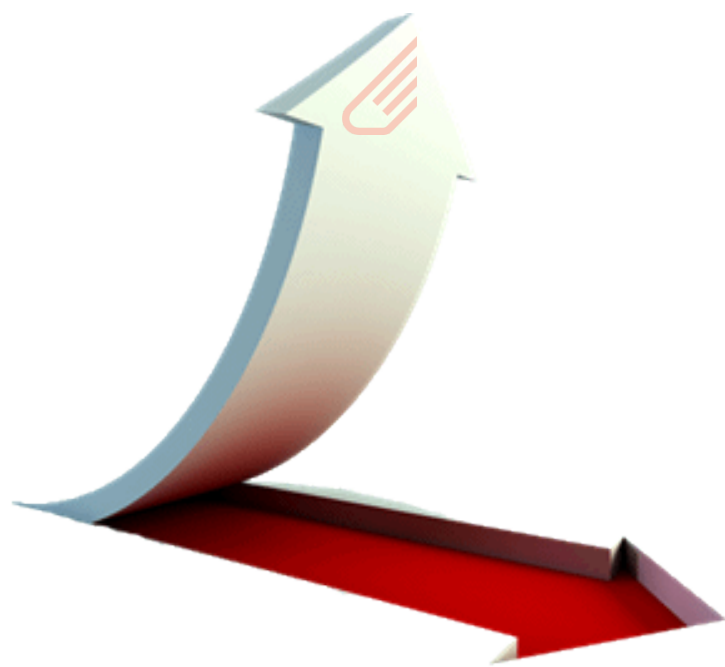
アイデアが  
欲しい

- ・ ロゴ制作
- ・ デザイン
- ・ ネーミング
- ・ コピー
- etc

Job-Hub を使うと、Web上でスムーズにお仕事ができます。



# 企業の事業拡大にむけた利用が増加



営業ツール  
制作

小口定型業務  
外注

顧客への  
メールサポート

システム  
開発/改修

分析レポート

アイデア募集



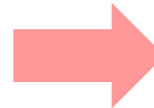
# Job-Hub事例紹介 (Web製作)



## ホームページ制作 7万円/3weeks

### クライアント情報

- ✓ 名古屋 ネットショップ事業者
- ✓ 体制 = 数名
- ✓ 事業規模 = 月商1,000万強



### ワーカー情報

- ✓ 京都在住
- ✓ 40代・男性
- ✓ Webクリエイター

**クリエイティブな業務を  
人材採用することなく、低コストで制作依頼**

# Job-Hub事例紹介（サイト運営）



## カスタマーサポート (メール) 3.5万円/月

### クライアント情報

- ✓ 北海道 ネットショップ事業者
- ✓ 体制 = 2名
- ✓ 事業規模 = 月商1,000万程度

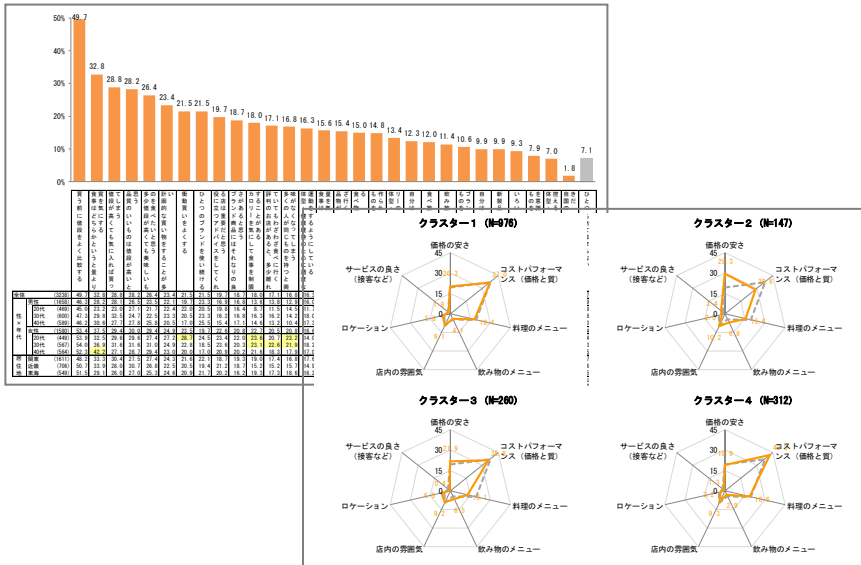


### ワーカー情報

- ✓ 和歌山在住
- ✓ 30代・1児の主婦
- ✓ 別モール運営も順次対応拡大

雇用するまで業務量の少ない、少しのサポートも依頼可能

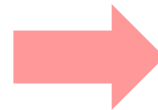
# Job-Hub事例紹介 (データ集計・分析)



## データ集計・分析 数千～1万円/件

### クライアント情報

- ✓ 東京の大手リサーチ会社
- ✓ 従業員数 = 150名
- ✓ 在宅ワーカー活用実績あり

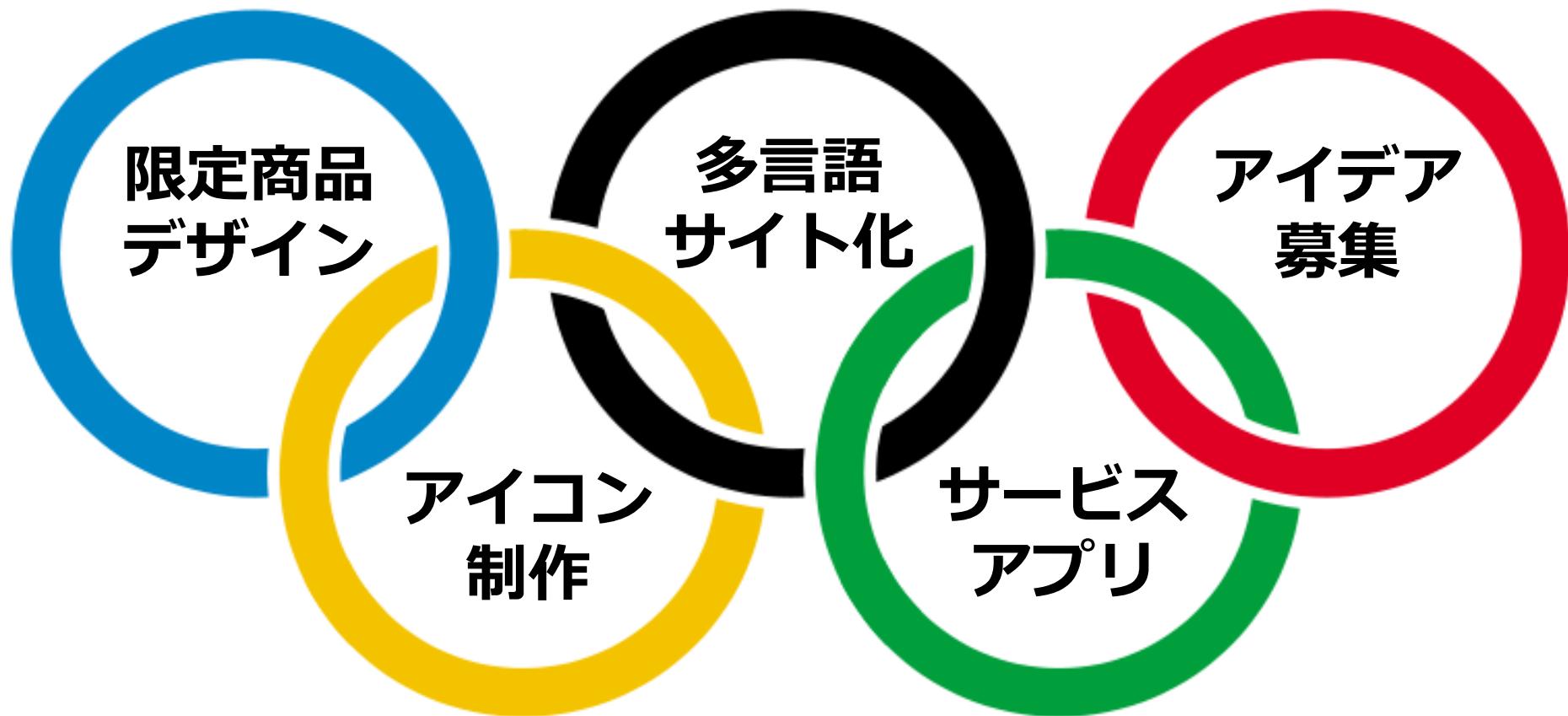


### ワーカー情報

- ✓ オーストラリア在住
- ✓ 30代・1児の主婦
- ✓ TOEIC925点・MBAホルダー

国内外の有識者に、業界リサーチ・分析を  
いつでもスポット依頼

2020年オリンピックに向けて、たとえば…



# さらに進んだ 活用例



## 仲人を活用し、自社のオンラインチームを形成



### ●対象業務

- ・ DTP制作
- ・ データ収集・分析
- ・ 施工作业

### ●利用用途

- ・ オンラインデザイナーチーム形成
- ・ データ収集・分析業務の外部委託
- ・ 小規模施工事業者への発注

### ●メリット

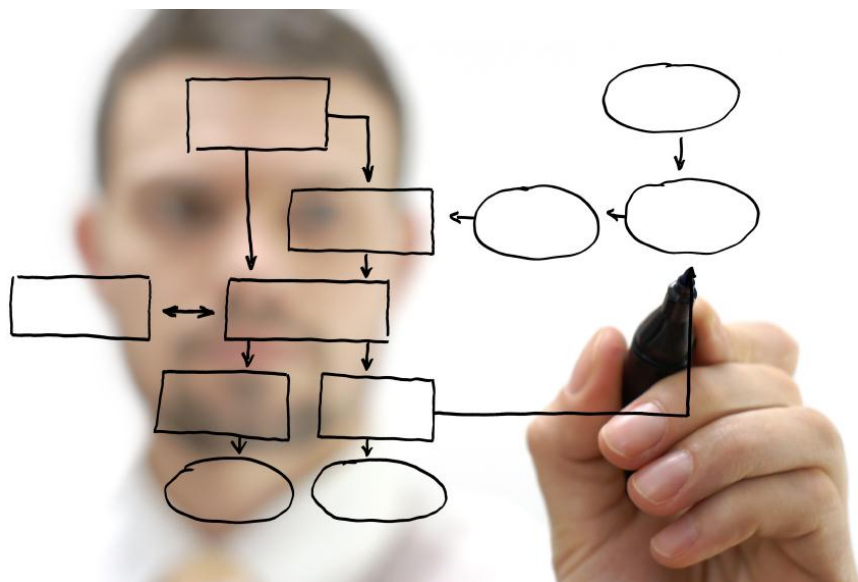
- ・ 大規模スポット案件に柔軟対応
- ・ 業務ノウハウ保持スタッフの確保
- ・ 附带ノンコア業務は簡単外部委託
- ・ 契約支払の事務作業の軽減

## プライベートクラウドソーシングとして利用



- 対象業務
  - ・ 動画制作
  - ・ アプリ開発
  - ・ 翻訳
- 利用用途
  - ・ ビジネスパートナーやフリーランスへの発注プラットフォーム
- メリット
  - ・ 附帯業務のアウトソーシング
  - ・ アクティブスタッフの把握
  - ・ 契約支払の事務作業の軽減

## オンラインマニュアルの制作に利用



- 対象業務
  - ・ マニュアル作成
- 利用用途
  - ・ 社内システムのオンラインマニュアル作成
  - ・ 社外開発システムのオンラインマニュアル作成
- メリット
  - ・ 業務ノウハウの整理
  - ・ 社内教育の効率アップ
  - ・ カスタマーサポートの拡充



## 共同受注のプラットフォームとして利用



Web Developer & Designer

- 対象業務
  - ・ ホームページ制作
  - ・ Webシステム開発
- 利用用途
  - ・ 案件の共同受注
  - ・ ビジネスパートナーやフリーランスへの発注プラットフォーム
- メリット
  - ・ 高額案件、緊急案件など受注リスクが大きい案件にもカバーできる体制で対応可能に
  - ・ ビジネスパートナーの拡大

## 公民連携のプラットフォームとして利用



ヨコハマアプリコンテスト  
Yokohama Ups !

### ●利用背景

市民参加型で、市の課題解決／生活向上への取り組みを行う。

横浜の魅力をUPすべく、日常をちょっと便利で楽しくするアイデアを募集。

スキルある技術者もクラウドソーシングで集め、アプリとして具体化させる公民連携の取り組み。

日本コ・クリエイション・アワード2013」にもノミネート

**今後の広がりに際し  
サポートが必要**





## Job-Hubデスクがサポートします

- 依頼の書き方
- 計画進捗
- メッセージ内容
- トラブル対応

etc

## 一般的なクラウドソーシング



by all yourself...



- ・ 提案内容から、個人の人間性まで、すべて自身で判断。
- ・ 失敗も成功もすべて自分次第

オンライン  
ワーカー

## Job-Hub (with エージェント)



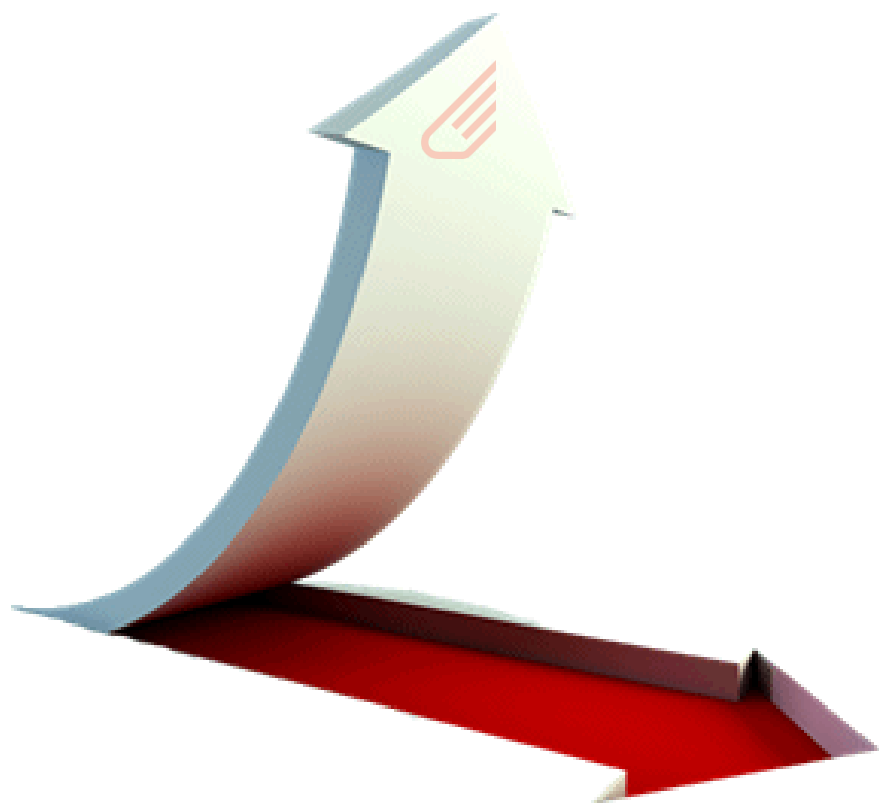
with Agency  
for safty use



- ・ 個人をスクリーニング代行
- ・ ワーカーとのエンゲージメント構築を支援
- ・ お抱えワーカー母集団形成による自社の外部タスクフォース形成支援

オンライン  
ワーカー

# 「はたらく」をもっと自由に



現在の会社と人を結びつける  
「雇用」という粒度から  
タスクとタレントを結びつける  
「Job」という粒度でとらえ  
仕事を適切なサイズで  
適切な時に行えるようにします

# 「はたらく」をもっと自由に



相談やアドバイス  
コラボレーションができる  
環境をつくり  
ひとりの能力だけでは  
足りない時には他に声をかけ  
協働することができる  
しくみを提供していきます

# 詳しくはお手元の チラシ/パフレットをご覧ください





**パソナテック 新規事業推進室  
Job-Hubデスク**

**hello@Jobhub.jp**



Thank you for your consideration.



**Job-Hub**