

BBLセミナー プレゼンテーション資料

2014年8月6日

「日本におけるクラウドソーシングの
活用事例と今後の課題」

秋好 陽介

日本初のクラウドソーシング
「ランサーズ」が創る
新しい働き方



Lancers

自己紹介



ランサーズ株式会社
Founder
代表取締役社長 CEO

秋好陽介

学生時代

学生時代、フリーランスとしてネット事業を経験



@nifty

WEBディレクターとしてサービスの立ち上げを経験



Lancers

2008年4月日本初クラウドソーシング
「[ランサーズ](#)」創業

会社概要

会社紹介

■社名

ランサーズ株式会社

■事業内容

クラウドソーシング「ランサーズ」サービス運営

- ✓ 日本初のお仕事マッチングサイト
- ✓ 日本最大規模、会員36万人 案件総額304億円

Lancers

なぜランサーズをはじめたのか



学生時代
インターネットの可能性に衝撃を受ける



フリーランサー（学生ベンチャー）として
Web制作などインターネットビジネスを経験



面会したことがない人とでも、ネットを通じて
仕事ができる喜び・無限の可能性を知る

2005年に大手ネット企業である ニフティ株式会社に新卒入社



約30のサービスを
ディレクターとして担当

@nifty  toolbar
[ツールバー]

biz mash!
by @nifty ビジネス

NIFTY Cloud

@nifty ゲーム 

 @nifty 

@nifty & skype

@nifty IP電話 @nifty

@nifty  電話帳
[YELLOW PAGES]

@nifty rescuenow @nifty

@nifty DVDレンタル 

@nifty *Car* @nifty

@nifty  何でも調査団

NIFTY Card

@nifty ファイナンス 

ディレクターとして外部企業
に多くの発注を経験



学生ベンチャー時にお世話になった
フリーランスの方に発注したい！



稟議がなかなか通らない...



稟議書

申請日 平成〇年〇月〇日

決裁者	
社長	専務

No. 平成〇年〇月〇日

承認日

起案部署	
部長	係長

起案部署名
起案者

件名:

個人と企業を結びつける サービスを思いつく



優秀なフリーランスと企業を
マッチングするサービス



すでにあるよね…

いくら検索してみても
見つからない!!!

フリーランス経験と 社会人経験を活かして

個人の働き方・選択肢を増やしたい

ダンボール机で起業



2008年12月 サービスの立ち上げ

 クラウドソーシング
初めの方 仕事をさがす フリーランスをさがす    [仕事依頼 \(無料\)](#)



日本最大級のクラウドソーシング

ランサーズは、実績とスキルのあるプロフェッショナルと企業をマッチングする仕事依頼サイトです。

佐藤 有希子 デザイナー (5年) DTPデザイン・イラスト [>>プロフィールを見る](#)

[仕事を依頼する \(無料\)](#)



デザイナーやエンジニア、ライター、Web制作者等に73カテゴリの依頼が可能です。

デザイン WEB制作 プログラム ライター タスク・作業

10秒でカンタン見積り
料金シミュレーション

 現在までの依頼総額

 クライアント数

 依頼件数

 登録者数

日本初のクラウドソーシング プラットフォーム

Elance[®]
work differently

oDesk[®]
Love the way you work.

Lancers

 **freelancer.com**

Founded:

1998

2004

2008

2009

HQ:



クラウドソーシングの黎明期から成長期

クラウドソーシングとは、

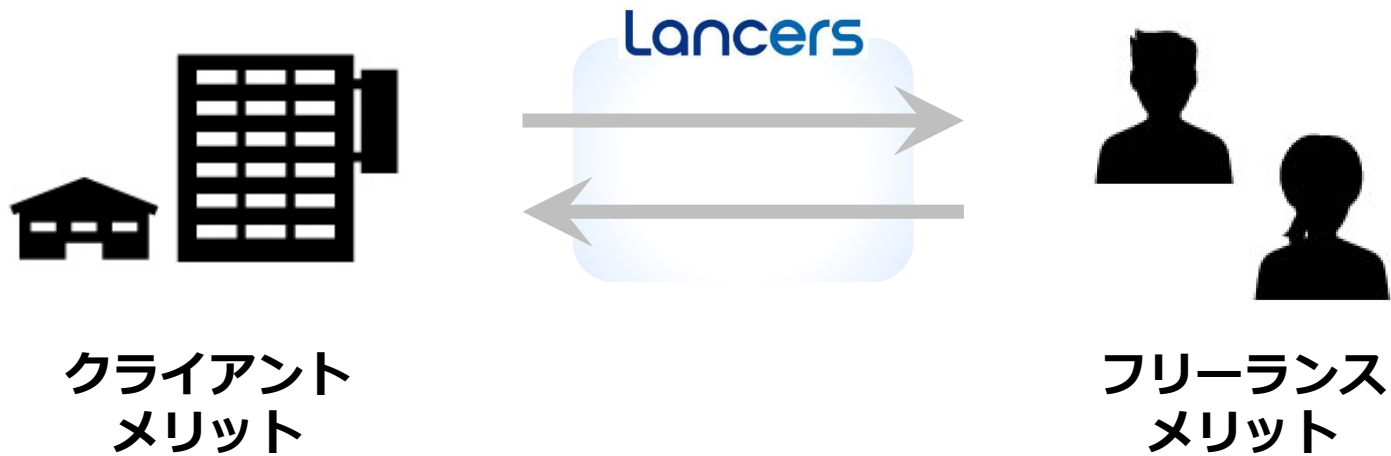
インターネットを通じて不特定多数の人
(群集, crowd) に業務をアウトソースすること



※エスクロー決済

※プラットフォーム Fee

双方に大きなメリット



群集へアウトソースすることで

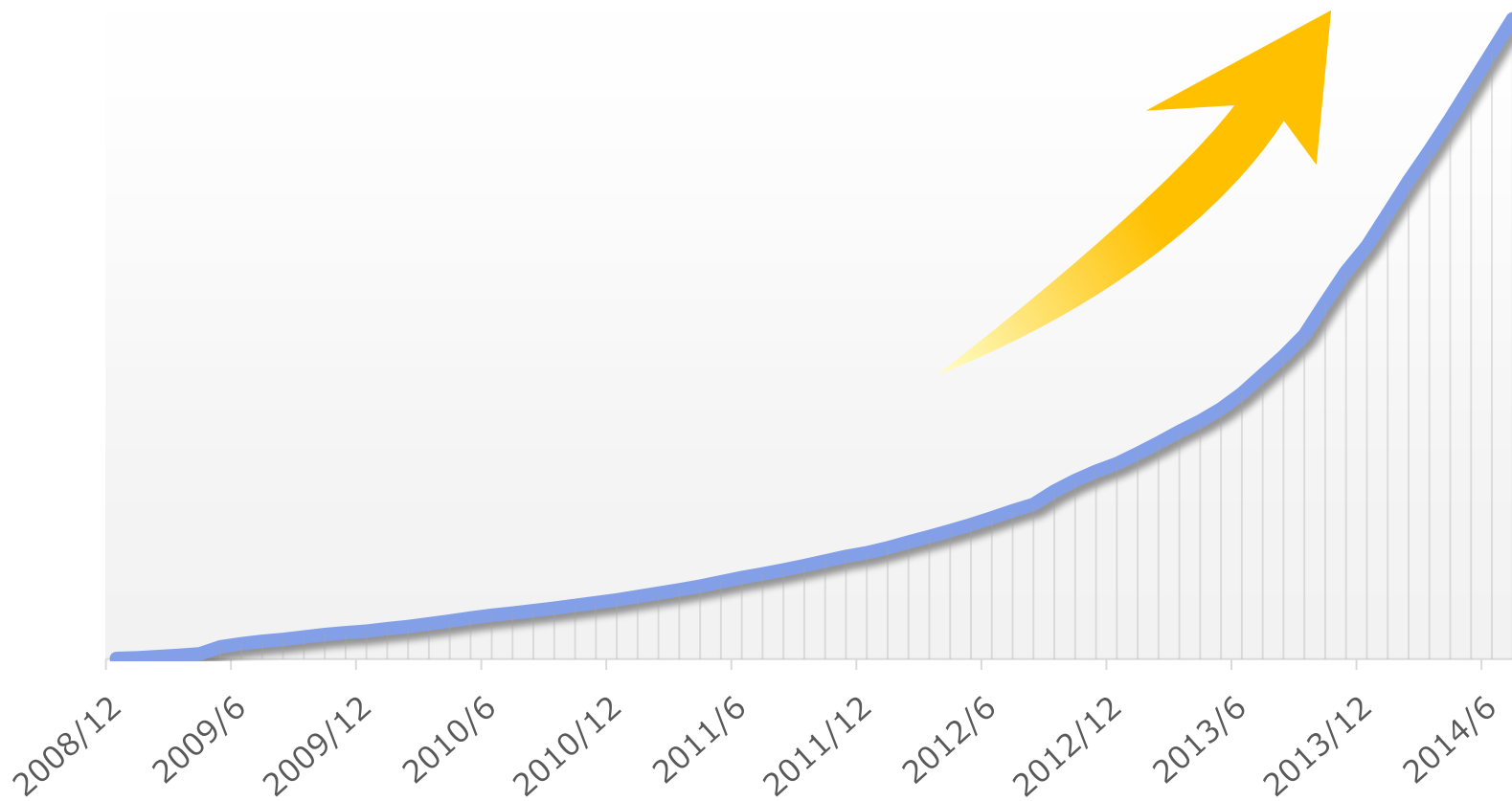
- 集合知による解決を得る
- 流動的なリソースを得る
(コストとスピードの柔軟性)

個人の価値観にあった働き方

QoLのコントロール

クラウドソーシング急拡大 日本最大のPlatformに

会員数36万人



メディアにも多数取り上げて頂きました テレワーク協会 会長賞受賞

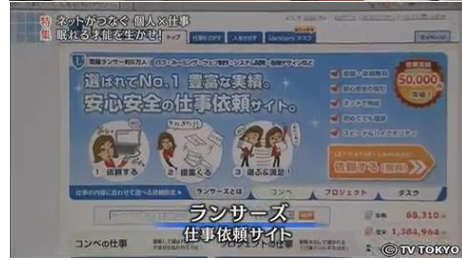


No.3366 2013年6月18日 (火) 放送

企業も働き方も激変
～クラウドソーシングの衝撃～

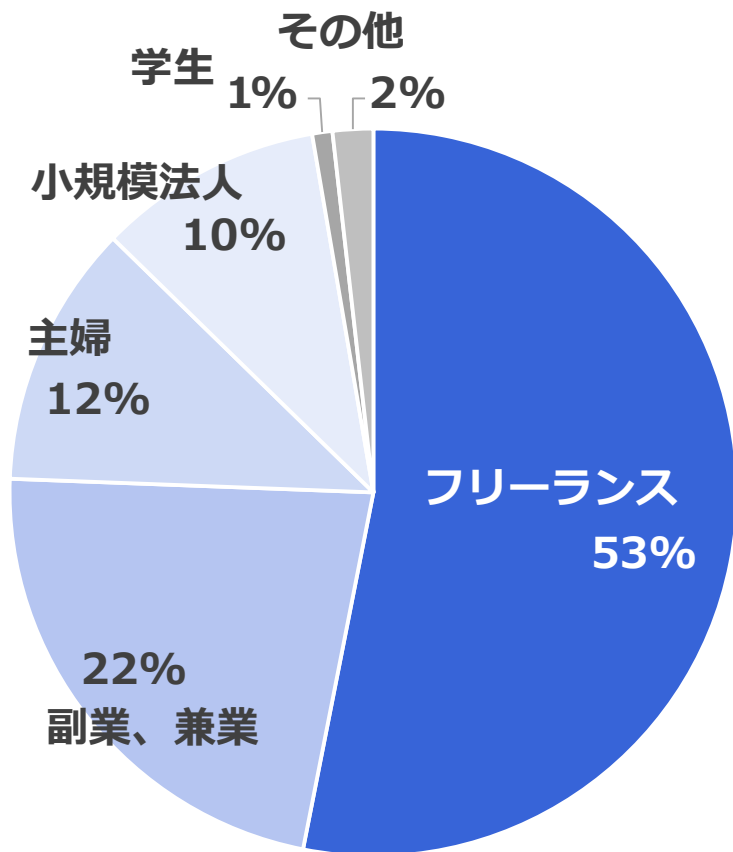
視聴率 8.2%

インターネットを通じて、国境を越え不特定多数の人々に仕事を発注する「クラウドソーシング」の利用が急増している。大手企業の新製品開発、NASAの宇宙開発プログラム、さらに米軍の新型軍用車の設計など、様々な分野で活用されている。理由は、企業や国の枠を超えて頭脳やアイデアを短時間で膨大に集めることができるからだ。またクラウドソーシングを使えば、世界中の優れた人材を「必要な時に必要な分だけ」雇うことができるため、たった一人で英会話教室を経営したり、5つの会社を経営する人まで登場している。従来の会社の枠組みを取り払い、「働く」という概念すらも変えつつある「クラウドソーシング」。その可能性に迫

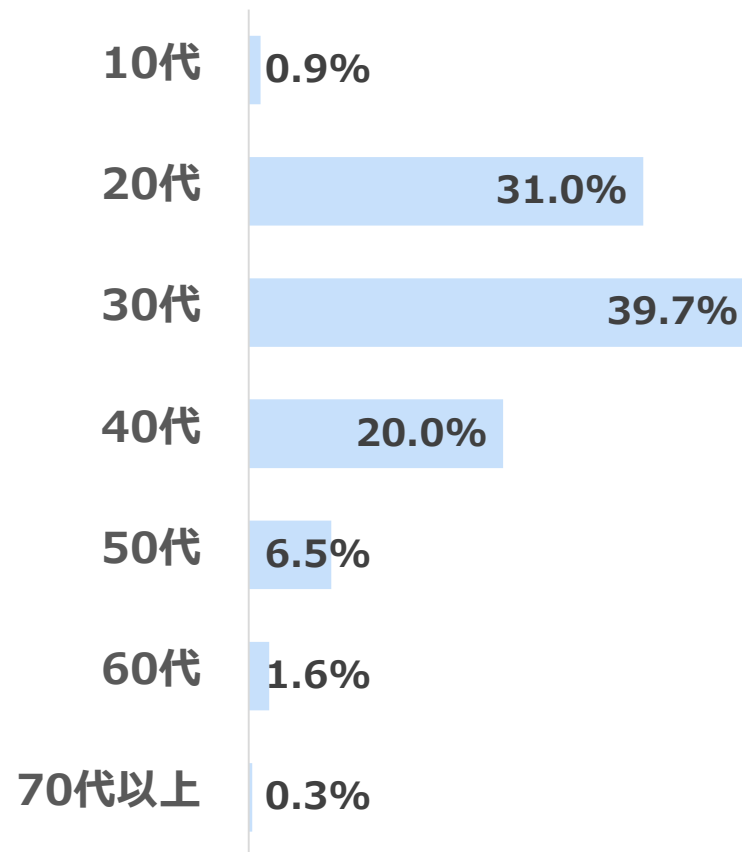


オンラインで生活するランサーも登場

ランサー登録内訳



年齢別





30代後半男性

- WEBデザイナー
- 山梨県在住

WEBデザイナーとの兼業農家



- 40代前半女性
- デザイナー
- 愛知県在住

出産を機にフリーランスに
子育てとデザイナーを両立中



- 30代前半男性
- WEBデザイナー
- 福岡県在住 ※以前はハワイ

自分の夢を見つめなおして
ハワイでフリーランス生活



- 70代前半男性
- ライター
- 福島県在住

定年を設けず、
やりたいことを続けていく
元大学教授

9万社をこえる利用企業と大手事例

ランサーズには**141種**の仕事カテゴリー

デザイン (4.3万件)

ロゴ
イラスト
キャラクター
看板・のぼり
名刺・カード
封筒・はがき
カタログ・パンフレット
チラシ・ポスター
パッケージデザイン
Tシャツ・プリント
プロダクトデザイン・CAD
グラフィック・DTP

ライティング ・ネーミング (16万件)

ネーミング
コピーライティング
記事作成・ブログ・体験談
リライト・編集・校正
Webサイトコンテンツ
メルマガ執筆
シナリオ・脚本・小説
取材・インタビュー
ビジネスレター・スピーチ
論文・レポート・資料作成

Web制作 (2.3万件)

ホームページ・Webデザイン
スマホ・モバイルサイト
ECサイト・CMS導入
バナー
アイコン・ボタン
ランディングページ
HTMLコーディング
運営・更新・保守
SEO・SEM・集客
ソーシャルメディア・SNS

システム開発 (1万件)

Webシステム
iPhone・iPadアプリ開発
Androidアプリ開発
携帯アプリ開発
業務システム・ソフトウェア
VBA・マクロ・CGI
ゲーム開発
サーバ構築・保守
セキュリティ
データベース設計・構築

タスク・作業 (3.3万件)

調査・分析・統計
データ収集・入力
データ分類・整理
判断・チェック
テキスト入力
閲覧・データ登録
テープ起こし
クチコミ・レビュー
アンケート・モニター

翻訳 (2,000件)

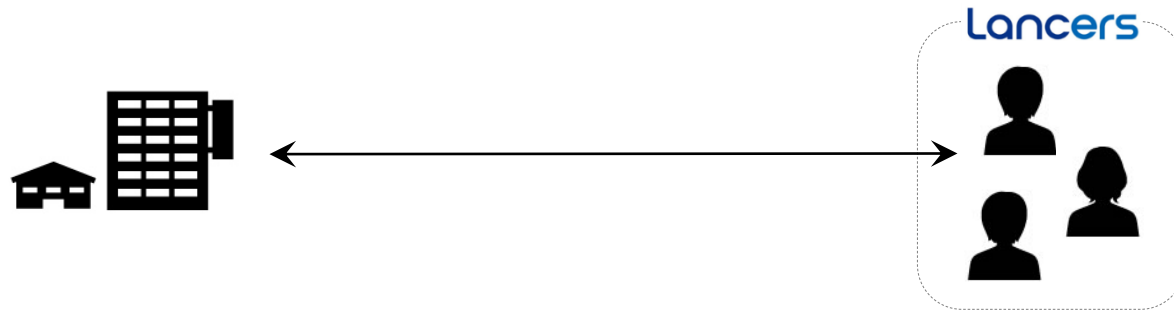
英語翻訳
中国語翻訳
韓国語翻訳
フランス語
スペイン語

マルチメディア (2,700件)

映像・動画作成
カメラ・写真撮影
写真・画像加工
漫画・絵本
アニメーション・CG
ドラマ・CM・PV
作曲・音源
声優・ナレーション

ビジネス・専門 (5,200件)

秘書・アシスタント
商品企画・アイデア
広告・PR
営業・テレマーケティング
人事・採用
カスタマーサポート
財務・経理・税務
各種専門コンサルティング



プロジェクト

開発、WEB制作、翻訳など一定の完結した仕事を行う
依頼に対して見積もり・提案を受け付け、その中からフリーランスを選出

コンペ

デザイン案や企画、課題解決などのアイデアを広く集める
多数の提案を受け付け、その中から採用する

タスク

ライティングやデータ入力、アンケート調査など、
分断した作業を多数のフリーランスに依頼する

Panasonic

デジタルカメラの デザイン制作

350人のデザイナーから
1,300件の提案

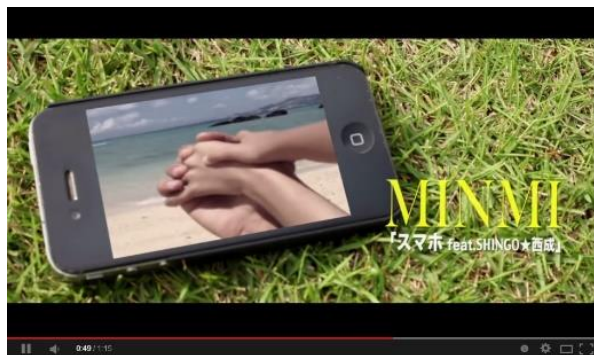
LUMIX





UNIVERSAL MUSIC

アーティストの ミュージックビデオ制作



MINMI - スマホ feat. SHINGO★西成 ~みんなでつくった特別映像~



UNIVERSAL × Lancers
UNIVERSAL MUSIC Lancers

MINMIの ミュージックビデオを 作りませんか？

歌姫MINMIがクラウドソーシングを活用！
10月9日(水) 配信予定の新曲ミュージックビデオを
一般から募集！あなたの作品が選ばれるかも！？

[詳しくはこちら](#)

YouTubeで話題沸騰中...SHINGO★西成を客演に迎えた、秋ピッタリなラブソング
MINMIの新曲ミュージックビデオを募集します。



企業ロゴのデザイン

1,437件の提案



Cybozu × Lancers

求む、
サイボウズの新しい企業ロゴ。
しかも3つ。

チームワークを
生み出す会社の
新しいロゴをデザインしてください。

チームワークを生み出す企業として、
新しいサイボウズを期待させる
ロゴデザインを待っています。

> 詳しくはこちら

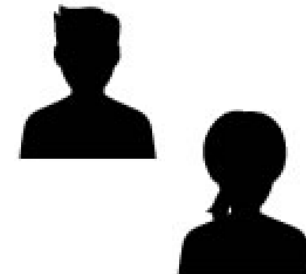
サイボウズ株式会社
代表取締役社長
青野 慶久

課題解決手段としてのクラウドソーシング

企業と個人を取り巻く環境変化



企業



個人

- 工業化社会からのシフト
- グローバルでの競争激化
- 企業寿命 より 産業寿命が短い
- 柔軟な組織の必要性

- 2020年の正社員比率は50%未満
- 少子高齢化に伴う労働人口の減少

オープンな人的資源の活用が必要
日本でもオンラインランサーの
クラウドソーシングが課題解決の可能性

2020年までに世界の労働者の3人に1人は
オンラインの働き手になっている



oDesk CEO
Gray Swart

未来に対するランサーズの取り組み

「個」のスキルを見える化する

1. 個人情報・機密保持契約の締結有無を確認

認証状況

- 本人確認済
- 機密保持確認済
- ランサースチェック済
- 電話確認済

2. クライアント企業のコメント

産婦人科医院 妊婦さん用診療スケジュール表 帳票デザイン



DeAnu

★★★★★ すごく良い

この度は妊婦さん向けの院内資料のデザインを依頼させて頂きました。とても素晴らしいお仕事をしてくださり、本当に感謝しております。こちらのファジーなイメージを、的確に受け止めて頂き、一緒に完成イメージを作らせて頂きました。配色、レイアウト、イラスト、配色、フォントを組み合わせて頂き、理想のデザインをしてくださいました。またお仕事はとても丁寧で、仕様書まで含めたマニュアルも含め納品していただきました。この御縁を大切にまたお仕事をさせていただければと思っています。本当にありがとうございました。

- 品質: ★★★★★
- 納期: ★★★★★
- 対応: ★★★★★
- コスト: ★★★★★
- 能力: ★★★★★

2013-10-15 11:28:25



yukihotaru 40 5.0

紙媒体のグラフィックデザインを得意としています

この人に仕事を依頼する

プロフィール

実績・評価

ポートフォリオ

メニュー

経歴・資格

提案

概要

専門学校グラフィックデザイナー専攻を卒業し、企業のデザイン部にて働き、現在フリーで活動しております。ロゴデザイン、リーフレット、ポストカード、名刺、イラスト制作など、ご要望に応じて幅広い媒体のデザインをいたします。ポップ、エレガント、キュート、シンプル、クール。そのほかにも、ご希望に沿ったデザインにすることはもちろん、内容にあったデザインのご提案もさせていただきます。...

実績・評価

主キャラクターのポーズ追加と、イラスト作成



いつも本当に素晴らしいデザインありがとうございます。またよろしくお願いたします。 [詳しくみる](#)

2013-11-02 | プロジェクト式 | イラスト制作 | ★★★★★ 5.0

翻訳サービス紹介のチラシのデザイン作成 (表裏)



(自動メッセージ) 仕事完了後、一定期間が経過したため、システムにより自動で評価が設定されました。 [詳しくみる](#)

2013-10-19 | プロジェクト式 | テラシ作成・フライヤー・ビラデザイン | ★★★★★ 5.0

3. 過去の仕事実績

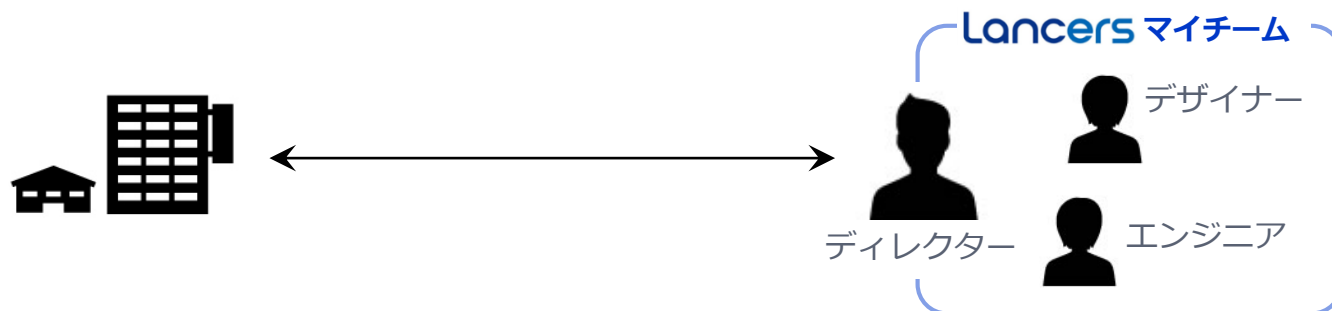
京都広小路商店街イベントポスター
価格: 未設定 期間: 未設定



4. クライアント企業からの評価

仕事	40	受注数
	105	提案数
	0	作業数
評価	5.0	★★★★★
	41	評価数
	100%	良い評価率

オンラインでチームで仕事をするマイチーム



マイチーム

個人では受けきれない大型案件や、デザイン～コーディングを跨ぐようなWEB制作案件等をチームとして受託・制作

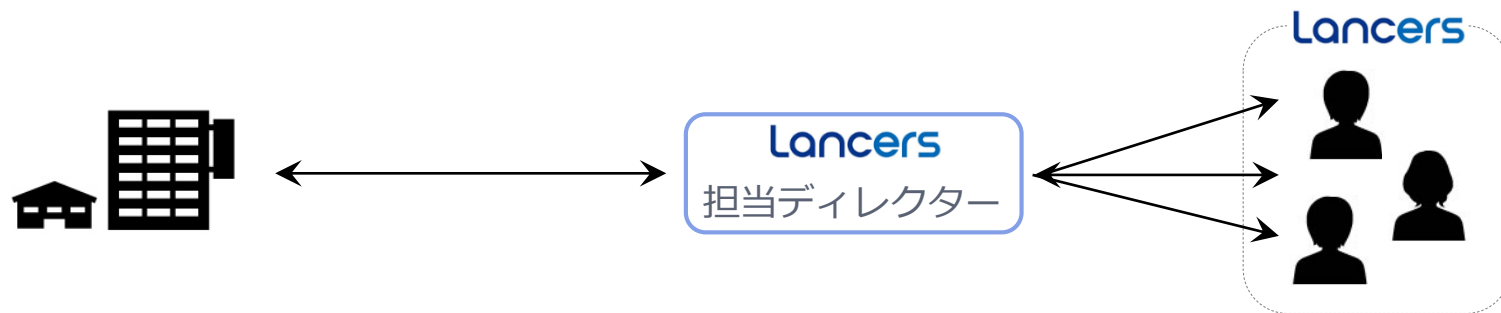
自分の組織をオンラインでつくろう

ランサーズ [Lancers My Team]
マイチーム

業界初!

個人単独では提案しづかった案件も
安心して受注できます。ぜひマイチームを作成してみてください!

ランサーズ活用を専門チームディレクターに



ランサーズ for ビジネス

法人契約、ディレクション委託、クオリティ/瑕疵担保等の
ニーズによりランサーズが受託するスキーム

その仕事、ランサーズがお受けします。

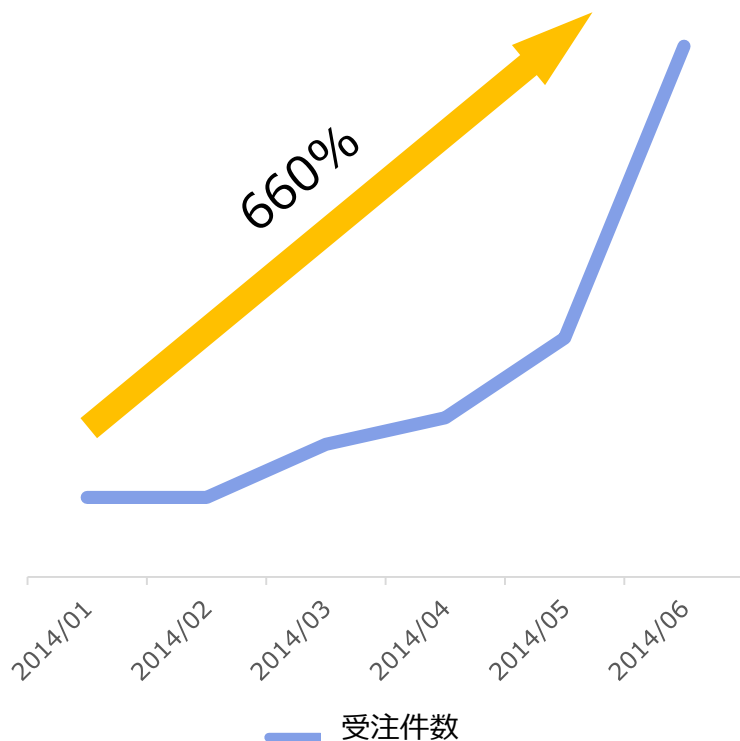
ランサーズと法人契約するビジネスプランです。弊社が導入支援から納品までサポートします。

Lancers
for Business

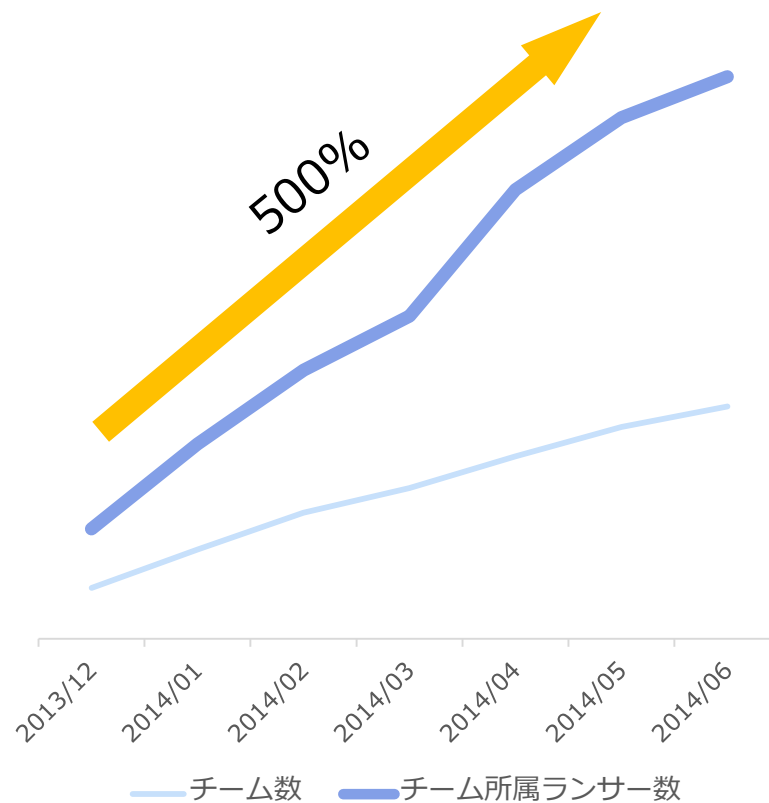
詳しくはこちら ▶

オンライン コワーキングの拡大

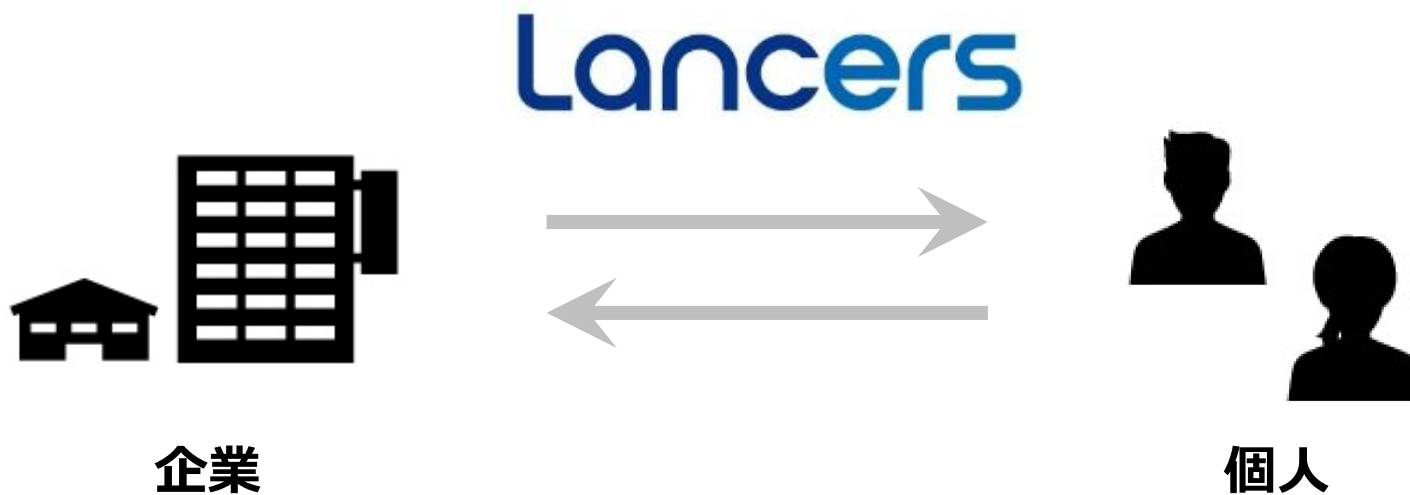
ランサーズ for ビジネスの受注件数



ランサーズマイチーム登録数



新しい働き方をつくる



経営資源のオープン化

オンラインワーキング
の浸透